

**UPAYA GURU PAI DALAM MENGATASI PERILAKU
BULLYING SECARA VERBAL DAN NON VERBAL PADA
PESERTA DIDIK DI SMK NEGERI 6 KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program

Studi Pendidikan Agama Islam



Oleh:

SITI HALIMATUSYA'DIAH

41182911190035

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

1445 H/ 2024 M

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

**UPAYA GURU PAI DALAM MENGATASI PERILAKU *BULLYING* SECARA
VERBAL DAN NON VERBAL PADA PESERTA DIDIK DI SMK NEGERI 6
KOTA BEKASI**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program

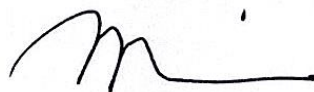
Studi Pendidikan Agama Islam

Oleh:

SITI HALIMATUSYA'DIAH

41182911190035

Pembimbing:



Dr. Acep Mulyadi M.Pd.

NIDN 0405066803

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2024 M /1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : SITI HALIMATUSYA'DIAH

NIM : 41182911190035

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, “UPAYA GURU PAI DALAM MENGATASI PERILAKU *BULLYING* SECARA VERBAL DAN NON VERBAL PADA PESERTA DIDIK DI SMK NEGERI 6 KOTA BEKASI” adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 24 Januari 2024



Siti Halimatusya'diah
41182911190035


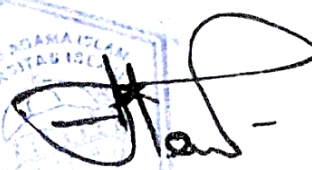
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul “Upaya Guru PAI Dalam Mengatasi Perilaku *Bullying* secara Verbal Dan Non Verbal Pada Peserta Didik Di SMK Negeri 6 Kota Bekasi” telah diujikan dalam sidang *munaqasyah* Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 24 Januari 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Program Srata 1 (S1) pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam.

Bekasi, 24 Januari 2024

Sidang Munaqasyah

Dekan/ Ketua Sidang



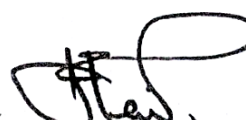
Dr. Rabiannur Lubis, M.M.
NIDN. 0413016001

Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap
Penguji I



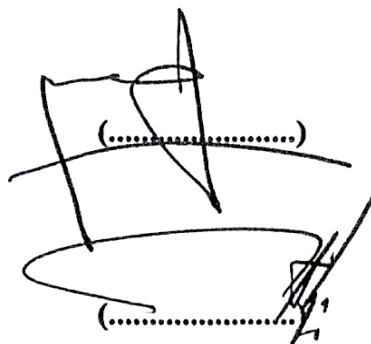
Dr. Akmal Rizki G. H. MA.
NIDN. 0410049201

Penguji II : **Dr. Rabiannur Lubis, M.M.**
NIDN. 0413016001



(.....)

Penguji III : **Dr. Irham, M.A.Pd.**
NIDN. 0406058602



(.....)

Penguji IV : **Dr. Abdul Khoir HS, M.Pd.**
NIDN. 0424026901

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
ا		tidak dilambangkan
ب	b	Be
ت	T	Te
ث	Th	te dan ha
ج	J	Je
ح	ḥa	ha dengan titik bawah
خ	kh	ka dan ha
د	d	De
ذ	dh	de dan ha
ر	r	Er
ز	z	Zet
س	s	Es
ش	sh	es dan ha
ص	ṣad	es dengan titik bawah
ض	ḍad	de dengan titik bawah
ط	ṭa	te dengan titik bawah
ظ	ẓa	zet dengan titik bawah
ع	‘ain	koma terbalik di atas hadap kanan
غ	gh	ge dan ha
ف	f	Ef
ق	q	Qo
ك	k	Ka
ل	l	El
م	m	Em
ن	n	En
و	w	We
ه	h	Ha
ء	`	Apostrop
ي	y	Ya

ABSTRAK

Siti Halimatusya'diah, 41182911190035, UPAYA GURU PAI DALAM MENGATASI PERILAKU *BULLYING* SECARA VERBAL DAN NON VERBAL PADA PESERTA DIDIK DI SMK NEGERI 6 KOTA BEKASI. Skripsi, Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Islam 45 Bekasi. 1445 H/2024 M

