

**ANALISIS KINERJA DAN JENJANG KARIR KARYAWAN PADA PT.  
BANK BTN SYARIAH CABANG BEKASI DITINJAU DARI LATAR  
BEKANG PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Di Susun Oleh :

Isri Noviyanti Sundapa (41182933170011)

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**“ANALISIS KINERJA DAN JENJANG KARIR KARYAWAN PADA PT.  
BANK BTN SYARIAH CABANG BEKASI DITINJAU DARI LATAR  
BELAKANG PENDIDIKAN”**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Fakultas Agama Islam Program Studi Perbankan Syariah

Disusun Oleh :

**Isri Noviyanti Sundapa**

**41182933170011**

Di bawah bimbingan :



**Isfandayani, M.Si.**

**NIP. 0419107401**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2024**

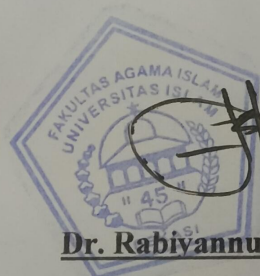
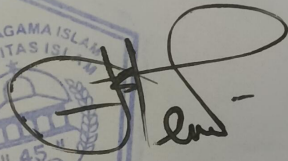
## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Dan Jenjang Karir Karyawan Pada PT. Bank BTN Syariah Cabang Bekasi Ditinjau Dari Latar Belakang Pendidikan” telah diujikan dalam sidang *munaqasyah* Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 17 Januari 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 17 Januari 2024

### Sidang Munaqasyah

Dekan/ Ketua Sidang,

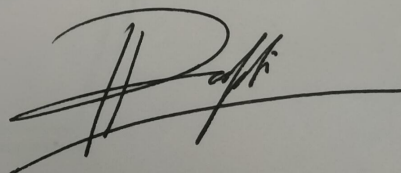


**Dr. Rabiannur Lubis, M.M.**

NIDN. 0413016001

Ketua Program Studi/

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.**

NIDN. 0418128801

Penguji II : **Isfandayani, S.S., M.Si**

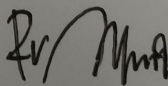
NIDN. 041907401

Penguji III : **Purnama Putra, S.Akt., M.Si**

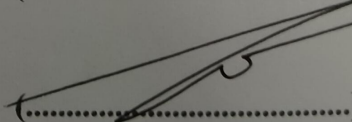
NIDN. 0405108102

Penguji IV : **Rizal Fahlevi, Lc., M.Si**

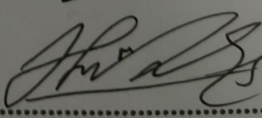
NIDN. 0419018905



(.....)



(.....)



(.....)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isri Noviyanti Sundapa

NPM : 41182933170011

Program Studi : Perbankan syariah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Kinerja Dan Jenjang Karir Karyawan Pada PT. Bank BTN Syariah Cabang Bekasi Ditinjau Dari Latar Belakang Pendidikan”** adalah benar-benar merupakan hasil karya asli penyusun sendiri, bukan hasil dplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk sumbernya dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bekasi, 17 Januari 2024

  
Isri Noviyanti Sundapa

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṡa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ḍal	ḏ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḏ	de (dengan titik di bawah)

ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
هـ	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	ء	Apostrof
ي	Ya	y	Ye

## **ABSTRAK**

Isri Noviyanti Sundapa 41182933170011. **Analisis Kinerja Dan Jenjang Karir Karyawan Pada PT. Bank BTN Syariah Cabang Bekasi Ditinjau Dari Latar Belakang Pendidikan.** Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi. Pembimbing: Isfandayani M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai kinerja sumber daya insani dan jenjang karir sumber daya insani ditinjau dari segi latar belakang pendidikan pada Bank BTN Syariah Bekasi dengan menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu dengan wawancara langsung pada Bank BTN Syariah yang dituju, metode analisis yang digunakan dengan pengumpulan data, reduksi data, dan penarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenjang karir pada Bank BTN Syariah sama-sama mempunyai jenjang karir yang baik bagi SDI yang berlatar belakang pendidikan ekonomi keuangan syariah maupun non syariah, sedangkan nilai kinerja pada Bank BTN Syariah Bekasi mempunyai perbedaan serta persamaan dalam penilaian kinerja. Dari segi pelayanan, pencapaian target dan ketepatan waktu SDI yang berlatar belakang pendidikan ekonomi keuangan syariah lebih bagus. Dari segi kerja tim dan kemampuan bahasa inggris SDI yang berlatar belakang pendidikan ekonomi keuangan syariah dan non ekonomi keuangan syariah sama bagusnya. Dari segi pemahaman ilmu digital SDI yang berlatar belakang pendidikan ekonomi keuangan syariah memiliki kelemahan dibanding SDI yang berlatar belakang pendidikan non ekonomi keuangan syariah.

