

**TUNTUTAN KERJA (*JOB DEMANDS*) DAN
KETERLIBATAN KERJA (*JOB INVOLVEMENT*) TERHADAP
KETERIKATAN KERJA (*WORK ENGAGEMENT*)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

Sinta Azkiah

41183507180035

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

BEKASI

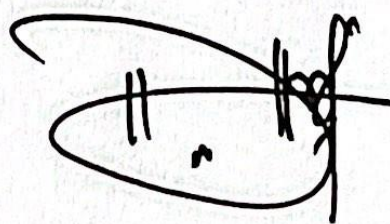
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Tuntutan Kerja (*Job Demands*) Dan Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) Terhadap Keterikatan Kerja (*Work Engagement*)
Penyusun : Sinta Azkiah
NPM : 41183507180035

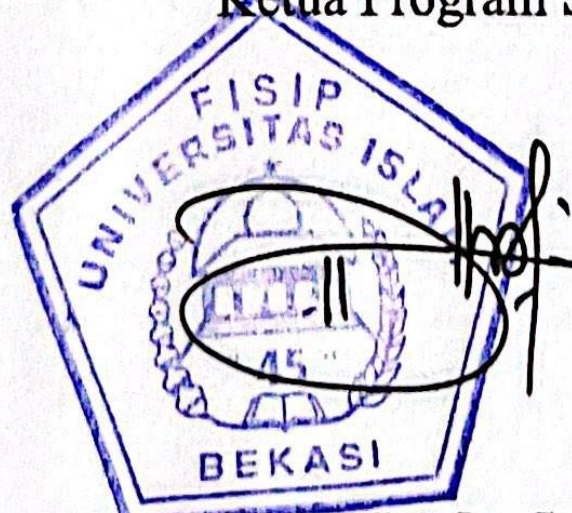
Bekasi, 2 Agustus 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Novita Dian Iva P., S.Psi., M.Psi.

Menyetujui,
Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva P., S.Psi., M.Psi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tuntutan Kerja (*Job Demands*) Dan Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) Terhadap
Keterikatan Kerja (*Work Engagement*)

Dipersiapkan dan disusun oleh:



Sinta Azkiah

41183507180035

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal : 2 Agustus 2022
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Kota Bekasi pada tanggal : 2 Agustus 2022

Dewan Penguji

Ketua

: Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi

(.....)

Sekretaris

: Ir. Magdalena Hanoum, M.Psi

(.....)

Anggota

: 1. Alfiana Indah Muslimah, M.Psi

(.....)

2. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A

(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Azkiah

Npm : 41183507180035

Judul Skripsi : Tuntutan Kerja (*Job Demands*) Dan Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) Terhadap Keterikatan Kerja (*Work Engagement*).

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan/atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat plagiasi yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 27 Juli 2022



ABSTRAK

Penelitian dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai hubungan antara tuntutan kerja, keterlibatan kerja dan keterikatan kerja di PT. Padma Soode Indonesia, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *Precision metal stamping*, *precision plastic injection* dan kegiatan *assembly part* menjadi *sub assembly/final assembly*. Hal ini didasari oleh adanya tujuan perusahaan tidak akan tercapai dan masih banyak perusahaan rela menghabiskan banyak uang untuk membeli teknologi yang mereka inginkan agar membantu mencapai tujuan bisnis mereka. Teknologi akan sia-sia jika perusahaan tidak memiliki orang untuk melakukannya. Keterikatan Kerja merupakan hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan untuk terus mengembangkan dan mengelola karyawannya untuk mempertahankan kinerja yang tinggi untuk mencapai tujuan perusahaan. Tuntutan Kerja dan Keterlibatan Kerja merupakan faktor yang dapat memunculkan Keterikatan Kerja pada Karyawan.

Instrumen pengukuran tuntutan kerja menggunakan skala *Job Demands* yang dibuat sendiri mengacu pada dimensi dan indikator *Job demands* yang dikemukakan oleh teori Menurut Bakker *et al.* yang tercantum pada jurnal (Islami & Eva, 2021) untuk Instrumen pengukuran keterlibatan kerja menggunakan Skala *Job Involvement* yang dibuat sendiri mengacu pada dimensi dan indikator Keterlibatan Kerja yang dikemukakan oleh teori Menurut Saleh & Hosek yang tercantum pada jurnal (Arumsari, 2018), lalu untuk Keterikatan Kerja menggunakan skala yang dimodifikasi berdasarkan alat ukur Skala *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* pada teori Schaufeli dan Bakker (Widiana et al., 2020) Partisipan penelitian ini berjumlah 84 karyawan Machining PT. Padma Soode Indonesia.