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mendapatkan informasi terkait bagaimana upaya guru PAI dalam mengatasi perilaku *bullying* secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi, untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya perilaku *bullying* secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi, serta untuk mengetahui bagaimana hambatan dan solusi guru PAI dalam mengatasi perilaku *bullying* secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Serta teknik analisis data menggunakan reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) faktor yang menyebabkan terjadinya perilaku *bullying* secara verbal dan non verbal ada 3 yaitu: a) ketidaksetaraan dan perbedaan sosial, antara pelaku dan korban. b) model perilaku negatif, baik dari lingkungan keluarga maupun dari circle pertemanan. c) media sosial. 2) Upaya guru PAI dalam mengatasi perilaku *bullying* secara verbal dan non verbal pada peserta didik diantaranya: a) memberikan pendidikan moral. b) pengawasan aktivitas siswa. c) kegiatan pendidikan anti-*bullying*. d) memberi motivasi kepada korban. e) menerapkan sanksi yang konsisten. 3) Hambatan guru PAI dalam melakukan upaya mengatasi perilaku *bullying* verbal dan non verbal pada peserta didik terdapat 2 hal, yang pertama datang dari siswa itu sendiri, seperti kurangnya kesadaran akan dampak negatif *bullying*, siswa yang menganggap sepele nasehat yang diberikan guru dan ketakutan siswa untuk melapor *bullying* yang terjadi di sekolah. Yang kedua datang dari ketidakmampuan guru PAI untuk mengidentifikasi *bullying* non verbal. Solusi yang dilakukan dalam upaya guru PAI mengatasi perilaku *bullying* verbal dan non verbal pada peserta didik yaitu dengan cara meningkatkan pemahaman siswa dengan mengimplementasikan program anti-*bullying* di sekolah, melakukan dialog pribadi dengan siswa tersebut, mengadakan pelatihan dan peningkatan kesadaran guru PAI, serta membuat lingkungan terbuka di kelas.

Kata kunci: Upaya, Guru PAI, *Bullying* Verbal dan Non Verbal

ABSTRACT

Siti Halimatusya'diah. 41182911190035. *PAI TEACHER'S EFFORTS IN OVERCOMING VERBAL AND NON VERBAL BULLYING BEHAVIOR IN STUDENTS AT SMK NEGERI 6 BEKASI CITY*. Thesis. Islamic Education Study Program. Faculty of Islamic Religion. Islamic University 45 Bekasi. 1445 H/2024 M.

This research was carried out with the aim of obtaining information regarding how PAI teachers' efforts to overcome verbal and non-verbal bullying behavior among students at SMK Negeri 6 Bekasi City, to find out the factors that cause verbal and non-verbal bullying behavior among students at SMK Negeri 6 Bekasi City, as well as to find out what obstacles and solutions PAI teachers have in overcoming verbal and non-verbal bullying behavior among students in State Vocational School 6 Bekasi City. The research method used is a descriptive qualitative research method. The data collection techniques in this research are through interviews, observation and documentation. As well as data analysis techniques using reduction, data presentation and drawing conclusions.

The research results show that: 1) there are 3 factors that cause verbal and non-verbal bullying behavior, namely: a) inequality and social differences, between the perpetrator and the victim. b) negative behavior models, both from the family environment and from the circle of friends. c) social media. 2) PAI teachers' efforts to overcome verbal and non-verbal bullying behavior among students include: a) providing moral education. b) supervision of student activities. c) anti-bullying educational activities. d) provide motivation to the victim. e) apply consistent sanctions. 3) There are 2 obstacles for PAI teachers in making efforts to overcome verbal and non-verbal bullying behavior among students, the first comes from the students themselves, such as a lack of awareness of the negative impacts of bullying, students who consider the advice given by teachers trivial and students' fear of Report bullying that occurs at school. The second comes from the PAI teacher's inability to identify non-verbal bullying. The solution used in PAI teachers' efforts to overcome verbal and non-verbal bullying behavior in students is by increasing students' understanding by implementing anti-bullying programs in schools, conducting personal dialogue with these students, holding training and increasing awareness of PAI teachers, and creating an environment open in class.

Keywords: Effort, Islamic Education Teacher, Verbal and Non-Verbal Bullying

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh

Bismillahirrohmanirrohim, Alhamdulillahilabbil'alamin segala puji kehadiran Allah Swt. Yang maha pengasih dan penyayang yang telah memberikan karunia, nikmat sehat, nikmat iman dan Islam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad Saw. Beserta keluarga, sahabat, beserta umatnya yang senantiasa mengikuti sunah serta langkah-langkah perjuangan beliau hingga akhir hayat.

