

BAB V

KESIMPULAN

1.1 Kesimpulan

Pada bagian akhir penelitian ini, peneliti ingin menjelaskan beberapa kesimpulan yang dapat diambil, serta saran berdasarkan hasil temuan penelitian. Secara umum penerapan *electronic government* dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik di DKI Jakarta melalui aplikasi JAKI sudah berjalan cukup baik. Unit Pengelola Jakarta *Smart City* selaku salah satu Badan Layanan Umum Daerah yang di bawah Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfotik) DKI Jakarta dalam menerapkan *electronic government* guna meningkatkan keterbukaan informasi publik.

Implementasi *electronic government* di Pemprov DKI Jakarta untuk dapat mewujudkan keterbukaan informasi publik sudah berjalan dengan baik. Dapat dilihat komunikasi yang terjalin antara Pemprov DKI dengan masyarakat, komunikasi yang dilakukan dapat melalui informasi yang dibutuhkan masyarakat atau komunikasi melalui respon kepada masyarakat terkait aduan yang mereka berikan. Selain itu Pemprov DKI Jakarta khususnya Unit Jakarta Smart City yang juga melakukan sosialisasi terkait pentingnya keterbukaan informasi publik ke beberapa sekolah, kecamatan, kelurahan, dan Universitas di DKI Jakarta, informasi juga disampaikan melalui video *Public Servic Announcement* (PSA) yang dapat dilihat di jalan-jalan besar ibukota. Pemprov DKI Jakarta juga sudah memberikan kemudahan dalam mengakses *website* Pemprov DKI Jakarta bagi

penyandang disabilitas, sehingga semua lapisan masyarakat dapat mengakses informasi secara mudah.

Kualitas Sumber daya manusia yang ada juga sudah sesuai dengan kebutuhan dan melalui proses perekrutan dan beberapa syarat yang harus dipenuhi, untuk meningkatkan kualitas SDM juga dilakukan evaluasi berkala setiap bulan dan tahun. Sarana dan prasarana untuk pendukung keterbukaan informasi publik juga sudah terpenuhi. Sikap dan respon masyarakat juga cukup puas dengan adanya aplikasi JAKI, respon dari dinas-dinas yang terintegrasi dengan aplikasi JAKI juga cukup baik dengan adanya inovasi ini JAKI tidak hanya berperan sebagai pusat informasi tetapi juga menyediakan berbagai layanan publik. Dalam pelaksanaannya aplikasi JAKI sudah sesuai dengan wewenang dan koordinasi yang diberikan.

Manfaat aplikasi JAKI sendiri sudah banyak dirasakan oleh masyarakat, masyarakat tidak perlu *download* banyak aplikasi. Aplikasi JAKI juga dirancang agar dapat memudahkan masyarakat dalam mengaksesnya, dengan adanya aplikasi JAKI juga dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, pelayanan jauh lebih cepat, dan dapat membantu penyebaran informasi kepada masyarakat agar lebih efektif. Masyarakat juga dapat menambah wawasan melalui fitur-fitur yang ada di aplikasi JAKI

Persepsi masyarakat terhadap adanya aplikasi JAKI juga sangat positif, walaupun tidak semua kalangan merasakan sosialisasi terkait aplikasi JAKI, tetapi beberapa masyarakat langsung paham dengan penggunaan aplikasi JAKI, aplikasi

JAKI juga dapat memudahkan masyarakat mengakses tempat-tempat publik seperti taman, perpustakaan, jadwal transportasi umum, dan lain sebagainya. Masyarakat juga dapat melaporkan masalah-masalah yang terjadi di lingkungan sekitar, masyarakat juga berharap agar layanan aplikasi JAKI lebih baik, mereka harus tetap menjaga konsistensi dalam memperbarui informasinya secara berkala, serta selalu cepat tanggap (dan menanggapi dengan serius) terhadap masalah apapun yang dilaporkan oleh masyarakat.

1.2 Rekomendasi

Rekomendasi terbagi menjadi dua bagian, yaitu akademik dan praktis. Adapun beberapa rekomendasi yang diberikan peneliti, adalah sebagai berikut:

1.2.1 Rekomendasi Akademik

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi bagi penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

- a. Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan untuk dapat menambah kajian keilmuan khususnya untuk Ilmu Administrasi Negara terkait studi Implementasi, *Electronic Government*, Persepsi Publik.
- b. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa yang akan melanjutkan penelitian selanjutnya dengan menggunakan topik yang sama sehingga dapat penelitian ini dapat dikembangkan secara lebih mendalam lagi melalui metode, teori, dan objek penelitian yang berbeda.

1.2.2 Rekomendasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi bagi institusi atau penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Diharapkan Unit Pengelola Jakarta *Smart City* dapat memberikan sosialisasi untuk seluruh lapisan masyarakat, tidak hanya generasi muda tetapi sosialisasi juga perlu dilakukan kepada orang tua terkait fungsi dan manfaat dari aplikasi Jakarta Kini (JAKI)
2. Aplikasi JAKI juga harus memberikan kemudahan bagi para penyandang disabilitas, sehingga semua lapisan masyarakat dapat menggunakan aplikasi JAKI
3. Terus melakukan inovasi setiap harinya untuk dapat mengembangkan aplikasi JAKI, tetap konsisten dan *update* dalam memberikan informasi kepada masyarakat, serta cepat tanggap dalam menindaklanjuti keluhan masyarakat.
4. Terus meningkatkan kualitas sumber daya manusia, dan dengan anggaran yang sudah ada dapat terus mendukung sarana dan prasarana dalam penyebaran informasi kepada masyarakat.
5. Unit Jakarta *Smart City* bisa tetap konsisten dalam menindaklanjuti laporan-laporan yang diberikan masyarakat, dan aktif berinteraksi baik interaksi secara langsung maupun interaksi secara tidak langsung kepada masyarakat.