

**KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KETERIKATAN KERJA GURU**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

FERRY PANGESTU

41183507180023

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

BEKASI

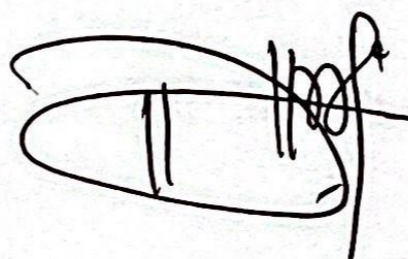
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kualitas Kehidupan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi
terhadap Keterikatan Kerja Guru
Penyusun : Ferry Pangestu
NPM : 41183507180023

Bekasi, 28 Juli 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi

Mengetahui

Ketua Program Studi,



The stamp is a blue pentagonal seal. The text inside the seal reads 'FISIP UNIVERSITAS ISLAM BEKASI' around the perimeter and '45' in the center. A handwritten signature is written over the stamp.

Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

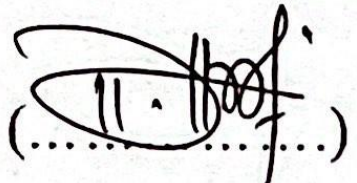
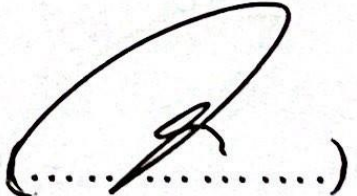
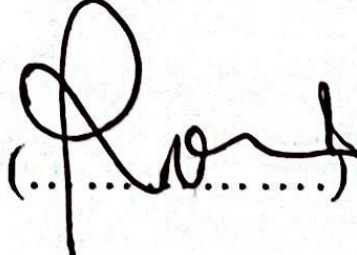
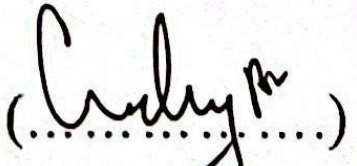
Kualitas Kehidupan Kerja Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap
Keterikatan Kerja Guru

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ferry Pangestu
41183507180023



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 28 Juli 2022
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam "45" Bekasi
pada tanggal: 28 Juli 2022

Dewan Penguji	:		
Ketua	:	Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi	
Sekretaris	:	Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi	
Anggota	:	1. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si	
		2. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferry Pangestu
NPM : 41183507180023
Judul Skripsi : Kualitas Kehidupan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Kerja Guru

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencatatkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 28 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ferry Pangestu

41183507180023

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirrabil'alaamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Kualitas Kehidupan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Kerja Guru". Sholawat serta salam tak lupa disampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya, serta semua umatnya hingga akhir zaman, semoga selalu dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Penulis tidak akan menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa dukungan dari berbagi pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi, selaku Ketua Program studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi dan sekaligus dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, meluangkan waktunya untuk menemani diskusi dan memberikan saran maupun kritiknya pada proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik penulis.
4. Seluruh dosen program studi psikologi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah memberikan ilmu-ilmu berharga serta pengalamannya yang bermanfaat selama penulis duduk di perguruan tinggi Universitas Islam "45" Bekasi.
5. Seluruh guru-guru di SMK Negeri 4 Jakarta yang telah bersedia membantu dan mempermudah proses penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis yang telah sabar dan selalu memberikan dukungan serta doa untuk penulis agar tetap semangat menjalankan hari-hari dan mencapai impian yang dicita-citakan.

7. Teman-teman Psikologi 2018, kakak Nurin Kristina, S.Psi, kakak tingkat lainnya dan adik tingkat mahasiswa psikologi, terima kasih atas dukungan, bantuan dan telah bersedia mengiringi semua langkah perjalanan dan pengalaman penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Islam “45” Bekasi.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat dan bisa menyempurnakan pada penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, Juli 2022

Ferry Pangestu

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
RINGKASAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
1. Manfaat Teoritis	15
2. Manfaat Praktis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Kualitas Kehidupan Kerja	17
2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	19
3. Keterikatan Kerja	22
B. Kerangka Berpikir.....	26
C. Hipotesis.....	33
D. Orisinalitas Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Desain Penelitian.....	36
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	37
1. Identifikasi Variabel	37
2. Definisi Konseptual.....	37
3. Definisi Operasional.....	38
C. Subjek, Tempat dan Waktu Penelitian	39
1. Subjek Penelitian.....	39
2. Tempat dan Waktu Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41

