

**PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA CV TAJAMA SELARAS BUSANA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Duwi Rahma Putri
NPM: 41183402190197



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM “45”
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
202**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

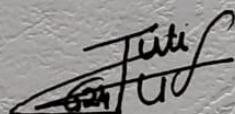
**PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA CV TAJAMA SELARAS BUSANA**

Tanggal : 17 Januari 2024

Oleh

Duwi Rahma Putri
NPM: 41183402190197

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastrri, Dra., M.M.

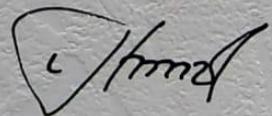
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA CV TAJAMA SELARAS BUSANA**

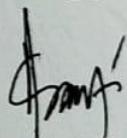
Tanggal: 24 Januari 2024

Oleh

Duwi Rahma Putri
NPM: 41183402190197

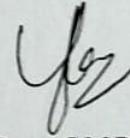
Diuji oleh,

Pengaji I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

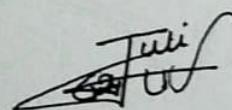
Pengaji II



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

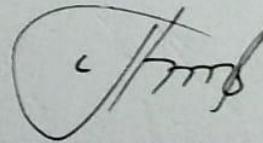
Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Duwi Rahma Putri
NPM : 41183402190197
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : duwiputri31@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada CV Tajama Selaras Busana" bebas dari plagiarisme. Rujuan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarism tersebut, saya bersedia menerima saksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 24 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Duwi Rahma Putri

ABSTRAK

Duwi Rahma Putri (41183402190197)

Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada CV Tajama Selaras Busana.

xvi + 111 halaman + 29 tabel + 5 gambar + 15 lampiran + 2024

Kata Kunci: Semangat Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada CV Tajama Selaras Busana. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Tajama Selaras Busana, dengan teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampel jenuh. Sampel penelitian adalah sebanyak 72 responden.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner secara langsung dengan mendatangi CV Tajama Selaras Busana. Data diolah menggunakan Analisis Jalur dengan bantuan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Semangat Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung $9,620 > 1,994$ t tabel dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan nilai t hitung $2,930 > 1.995$ dan nilai signifikan $0,005 < 0,05$. Kemudian Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan nilai t hitung $5,484 > 1.995$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan berdasarkan nilai t statistik $2,942 > 1,96$ dan nilai *p-value* $0,0032607 < 0,05$.

Daftar Pustaka: 33 (2013 – 2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulilah puji syukur ke hadirat Allah swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada CV Tajama Selaras Busana.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Selama penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak melungkang waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. dan Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan kritik yang diajukan dalam sidang skripsi.
5. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak manajemen CV Tajama Selaras Busana yang sudah memberikan izin tempat untuk melakukan pengambilan data penelitian. Penelitian juga mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh karyawan CV Tajama Selaras Busana yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi responden pada penelitian ini.

6. Yang teristimewa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan secara moral dan material, selalu memberikan motivasi-motivasi, selalu menjadi pendengar yang baik, dan selalu mengapresiasikan pencapaian anaknya, serta kasih sayang tak terbatas yang membuat peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas.
7. Terima kasih kepada diri sendiri yang selalu berusaha untuk kuat, berusaha untuk sabar, berusaha untuk melawan rasa malas, berusaha untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas, dan berusaha meyakinkan diri sendiri bahwa kamu bisa.
8. Terima kasih kepada Septiana, Devi Yuliani Adilla, dan teman-teman lainnya yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, selalu memberikan semangat dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Teman-teman satu bimbingan yang saling menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu, dan telah banyak memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa sesuai yang tertuang dalam skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, pada saat menulis skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, meskipun penulis sudah berusaha mencapai hasil yang semaksimal mungkin.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dari skripsi sebelumnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam proses penyelesaian skripsi.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullah wa Barakaatuh

Bekasi, 24 Januari 2024

Penulis

Duwi Rahma Putri

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	9
1.5 Sistematika Pelaporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Definisi Produktivitas Kerja Karyawan	11
2.1.2 Definisi Semangat Kerja	14
2.1.3 Definisi Kepuasan Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis Penelitian	22
2.4.1 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	22
2.4.3 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	23
2.4.4 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan	26
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.1.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	27
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.2 Instrumen Penelitian	29
3.2.1 Variabel Semangat Kerja (X).....	30
3.2.2 Variabel Produktivitas Kerja (Y)	30
3.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (Z)	31
3.3 Teknik Analisis Data.....	32
3.3.1 Uji Validitas	32
3.3.2 Uji Reliabilitas	33
3.4 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.4.1 Uji Normalitas	34
3.4.2 Uji Multikolinearitas	34
3.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.5 Uji Ketetapan Model	35
3.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.5.2 Uji secara Simultan (Uji F)	35
3.5.3 Uji Signifikan secara Parsial (Uji t)	36
3.6 Analisis Jalur.....	37
3.7 Uji Sobel	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.2 Deskripsi Data Responden	39
4.1.3 Hasil Uji Validitas Instrumen	42

4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	45
4.1.5 Deskripsi Semangat Kerja (X)	45
4.1.6 Deskripsi Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	47
4.1.7 Deskripsi Kepuasan Kerja (Z).....	48
4.1.8 Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.1.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.1.10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54
4.1.11 Hasil Uji Signifikan (Uji t).....	55
4.1.12 Hasil Analisis Jalur	57
4.1.13 Hasil Uji Sobel	61
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.2.1 Pengaruh Langsung Semangat Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.2.2 Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	63
4.2.3 Pengaruh Langsung Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	64
4.2.4 Pengaruh Tidak Langsung Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	65
4.3 Kelemahan Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Jumlah Produksi CV Tajama Selaras Busana	2
Tabel 1.2	Faktor yang Memengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	3
Tabel 1.3	Data Absensi Keterlambatan Karyawan	4
Tabel 1.4	Hasil Wawancara Karyawan	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Sampel Penelitian.....	27
Tabel 3.2	Penilaian Skala Likert	29
Tabel 4.1	Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Responden Semangat Kerja	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Reponden Produktivitas Kerja Karyawan	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Responden Semangat Kerja	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	45
Tabel 4.10	Rekapitulasi Skor Semangat Kerja (X).....	46
Tabel 4.11	Rekapitulasi Skor Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.12	Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja (Z)	48
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	53
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	54
Tabel 4.18	Hasil Uji F (Simultan).....	55

Tabel 4.19 Hasil Uji t (Signifikan) Persaman 1	55
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Signifikan) Persamaan 2	56
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Persamaan 1	57
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Persamaan 2	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 <i>Normal Probability Plot</i> Persamaan 1	50
Gambar 4.2 Gambar Analisis Jalur Persamaan 1.....	59
Gambar 4.3 Gambar Analisis Jalur Persamaan 2.....	60
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan Uji Sobel.....	62

Lampiran 14 Hasil Turnitin Skripsi