

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan pembahasan yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Deskripsi Kohesivitas dan Kontrak Psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan produksi dan gudang di PT. X.
  - a. Hasil analisis deskripsi dan penelitian, di dapatkan hasil bahwa kategori kohesivitas pada karyawan produksi dan gudang di PT. X memiliki kategori rendah sebanyak 45 orang atau 48.4%.
  - b. Hasil analisis deskripsi dan penelitian, di dapatkan hasil bahwa kategori kohesivitas pada karyawan produksi dan gudang di PT. X memiliki kategori sedang sebanyak 60 orang atau 64.5%.
  - c. Hasil analisis deskripsi dan penelitian, di dapatkan hasil bahwa kategori kohesivitas pada karyawan produksi dan gudang di PT. X memiliki kategori sedang sebanyak 68 orang atau 73.1%.
2. Hasil data penelitian, terdapat pengaruh positif dan signifikan kohesivitas terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan produksi dan gudang di PT. X.
3. Hasil data penelitian, terdapat pengaruh positif dan signifikan kontrak psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan produksi dan gudang di PT. X.
4. Hasil data penelitian, terdapat pengaruh positif dan signifikan kohesivitas dan kontrak psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan produksi dan gudang di PT. X.

#### **B. Saran**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dalam banyak hal, namun hal tersebut dapat menjadi bahan pembelajaran bagi peneliti. Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti memberi

beberapa saran yang semoga dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Peneliti menyarankan untuk dilakukan oleh pihak manajemen PT. X yaitu secara berkala dengan mendekati anggota ke departemen, saling mengenal, dan terlibat dalam kegiatan yang memungkinkan mereka berpartisipasi dalam kegiatan antar kelompok dan departemen, karyawan melatih kerja sama dengan anggota kelompok, meningkatkan keterampilan mereka, menanamkan semangat dan toleransi, serta produktif. meningkatkan dan memelihara perasaan. rasa persatuan. Kegiatan yang mendekati setiap anggota dalam perusahaan juga dapat mempengaruhi perilaku *Organizational Citizenship Behavior* karyawan jika mereka sudah saling mengenal. Hal ini dikarenakan minat pribadi pada kelompok sosial paling besar pengaruhnya dalam meningkatkan kohesi, namun pada kenyataannya minat pribadi terhadap kelompok sosial itu sendiri masih dirasakan oleh karyawan sebagai rendah.
2. Bagi penelitian selanjutnya, apabila ingin meneliti dengan variabel yang sama harap lebih memperhatikan pembuatan angket, supaya lebih bagus lagi dari, serta memperhatikan ketersediaan jurnal jurnal atau data pendukung penelitian.