1. Wawancara	41
2. Skala Pengukuran Psikologi	42
E. Instrumen Pengukuran	43
1. Kualitas Instrumen Pengukuran	44
2. Hasil Analisis Instrumen Pengukuran	46
F. Teknik Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif.....	50
2. Pengujian Asumsi.....	51
3. Pengujian Hipotesis	54
G. Jadwal Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	57
B. Deskripsi Subjek Penelitian	59
1. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	59
2. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Usia	60
3. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Masa Kerja	61
5. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Status Kepegawaian	61
C. Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian.....	62
1. Deskripsi Kategorisasi Variabel Kualitas Kehidupan kerja (X1)	62
2. Deskripsi Kategorisasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X2)	63
3. Deskripsi Kategorisasi Variabel Keterikatan Kerja (Y).....	63
D. Hasil Penelitian/Pengujian Hipotesis	67
1. Hipotesis Pertama.....	67
2. Hipotesis Kedua	68
3. Hipotesis Ketiga	69
E. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Wawancara Pendahuluan Keterikatan Kerja	6
Tabel 2 Hasil Wawancara Pendahuluan Persepsi Dukungan Organisasi	9
Tabel 3 Hasil Wawancara Pendahuluan Kualitas Kehidupan Kerja.....	12
Tabel 4 Orisinalitas Penelitian	35
Tabel 5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
Tabel 6 Modifikasi Skala Likert	43
Tabel 7 Kategorisasi Reliabilitas	46
Tabel 8 Rumus Kategorisasi	50
Tabel 9 Kategorisasi variabel penelitian.....	51
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian	52
Tabel 11 Hasil Uji Linearitas	53
Tabel 12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 13 Jadwal Penelitian	56
Tabel 14 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 15 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 16 Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 17 Deskripsi Subjek Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 18 Deskripsi Subjek Berdasarkan Status Kepegawaian.....	61
Tabel 19 Kategorisasi Variabel Penelitian.....	62
Tabel 20 Gambaran rata-rata keterikatan kerja berdasarkan jenis kelamin	63
Tabel 21 Gambaran rata-rata keterikatan kerja berdasarkan usia	64
Tabel 22 Gambaran rata-rata keterikatan kerja berdasarkan pendidikan terakhir	65
Tabel 23 Gambaran rata-rata keterikatan kerja berdasarkan masa kerja	65
Tabel 24 Gambaran rata-rata keterikatan kerja berdasarkan status kepegawaian	66
Tabel 25 Uji Korelasi Rank Spearman X1-Y	68
Tabel 26 Uji Korelasi Rank Spearman X2-Y	69
Tabel 27 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	33
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Sekolah	93
Lampiran 2 Tabel Blueprint	96
Lampiran 3 Rancangan Instrumen Penelitian	103
Lampiran 4 Laporan Wawancara	123
Lampiran 5. Hasil Expert Judgement.....	188
Lampiran 6. Tabulasi Data Uji coba	196
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	198
Lampiran 8. Skala Psikologis.....	205
Lampiran 9. Tabulasi data penelitian	214
Lampiran 10. Uji normalitas dan linearitas.....	221
Lampiran 11. Hasil Kategorisasi Variabel	223
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis	228
Lampiran 13 Hasil Cek Plagiarisme	231

RINGKASAN

Pada era globalisasi sekarang, pendidikan merupakan salah satu modal penting dalam mempersiapkan generasi masa depan untuk mencapai kesuksesan. Pendidikan dapat dicapai dengan banyak cara, salah satunya adalah di sekolah dengan ditunjang kemampuan dan keterikatan guru terhadap pekerjaannya. Ketika guru mampu terikat dengan pekerjaannya, maka guru tersebut akan bersemangat, memiliki dedikasi dengan sekolah dan mampu menyelesaikan tugasnya dengan baik. Menciptakan keterikatan kerja pada karyawan (guru) bukanlah hal yang mudah, banyak faktor yang dapat mempengaruhi keterikatan kerja pada karyawan (guru). Penelitian ini melihat keterikatan kerja melalui faktor kualitas kehidupan kerja dan persepsi dukungan organisasi yang dirasakan oleh karyawan (guru). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kualitas kehidupan kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasi dengan desain non eksperimental. Subjek penelitian berjumlah 83 guru SMK Negeri 4 Jakarta dengan teknik sampel populasi atau keseluruhan jumlah responden digunakan. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala psikologi dan wawancara. Instrumen yang digunakan adalah skala kualitas kehidupan kerja, skala persepsi dukungan organisasi dan skala keterikatan kerja yang menggunakan model skala *likert*. Uji reliabilitas instrumen menggunakan formula *Alpha Cronbach* menghasilkan nilai r alpha = 0,923 untuk skala kualitas kehidupan kerja, nilai r alpha = 0,938 untuk skala persepsi dukungan organisasi dan nilai r alpha = 0,918 untuk skala keterikatan kerja. Analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik korelasi *Rank Spearman* dan Uji Regresi Linier Berganda untuk menguji hipotesis.

Hasil dari penelitian antara variabel kualitas kehidupan kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan kerja, menunjukkan nilai F sebesar 21,072 dengan signifikansi 0,000 ($p < 0,05$). Artinya kualitas kehidupan kerja dan persepsi dukungan organisasi secara bersamaan memiliki pengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja. Koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,345, artinya kualitas kehidupan kerja dan persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh 34,5% terhadap keterikatan kerja dan sisanya 65,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kualitas kehidupan kerja, Persepsi dukungan organisasi, Keterikatan kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of quality of work life and perceived organizational support on teacher work engagement. This research is a quantitative research with research design using correlation research and multiple linear regression. The research subjects were 83 teachers of SMK Negeri 4 Jakarta with population study techniques or the total number of respondents used. Collecting data in this study using a psychological scale and interviews. The instruments used are the quality of work life scale, perceived organizational support scale and work engagement scale. The reliability test of the instrument using the Alpha Cronbach formula resulted in the value of r alpha = 0.923 for the quality of work life scale, the value of r alpha = 0.938 for the perceived organizational support scale and the value of r alpha = 0.918 for the work engagement scale. Data analysis in this study used the Spearman Rank correlation technique and Multiple Linear Regression Test to test the hypothesis. The results of the study between the variables of quality of work life and perceived organizational support for work engagement, showed an F value of 21.072 with a significance of 0.000 ($p < 0.05$). This means that the quality of work life and perceived organizational support simultaneously have a significant influence on work engagement. The coefficient of determination (R^2) is 0.345, meaning that the quality of work life and perceived organizational support have an influence of 34.5% on work engagement and the remaining 65.5% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Quality of work life, Perceived organizational support, Work engagement

Skripsi - Ferry P

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ppjp.ulm.ac.id Internet Source	2%
2	www.jurnal.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
3	konsultasiskripsi.com Internet Source	1%
4	www.researchgate.net Internet Source	1%
5	123dok.com Internet Source	1%
6	journal.uad.ac.id Internet Source	1%
7	e-journals.unmul.ac.id Internet Source	1%
8	repository.uhamka.ac.id Internet Source	1%