Melalui teknik analisis Rank Spearman diketahui terdapat hubungan positif yang signifikan antara Tuntutan Kerja dengan Keterikatan Kerja ($r = 0,510$, $n = 84$, $p = 0,000$, *two tailed*), terdapat hubungan positif yang signifikan antara keterlibatan kerja dengan Keterikatan Kerja ($r = 0,477$, $n = 84$, $p = 0,000$, *two tailed*), dan melalui teknik analisis Regresi Linear Berganda, didapatkan hasil bahwa tuntutan kerja dengan keterlibatan kerja mampu memberikan sumbangan terhadap keterikatan kerja (Sig. F = 0,000b, R Square = 0,439).

Kata kunci: Tuntutan kerja, keterlibatan kerja, keterikatan kerja

ABSTRACT

The research was conducted to describe the relationship between job demands, work involvement and work engagement at PT. Padma Soode Indonesia, is one of the companies engaged in Precision metal stamping, precision plastic injection and part assembly activities into sub-assembly/final assembly. This is based on the fact that the company's goals will not be achieved and many companies are still willing to spend a lot of money to buy the technology they want to help achieve their business goals. Technology is useless if the company doesn't have the people to do it. Work engagement is very important for a company to continue to develop and manage its employees to maintain high performance to achieve company goals. Job Demands and Job Involvement are factors that can lead to Work Engagement in Employees.

The instrument for measuring job demands uses a self-made Job Demands scale referring to the dimensions and indicators of Job demands proposed by the theory. According to Bakker et al. listed in the journal (Islami & Eva, 2021) for the instrument for measuring work engagement using The self-made Job Involvement scale refers to the dimensions and indicators of Job Involvement proposed by the theory According to Saleh & Hosek listed in the journal (Arumsari, 2018), then for Job Engagement using a modified scale based on the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) measuring instrument. on the theory of Schaufeli and Bakker (Widiana et al., 2020) The participants of this study amounted to 84 employees of Machining PT. Padma Soode Indonesia.

Through the Spearman Rank analysis technique, it is known that there is a significant positive relationship between work demands and work engagement ($r = 0.510$, $n = 84$, $= 0.000$, two tailed), there is a significant positive relationship between work engagement and work engagement ($r = 0.477$, $n = 84$, $= 0.000$, two tailed), and through the analysis technique of Multiple Linear Regression, it was found that work demands with work involvement were able to contribute to work engagement (Sig. $F = 0.000b$, $R\text{ Square} = 0.439$).

Keywords: *Job demands, Job involvement, work engagement*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbal'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Tuntutan Kerja (*Job Demands*) Dan Keterlibatan Kerja (*Job Involvement*) Terhadap Keterikatan Kerja (*Work Engagement*) Pada Karyawan PT. Padma Soode Indonesia".

Terwujudnya penelitian skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik ide/gagasan, waktu, maupun tenaga. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva P, M.Psi selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya, untuk memberikan masukan, sekaligus membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah banyak memberikan pelajaran dalam hal akademis maupun non akademis kepada penulis.
3. Kedua Orang tua saya, yang dengan sabar memberikan dukungan berupa motivasi maupun dukungan finansial selama kuliah.
4. Ka Ayu, selaku karyawan PT.Padma Soode Indonesia yang sudah mengarahkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
5. Mba Rizkita Selaku HRD dan Bapak Oni Suryono selaku Ketua Pimpinan Divisi Machining yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Padma Soode Indonesia.
6. Nur Alifyan yang senantiasa menemani, memberikan dukungan, semangat, dan do'a selama penulis berjuang menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman Psikologi Angkatan 2018, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda, dan tawa.
8. Serta teman-teman atau semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga senantiasa terbuka dalam menerima kritik dan saran dari pembaca demi penyempurnaan penulisan berikutnya. Semoga skripsi yang penulis susun dapat bermanfaat bagi yang membaca. Aamiin.

Bekasi, 27 Juli 2022

Sinta Azkiah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RINGKASAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. <i>Job Demands</i> (Tuntutan Kerja)	13
1. Definisi <i>Job Demands</i>	13
2. Dimensi <i>Job Demands</i>	13
B. <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja)	14
1. Definisi <i>Job Involvement</i>	14
2. Dimensi <i>Job Involvement</i>	15
C. <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja)	16
1. Definisi <i>Work Engagement</i>	16
2. Dimensi <i>Work Engagement</i>	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	18

D.	Kerangka Berpikir	19
E.	Hipotesis	24
F.	Orisinalitas Penelitian Yang Akan Dilakukan	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
A.	Desain Penelitian	27
B.	Identifikasi dan Operasional Variabel	27
1.	Identifikasi Variabel	27
2.	Definisi Konseptual	28
3.	Definisi Operasional	28
C.	Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	29
1.	Subjek Penelitian	29
2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
D.	Teknik Pengumpulan Data	32
1.	Wawancara.....	32
2.	Skala Pengukuran Psikologis.....	33
E.	Instrumen Pengukuran.....	34
1.	Kualitas Instrumen Pengukuran.....	34
2.	Hasil Analisis Instrumen Pengukuran.....	37
F.	Teknik Analisis Data.....	45
1.	Teknik Analisis Deskriptif.....	45
2.	Rancangan Uji Asumsi	48
3.	Rancangan Uji Hipotesis	50
G.	Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	55
B.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	55
1.	Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Usia.....	56
2.	Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	56

