

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Risma. “Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah Mandiri” (2017).
- Aisah, Siti. “Pengaruh Self Service Technology, Kualitas Pelayanan Islami, Dan Religiusitas Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Mediasi: Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Cabang Pembantu Nganjuk” (2022).
- Alfianika, Ninit. *Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia*. Deepublish, 2018.
- Amanda, Livia, Ferra Yanuar, and Dodi Devianto. “Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang.” *Jurnal Matematika UNAND* 8, no. 1 (2019): 179–188.
- Andrianto, Andrianto, and Muhammad Anang Firmansyah. “Manajemen Bank Syariah: Implementansi Teori Dan Praktek” (2019).
- Arnita, Nurjuni, Miti Yarmunida, and Yenti Sumarni. “Pengaruh Self Service Technology (Sst) Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan Digital (Study Kasus Bank Syariah Indonesia).” *Jurnal Tabarru’: Islamic Banking and Finance* 6, no. 1 (2023): 72–80.
- . “Pengaruh Self Service Technology (Sst) Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan Digital (Study Kasus Bank Syariah Indonesia).” *Jurnal Tabarru’: Islamic Banking and Finance* 6, no. 1 (May 11, 2023): 72–80.
- Asnawi, Nur, and Masyhuri Masyhuri. “Metodologi Riset Manajemen Pemasaran: Disertai Dengan Contoh Hasil Penelitian” (2011).

- Aziz, Malik Abdul, Neneng Hartati, Widiawati Widiawati, and Deni Kamaludin Yusup. "Pengaruh Beban Biaya Transaksi Dan Kualitas Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah." *http://digilib.uinsgd.ac.id* 1, no. 1 (2020): 1–10.
- Bahrin, Suryadi, Suryani Alifah, and Sri Mulyono. "Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran Dan Penjualan Berbasis Object Oriented Programming." *TRANSISTOR Elektro Dan Informatika* 2, no. 2 (2018): 81–88.
- Darma, Budi. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia, 2021.
- Davis, Fred D. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS quarterly* (1989): 319–340.
- Dewi, Dhika Rahma, and Prasetiono PRASETIONO. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Bank Syariah Di Indonesia" (2011).
- Dharmawan, Soekma Adie. "Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Selfservice Technology (Sst) Terhadap Perilaku Nasabah Prioritas." *UNEJ e-Proceeding* (2018).
- Eviliyanto, Eviliyanto. "Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Perbankan Di Kota Surakarta." *Edukasi: Jurnal Pendidikan* 12, no. 1 (2014): 49–62.
- Fikri, Sirhan, Wahyu Wiyani, and Agung Suwandar. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang)." *Jurnal bisnis dan manajemen* 3, no. 1 (2016).
- Fitria, Annisa, Aang Munawar, and Pebi Paisal Pratama. "Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan SMS Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI." *Jurnal Informatika Kesatuan* 1, no. 1 (2021): 43–52.

- Ghozali, Imam. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IMB SPSS 21 Cetakan VII.” *Badan Penerbit Universitas Diponegoro* (2016).
- . “Application of Multivariate Analysis with SPSS Program.” *Semarang: Diponegoro University Publishing Agency* 69 (2011).
- Harahap, Zakaria. “Pengaruh Pelayanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kota Prabumulih.” *Islamic Banking: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah* 6, no. 1 (2020): 101–118.
- Hermawan, Iwan. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed Method)*. Hidayatul Quran, 2019.
- Ismail, MBA. *Perbankan Syariah*. Kencana, 2017.
- Janna, Nilda Miftahul, and H Herianto. “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS” (2021).
- Jauhariyah, Iftitahul. “Pengaruh Self-Service Technology (SST) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia” (2020).
- Kasmir, SE. “Manajemen Perbankan, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta. Kasmir. 2010. Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. Prof.” *Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M., Si, Sri Dewi Anggadini, SE., M. Si, Linna Ismawati, SE., M. Si* (2010).
- Kusumasitta, Kusumasitta. “Relevansi Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Puasan Pelanggan Bagi Pengunjung Museum Di Taman Mini Indonesia Indah.” *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* 7, no. 1 (2014): 153–176.
- Markonah, Markonah. “Analisis Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Cabang Jakarta.” *Equilibrium Point: Jurnal Manajemen dan Bisnis* 2, no. 2 (2019).