**Kata Kunci : Sumber daya insani, Nilai kinerja, Jenjang Karir**

## **ABSTRAC**

*Isri Noviyanti Sundapa 41182933170011. Analysis Of Employee Performance And Career Paths At PT. Bank BTN Syariah Bekasi Branch In Term Of Educationnal Background. Thesis, faculty of Islamic Studies Islamic Banking Study program 45 Bekasi Islamic University Advisor: Isfandayani, M.Si.*

*This research aims to determine the value of human resource performance and career path of human resources in terms of educational background at bank BTN syariah bekasi using qualitative research methods namely direct interviews at the Bank BTN syariah. The analysis method used is data collection, data reduction and drawing conclusions. The result of the research show that career paths at Bank BTN syariah both have good career path for human resources with educational background in sharia financial economic and npn-sharia financial economics. Meanwhile, the performance scores at Bank BTN syariah bekasi have differences and similitants in performance assessment. In terms of service, target achievement and timeliness human resource with a sharia financial economics educational background are better. In terms of teamwork and english language skills human resources with educational background in sharia financial economics and non-sharia financial economics are equally good. In terms of understanding digital science human resources with a background in sharia financial economics have weaknesses compared ton non-sharia financial economics human resources.*

**Keyword : Human Resources, Perfomance Value, Career Path**



## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah*Rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, hidayat, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BTN Syariah Bekasi Ditinjau Dari Latar Belakang Pendidikan” dengan lancar tanpa ada suatu halangan apapun. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan guna memnuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dalam Fakultas Agama Islam Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, dukungan, saran, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Ibu Dr. Rabiyanur Lubis, M.M., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M,Si selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah

4. Ibu Isfandayani, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi serta nasihat kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Purnama Putra, S.Akt. M.Si., dan Bapak Rizal Fahlevi, Lc., M.Si., selaku Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis dengan penuh perhatian untuk menyempurnakan penelitian ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing serta mendidik dan mengajarkan ilmu-ilmu pengetahuan yang insha Allah bermanfaat bagi penulis dan senantiasa bisa diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.
7. Seluruh Staff dan Karawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan petunjuk, arahan serta bimbingan kepada penulis.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, perlindungan, dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
9. Rizky Aditya Putra yang selalu memberikan semangat serta do'a bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Suci, Nabila, Erni, Eva, Sulthon, dan Nisa yang telah menyemangati, menemani dan banyak membantu penulis dalam proses pengajuan skripsi, bimbingan, seminar proposal, pengambilan data penelitian, ujian komprehensif, hingga terlaksananya sidang skripsi.

11. Teman-teman seperjuangan khususnya Program Studi Perbankan syariah angkatan 2017 yang telah menemani selama berproses dalam dunia perkuliahan.

Penulis sangat amat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 17 Januari 2024

Isri Noviyanti Sundapa

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
PEDOMAN LITERASI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRAC .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasaan Masalah Dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Batasan Masaalah .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	12

1.4Sistematika Skripsi .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1 Sumber Daya Insani .....	14
2.2 Kebutuhan Sumber Daya Insani Pada Perbankan Syariah .....	16
2.3 latar Belakang Pendidikan .....	18
2.3.1 Jenjang Pendidikan .....	21
2.3.2 Kesesuaian Jurusan .....	23
2.4 Kinerja .....	24
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	28
2.5 Jenjang Karir .....	29
2.5.1 Indikator Jenjang Karir .....	33
2.5.2 Faktor Jenjang Karir .....	36
2.6 Studi Terdahulu.....	38
2.7 Kerangka Pemikiran .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	44

3.1.1 Jenis Data .....	44
3.1.2 Sumber Data .....	45
3.2 teknik Pengumpulan Data .....	46
3.2.1 Wawancara .....	46
3.2.2 Dokumentasi .....	47
3.3 Metode Analisis Data .....	47
3.3.1 Reduksi Data .....	48
3.3.2 Penyajian Data .....	48
3.3.3 Penarikan kesimpulan .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran SDI PT. Bank BTN Syariah Cabang Bekasi .....	50
4.1.1 Struktur Organisasi .....	50
4.1.2 Jumlah SDI .....	51
4.1.3 Jenjang Karir SDI Bank BTN Syariah .....	53
4.1.4 Rekrutmen .....	56
4.1.5 Penghargaan Bank BTN Syariah .....	57
4.2 Reduksi data BTN Syariah Bekasi .....	60

4.3 Kinerja SDI BTNS Belatar Belakang Pendidikan Ekonomi Keuangan Syariah dan Non Ekonomi Keuangan Syariah .....	72
4.4 Analisis Kinerja SDI BTN Syariah .....	78
4.5 Jenjang Karir SDI BTNS Berlatar Belakang Pendidikan Ekonomi Keuangan Syariah Dan Non Ekonomi Keuangan Syariah .....	80
4.6 Analisis Jenjang Karir SDI BTN Syariah .....	81
BAB V PENUTUP .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
Lampiran .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jaringan Kantor Perbankan Syariah .....	3
Tabel 4.1 Jumlah SDI pada bank btn syariah berdasarkan tingkat pendidikan ....	51
Tabel 4.2 Jumlah SDI pada bank BTN Syariah berdasarkan status ketenaga kerjaan .....	52
Tabel 4.3 Jumlah SDI bank BTN Syariah Bekasi berdasarkan latar belakang pendidikan .....	53



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bank Syariah .....	33
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	50
Gambar 4.2 Bagan Rekrutmen .....	54
Gambar 4.3 Bagan Tahapan Jenjang Karir .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sejarah Bank BTN Syariah .....	85
Lampiran 2 Dokumentasi .....	88
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian .....	90
Lampiran 4 Surat Keterangan Bank BTN Syariah .....	91
Lampiran 5 Surat SK .....	92
Lampiran 6 Frekuensi Bimbingan .....	93