



***SUPPORT SYSTEM KOMUNITAS BORDERLINE PERSONALITY
DISORDER INDONESIA (KBPDI) DALAM MEMBANGUN
MOTIVASI DIRI MELALUI GRUP WHATSAPP***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Ilmu Komunikasi

Oleh

Ananda Setyorini

41182037190095

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA**

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2024/1445 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 18 Januari 2024



Ananda Setyorini

41182037190095

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : “*Support System Komunitas Borderline Personality Disorder Indonesia (KBPDI) dalam Membangun Motivasi Diri Melalui Grup Whatsapp*”

Nama : Ananda Setyorini

NPM : 41182037190095

Konsentrasi : Jurnalistik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 28 Desember 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

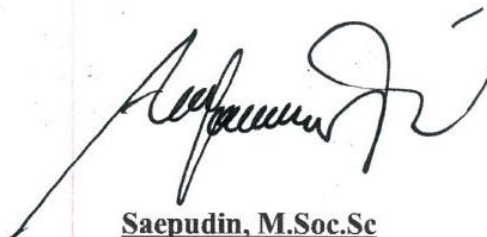


Winda Primasari, S.Hum, M.Si

NRP.45.5.02.01.2012.016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Skripsi



Saepudin, M.Soc.Sc

NRP. 45.1.01.02.2011.031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

“*Support System Komunitas Borderline Personality Disorder Indonesia (KBPDI) dalam Membangun Motivasi Diri Melalui Grup Whatsapp*”

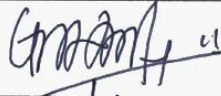
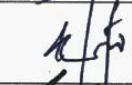
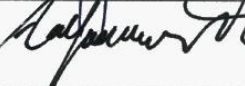
Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 4 Januari 2024
Waktu : 10.00-11.00 WIB

Oleh

Nama : Ananda Setyorini
NPM : 41182037190095
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Keterangan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Dr. Tatik Yuniarti, M.I.Kom	
Penguji I	Siti Khadijah, M.Si.	
Penguji II	Saepudin, M.Soc., Sc.	

Bekasi, 18 Januari 2024

Mengesahkan,

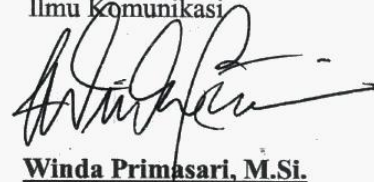
Dekan Fakultas Komunikasi,
Sastra dan Bahasa


Dr. Nurvadi, M.Hum.

NRP: 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Winda Primasari, M.Si.

NRP: 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa

2024

Ananda Setyorini/41182037190095

Support System Komunitas *Borderline Personality Disorder* Indonesia (KBPDI) dalam Membangun Motivasi Diri Melalui Grup Whatsapp

Di bawah bimbingan Saepudin

(84 Halaman Skripsi), (11 Halaman Romawi), (21 Daftar Gambar), dan (2 Lampiran)

Borderline Personality Disorder (BPD) adalah gangguan kepribadian yang memengaruhi persepsi diri dan orang lain. Motivasi diri rendah sering muncul, dan Komunitas *Borderline Personality Disorder* Indonesia (KBPDI) menjadi tempat bagi penyintas BPD dan keluarga untuk mendapatkan pemahaman lebih tentang kondisi ini. Selain itu, KBPDI berfungsi sebagai lingkungan yang aman di mana anggotanya dapat berbagi pengalaman dan mencurahkan perasaan terkait perjalanan hidup sebagai penyintas BPD. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran *support system* di dalam grup WhatsApp KBPDI terhadap motivasi diri anggotanya yang memiliki BPD. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Penelitian menunjukkan bahwa anggota KBPDI di WhatsApp mengalami dukungan positif dalam pembentukan motivasi diri. Dukungan dari sesama anggota dan pengurus, sesuai dengan teori dukungan sosial, melibatkan aspek emosional, instrumental, informasional, penghargaan, dan sosial subyektif. Meski dukungan instrumental terbatas, namun tetap dirasakan signifikan. Dalam lingkungan daring KBPDI, dukungan emosional melalui tulisan dianggap penting untuk memperkuat motivasi para penyintas. Dukungan informasional dan penghargaan memberikan pengetahuan dan motivasi tambahan. Dukungan sosial subyektif dianggap memadai karena terjalin koneksi dan pemahaman antaranggota, menciptakan atmosfer saling dukung yang kuat.

Kata kunci: *Borderline Personality Disorder*, Komunikasi, Motivasi Diri, WhatsApp

ABSTRACT

Islamic University 45 Bekasi

Study of Communication Science

*Faculty of Communication, Literature, and
Language*

2024

Ananda Setyorini/41182037190095

Support System for the Indonesian Borderline Personality Disorder Community (KBPDI) in Building Self-Motivation through Whatsapp Group

Under the guidance of Saepudin

(84 Thesis Pages), (11 Roman Pages), (21 List of Figures), and (2 Appendices)

Borderline Personality Disorder (BPD) is a personality disorder that affects the perception of self and others. Low self-motivation often appears, and the Indonesian Borderline Personality Disorder Community (KBPDI) is a place for BPD survivors and their families to gain more understanding about this condition. In addition, KBPDI functions as a safe environment where its members can share experiences and express feelings regarding their life journey as BPD survivors. The aim of this research is to determine the description of the support system in the KBPDI WhatsApp group regarding the self-motivation of its members who have BPD. This research uses a qualitative descriptive approach with data collection techniques through observation, interviews and document analysis. Research shows that KBPDI members on WhatsApp experience positive support in forming self-motivation. Support from fellow members and administrators, in accordance with social support theory, involves emotional, instrumental, informational, appreciation and subjective social aspects. Even though instrumental support is limited, it is still felt to be significant. In the KBPDI online environment, emotional support through writing is considered important to strengthen survivors' motivation. Informational support and rewards provide additional knowledge and motivation. Subjective social support is considered adequate because there is connection and understanding between members, creating a strong atmosphere of mutual support.