Dengan rasa syukur Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul, **UPAYA GURU PAI DALAM MENGATASI PERILAKU BULLYING SECARA VERBAL DAN NON VERBAL PADA PESERTA DIDIK DI SMK NEGERI 6 KOTA BEKASI**. Sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Pendidikan Agama Islam di Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, bantuan, semangat serta do'a yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang diantaranya:

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si. Selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Bapak Dr. Rabiyanur Lubis, M.M. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

3. Bapak Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, MA. Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak Dr. Yayat Suharyat. Selaku Pembimbing Akademik Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Bapak Dr. Acep Mulyadi, M.Pd. Selaku Pembimbing Skripsi Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan untuk memberi bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta banyak pelajaran yang tidak terhingga kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh Staf dan Karyawan, Tata Usaha dan Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi dan data keperpustakaan dalam menyusun skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Maman Abdul Rahman dan Ibu Erah Nurlaelah yang telah memberikan do'a serta dukungan baik moril maupun materil selama menyusun skripsi ini dan selama menjalani pendidikan.
9. Terimakasih untuk SMK Negeri 6 Kota Bekasi telah membantu dan mengizinkan saya dalam melaksanakan penelitian skripsi saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Terimakasih untuk sahabat saya Dina Fauziah dan Dewi Nur Sintia yang telah memberikan dukungan semangat serta do'anya.
11. Teman-teman mahasiswa jurusan PAI angkatan 2019 yang sedang berjuang menyelesaikan skripsi selalu semangat dan sukses.

12. Seluruh pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan yang perlu diperbaiki baik dalam isi maupun metodologi. Untuk itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna kebaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Wasalamu'alaikum Warahmatullah wabarokatuh.

Bekasi, 24 Januari 2024

Penulis



Siti Halimatusya'diah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	7
1. Identifikasi Masalah.....	7
2. Batasan Masalah.....	7
3. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Review Studi Terdahulu	10
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Guru PAI.....	14
1. Pengertian Guru PAI.....	14
2. Tugas Guru Pendidikan Agama Islam	16
3. Tanggung Jawab Guru Pendidikan Agama Islam	18
B. Perilaku <i>Bullying</i>	20
1. Pengertian <i>Bullying</i>	20
2. Macam-Macam Bentuk Perilaku <i>Bullying</i>	22
3. Karakter Perilaku <i>Bullying</i>	26

4.	Faktor Penyebab Terjadinya Perilaku <i>Bullying</i>	27
5.	Dampak Perilaku <i>Bullying</i>	29
6.	<i>Bullying</i> Dalam Perspektif Islam.....	29
7.	Upaya Guru Dalam Mengatasi <i>Bullying</i>	32
C.	Konseling Qur’ani.....	32
1.	Pengertian Konseling Qur’ani	32
2.	Karakteristik Konseling Qur’an	34
3.	Tujuan Konseling Qur’ani.....	36
4.	Objek Penyembuhan Konseling Qur’ani	38
5.	Kerangka Penyembuhan dalam Konseling Qur’ani	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B.	Jenis Penelitian.....	42
C.	Sumber Data	43
D.	Teknik Pengumpulan Data	44
E.	Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Deskripsi Umum SMK Negeri 6 Kota Bekasi.....	48
1.	Sejarah SMK Negeri 6 Kota Bekasi	48
2.	Profil SMK Negeri 6 Kota Bekasi.....	49
3.	Letak Geografis SMK Negeri 6 Kota Bekasi.....	49
4.	Visi, Misi dan Tujuan SMK Negeri 6 Kota Bekasi	50
5.	Struktur Organisasi SMK Negeri 6 Kota Bekasi.....	52
6.	Tenaga Pendidik, Pegawai dan Siswa SMK Negeri 6 Kota Bekasi	52
7.	Keadaan Sarana dan Prasarana SMK Negeri 6 Kota Bekasi	53
B.	Hasil Penelitian	55
1.	Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku <i>bullying</i> secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi	55
2.	Upaya guru PAI untuk mengatasi perilaku <i>bullying</i> secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi	60

3. Hambatan dan solusi guru PAI dalam mengatasi perilaku <i>bullying</i> secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi	70
C. Pembahasan	73
1. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku <i>bullying</i> secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi	73
2. Analisis Upaya guru PAI untuk mengatasi perilaku <i>bullying</i> secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi	78
3. Analisis hambatan dan solusi guru PAI dalam mengatasi perilaku <i>bullying</i> secara verbal dan non verbal pada peserta didik di SMK Negeri 6 Kota Bekasi.....	82
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Jumlah Peserta Didik Per Rombel SMK Negeri 6 Kota Bekasi	53
Tabel 4. 2 Data Sarana Prasarana SMK Negeri 6 Kota Bekasi.....	54