3.	Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Masa Kerja.....	56
C.	Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian	57
1.	Deskripsi Kategorisasi Variabel Tuntutan Kerja (X1)	57
2.	Deskripsi Kategorisasi Variabel Keterlibatan Kerja (X2)	58
3.	Deskripsi Kategorisasi Variabel Keterikatan Kerja (Y)	58
D.	Hasil Penelitian.....	59
1.	Hipotesis Pertama	59
2.	Hipotesis Kedua.....	60
3.	Hipotesis Ketiga.....	60
E.	Pembahasan	61
1.	Pembahasan Deskripsi Subjek Penelitian	62
2.	Pembahasan Deskripsi Variabel Penelitian	64
3.	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	66
BAB V PENUTUP.....		71
A.	Simpulan.....	71
B.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Penelitian	31
Tabel 2. Kriteria Penilaian Skala Likert.....	34
Tabel 3. Kategori Reliabilitas berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i>	37
Tabel 4. Blueprint Skala <i>Job Demands</i> (Tuntutan Kerja).....	39
Tabel 5. Blueprint Skala <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja).....	42
Tabel 6. Blueprint <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	45
Tabel 7. Rumus Kategorisasi Statistik Hipotetik	45
Tabel 8. Kategorisasi Variabel penelitian	46
Tabel 9. Deskripsi Variabel <i>Job Demands</i> (Tuntutan Kerja).....	47
Tabel 10. Deskripsi Variabel <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja).....	47
Tabel 11. Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	47
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	48
Tabel 13. Hasil Uji Linearitas Keterikatan Kerja dengan Tuntutan Kerja.....	49
Tabel 14. Hasil Uji Linearitas Keterikatan Kerja dengan Keterlibatan Kerja	49
Tabel 15. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 16. Hasil Uji Korelasi <i>Job Demands, Job Involvement, dan Work Engagement</i>	51
Tabel 17. Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 18. Faktor Usia Responden	56
Tabel 19. Faktor Jenis Kelamin	56
Tabel 20. Faktor Masa Kerja.....	57
Tabel 21. Variabel Deskripsi <i>Job Demands</i> (Tuntutan Kerja).....	57
Tabel 22. Deskripsi Variabel <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja).....	58
Tabel 23. Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	59
Tabel 24. Korelasi <i>Rank Spearman</i> Tuntutan Kerja dengan Keterikatan Kerja	59
Tabel 25. Korelasi <i>Rank Spearman</i> Keterlibatan Kerja dengan Keterikatan Kerja...	60
Tabel 26. Uji Regresi Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. kerangka berpikir.....	24
Gambar 2. Identifikasi Variabel.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1. Panduan Wawancara Pendahuluan</i>	79
<i>Lampiran 2. Laporan Hasil Wawancara Informan 1</i>	82
<i>Lampiran 3. Laporan Hasil Wawancara Informan 2</i>	89
<i>Lampiran 4. Laporan Hasil Wawancara Informan 3</i>	95
<i>Lampiran 5. Laporan Hasil Wawancara Informan 4</i>	100
<i>Lampiran 6. Permohonan Penilaian Instrumen Penelitian</i>	107
<i>Lampiran 7. Blueprint Skala Job Demands (Tuntutan Kerja)</i>	110
<i>Lampiran 8. Blueprint Skala Job Involvement (Keterlibatan Kerja)</i>	114
<i>Lampiran 9. Blueprint Skala Work Engagement (Keterikatan Kerja)</i>	120
<i>Lampiran 10. Hasil Expert Judgement</i>	125
<i>Lampiran 11. Rekapitulasi Validitas Expert Judgement</i>	127
<i>Lampiran 12. Tabulasi Data Uji Coba & Seteah Uji Coba</i>	129
<i>Lampiran 13. Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Penelitian</i>	135
<i>Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif</i>	139
<i>Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas</i>	143
<i>Lampiran 16. Hasil Uji Linearitas</i>	144
<i>Lampiran 17. Hasil Uji Korelasi</i>	147
<i>Lampiran 18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda</i>	148
<i>Lampiran 19. Surat Bukti Penelitian</i>	149
<i>Lampiran 20. Struktur Organisasi PT. Padma Soode Indonesia</i>	150

Skripsi Sinta

ORIGINALITY REPORT

11 %
SIMILARITY INDEX

11 %
INTERNET SOURCES

1 %
PUBLICATIONS

3 %
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.uui.ac.id Internet Source	5%
2	journal.unesa.ac.id Internet Source	2%
3	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%
4	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
5	simdos.unud.ac.id Internet Source	1%
6	jurnal.unmuhjember.ac.id Internet Source	1%
7	fppsi.um.ac.id Internet Source	1%
8	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%