Keywords: Borderline Personality Disorder, Communication, Self-Motivation, WhatsApp

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul ***Support System Komunitas Borderline Personality Disorder Indonesia (KBPDI) dalam Membangun Motivasi Diri Melalui Grup Whatsapp***

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Namun berkat doa dan usaha, dukungan serta bimbingan dari semua pihak penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan suka cita menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Nuryadi, M. Hum selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Ibu Winda Primasari, S.Hum., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Bapak Saepudin, M.Soc.Sc selaku Dosen pembimbing skripsi, terima kasih karena telah sabar dan bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
4. Dr. Tatik Yuniarti, M.I.Kom selaku ketua sidang skripsi.
5. Ibu Siti Khadijah, M. Si. selaku penguji I sidang skripsi.
6. Ibu Neki Rahajeng, S.E selaku Bagian Tata Usaha Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
7. Bapak Miftakhudin, M.I.Kom selaku Kepala Laboratorium Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam 45 Bekasi.
8. Febri Marlina Putri selaku kakak dari penulis yang selalu memberikan bantuan dalam bentuk apapun.
9. Kedua orang tua penulis atas dukungan moril dan materil, serta doa yang tidak pernah berhenti untuk penulis.

10. Teman-teman penulis baik teman daring maupun luring yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu sebagai *support system* yang selalu menemani, menyemangati, serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap bahwa Tuhan Yang Maha Esa akan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua yang berkepentingan. Penulis juga berharap menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca atau pihak lain sebagai evaluasi untuk kemajuan di masa depan.

Bekasi, 18 Januari 2024

Ananda Setyorini

41182037190095

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Akademis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Teori.....	13
2.3.1 Teori Dukungan Sosial/ <i>Social Support Theory</i>	13
2.3.2 Motivasi Diri	15
2.3.3 Komunikasi Kelompok	17
2.3.4 <i>Borderline Personality Disorder (BPD)</i>	20
2.4 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian.....	25

3.2	Unit Analisis.....	26
3.2.1	Key Informan.....	26
3.2.2	Informan.....	26
3.2.3	Profil Key Informan dan Informan.....	27
3.3	Teknik Pengambilan Data	28
3.3.1	Data Primer	28
3.3.2	Data Sekunder.....	31
3.4	Definisi Konseptual.....	31
3.5	Teknik Analisis Data	32
3.6	Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Penelitian dan Objek Penelitian.....	37
4.1.1	Profil Komunitas <i>Borderline Personality Disorder</i> Indonesia	37
4.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	44
4.2.1	Teori Dukungan Sosial (<i>Social Support Theory</i>).....	44
4.2.2	Motivasi Diri.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		88
	Lampiran 1	88
	Lampiran 2	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1	Grup KBPDI di Facebook.....	39
Gambar 4.2	Akun Instagram KBPDI.....	41
Gambar 4.3	Grup WhatsApp KBPDI.....	42
Gambar 4.4	Channel Discord KBPDI	44
Gambar 4.5	Dukungan emosional di Grup WhatsApp KBPDI.....	49
Gambar 4.6	Dukungan emosional di Grup WhatsApp KBPDI.....	50
Gambar 4.7	Dukungan emosional di Grup WhatsApp KBPDI.....	51
Gambar 4.8	Kerangka konklusi pemberian dukungan emosional di grup WhatsApp KBPDI.....	52
Gambar 4.9	Kerangka konklusi pemberian dukungan instrumental di grup WhatsApp KBPDI.....	55
Gambar 4.10	Dukungan informasional di Grup WhatsApp KBPDI.....	59
Gambar 4.11	Dukungan informasional di Grup WhatsApp KBPDI.....	61
Gambar 4.12	Dukungan informasional di Grup WhatsApp KBPDI.....	62
Gambar 4.13	Kerangka konklusi pemberian dukungan informasional di grup WhatsApp KBPDI.....	63
Gambar 4.14	Dukungan penghargaan di Grup WhatsApp KBPDI.....	68
Gambar 4.15	Dukungan penghargaan di Grup WhatsApp KBPDI.....	70
Gambar 4.16	Dukungan penghargaan di Grup WhatsApp KBPDI.....	71
Gambar 4.17	Kerangka konklusi pemberian dukungan penghargaan di grup WhatsApp KBPDI.....	72
Gambar 4.18	Dukungan sosial subyektif di Grup WhatsApp KBPDI.....	77
Gambar 4.19	Dukungan sosial subyektif di Grup WhatsApp KBPDI.....	79
Gambar 4.20	Kerangka konklusi pemberian dukungan sosial subyektif di grup WhatsApp KBPDI.....	80