- Munthe, Yusnita Ulfah, and Fauzi Arif Lubis. "Pengaruh Dan Efektivitas Media Sosial Pada Proses Pengumpulan Zakat, Infaq, Dan Sedekah: Studi Kasus Di Lembaga Amil Zakat Al-Washliyah Beramal (LAZ WASHAL)) Sumatera Utara." *JIKEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen* 2, no. 2 (2022): 2536–2546.
- Pratiwi, Adik Risa, And Taufiq Wijaya. "Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Teknologi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia" (2023).
- Redaksi, Tim. "Apa Itu ATM: Fungsi, Jenis Hingga Cara Aman Menggunakannya." *CNBC Indonesia*. Accessed January 19, 2024.
- Ridha, Nikmatur. "Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian." *Hikmah* 14, no. 1 (2017): 62–70.
- Rosyidah, Nuraini, and Anik Lestari Andjarwati. "Pengaruh Self-Service Technology Quality Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pelanggan Mcdonald's Di Surabaya)." *IMAGE: Jurnal Riset Manajemen* 10, no. 1 (2021): 14–27.
- Santouridis, Ilias, and Maria Kyritsi. "Investigating the Determinants of Internet Banking Adoption in Greece." *Procedia Economics and Finance* 9 (2014): 501–510.
- Sari, Desi Sartika. "Peforma Automatic Teller Machine (Atm) Bank Syariah Indonesia (Bsi) Pasca Merger 3 Bank (Studi: Pengguna Automatic Teller Machine (Atm) Bank Syariah Indonesia (Bsi) Mahasiswa Perbankan Syariah Uinfas Bengkulu)" (2021).
- Sasongko, J. "Self Service Technology Jadi Solusi Alternatif Di Tengah Pandemi" (2020).
- hari Suprpto, Redy Eko, and Rossitya Dwi Setyawardani. "Self Service Technology, Kualitas Layanan Jasa, Pemasaran Hubungan (Relationship Marketing) Terhadap

- Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Bank BCA KCP Kupang Jaya Surabaya.” *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan* 11, no. 1 (2023): 223–246.
- Surakhmad, Winarno. “Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar.” *Bandung: Teknik Tarsito* (1982).
- Susanto, Romi. “Penerapan M-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Siteba” (2020).
- Thian, Alexander. *Manajemen Pemasaran*. Penerbit Andi, 2021.
- Vyctoria. *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Andi, 2015. Accessed June 22, 2023. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/99800/bongkar-rahasia-e-banking-security-dengan-teknik-hacking-dan-carding.html>.
- Wardhana, Aditya. “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah Di Indonesia [Effect of Mobile Banking (M-Banking) Service Quality on Customer Satisfaction in Indonesia].” *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen* 10, no. 2 (2015): 273–284.
- Wicaksono, Banar Suryo. “Pengaruh Self-Service Technology Terhadap Kepercayaan, Kepuasan Nasabah, Dan Loyalitas Nasabah (Survei Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Malang Kawi Kanwil Malang)” (2015).
- Yani, Jenderal Achmad, AA Anwar Prabu Mangkunegara, and Refika Aditama. “Sugiyono. 2017, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.” *Procrastination And Task Avoidance: Theory, Research and Treatment*. New York: Plenum Press, Yudistira P, Chandra, Diktat Ku (1995).

Yansapsa, Deva Auriel, and Waluyo Waluyo. "Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Klaten" (2022).

Yulianto, Nur Achmad Budi, Mohammad Maskan, and Alifiulahtin Utaminingsih. *Metode Penelitian Bisnis: Metode Penelitian Bisnis*. Vol. 1. UPT Percetakan dan Penerbitan Polinema, 2018.

Yuliara, I Made. "Regresi Linier Berganda." *Denpasar: Universitas Udayana* (2016).

"Tren Digital Di Bank Syariah." Accessed January 27, 2024.
<https://news.detik.com/kolom/d-6489188/tren-digital-di-bank-syariah>.

"Universitas Islam 45." *Universitas Islam 45*. Accessed November 20, 2023.
<https://unismabekasi.ac.id/>.

"UU_No_21_Tahun_2008_Perbankan_Syariah.Pdf." Accessed June 6, 2023.
https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Documents/UU_No_21_Tahun_2008_Perbankan_Syariah.pdf.