

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA MELALUI APLIKASI PENILAIAN KINERJA
JABATAN APARATUR (SIKERJA) DI PEMERINTAH KOTA
BEKASI**

(Studi Kasus Kesatuan Bangsa dan Politik)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Srata Satu
Program Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

SAYYID UMAR FIQRI

NPM : 41183522180007

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sayyid Umar Fiqri

NPM : 41183522180007

Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA) Di Pemerintah Kota Bekasi (Studi Kasus Kesatuan Bangsa dan Politik)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tata cara dan pedoman penulisan yang benar.

Menyatakan, Bekasi,

29 Juli 2022

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', 'TEL. 20', 'METERAI', and 'TEMPER'. The serial number '75AJX982518319' is visible at the bottom.

Sayyid Umar Fiqri

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui
Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA) Di
Pemerintah Kota Bekasi (Studi Kasus Kesatuan Bangsa dan
Politik)

Penyusun : Sayyid Umar Fiqri

NPM : 41183522180007

Bekasi, 29 Juli 2022

Menyetujui,

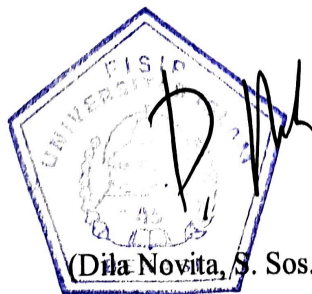
Pembimbing



(Muhammad Yunus, S. IP., MPA)

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S. Sos., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Aplikasi Penilaian
Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA) Di Pemerintah Kota Bekasi
(Studi Kasus Kesatuan Bangsa dan Politik)



Dipersiapkan dan disusun oleh:

SAYYID UMAR FIQRI

NPM: 41183522180007

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 29 Juli 2022

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Bekasi

Pada Tanggal : 29 Juli 2022

Dewan Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos.,M.Si
Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra.,M.Si
Anggota : 1. Adi Susila, Drs.,M.Si
2. Muhammad Yunus, S.IP.,MPA

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA) Di Pemerintah Kota Bekasi”. Laporan Seminar Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu dan Sosial dan Politik, Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari mengenai penelitian ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak M. Yunus, S.IP., MPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan dan membimbing penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dilla Novita, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu dan arahnya selama penulis menempuh studi.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam ‘45’ Bekasi

4. Terimakasih kepada keluarga terutama kekuatan doa ibu dan ayah yang selalu menyertaiku serta memberikan dukungan agar selalu berhasil dan tidak patah semangat dalam menjalani segala hal.
5. Terimakasih kepada kakaku yang sudah mensupport dalam bentuk materi maupun konsumsi untuk tetap semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada seluruh teman-teman sebimbingan, seperjuangan yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh peneliti. Peneliti berharap proposal skripsi ini dapat memberikan wawasan dan dapat bermanfaat untuk pengembangan proses pembelajaran bagi semua pihak.

Bekasi, 29 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, enclosed in a thin black rectangular border. The signature is stylized and appears to read 'Sayyid Umar Fiqri'.

Sayyid Umar Fiqri

MOTO HIDUP

“Perjuangkanlah apa yang memang pantas untuk diperjuangkan dan tinggalkanlah apa yang tidak bisa membuatmu maju dan berkembang”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu dan ayahku tercinta yang selalu senantiasa mendoakan dan membiayai
demi kesuksesan anaknya di masa depan
2. Almamaterku Universitas Islam “45” Bekasi

RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama : Sayyid Umar Fiqri
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 24 Agustus 2000
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Anak Ke : Empat
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Email : sayyidumarfiqri741@gmail.com
Alamat Rumah : Jl. Mayor Oking, RT 002 RW 001, Kel. Citeureup,
Kec. Citeureup Kab. Bogor 16810

Nama Orangtua

Nama Ayah : Hidayatulloh
Nama Ibu : Syamsiah
Alamat Rumah : Jl. Mayor Oking, RT 002 RW 001, Kel. Citeureup,
Kec. Citeureup Kab. Bogor 16810

Riwayat Pendidikan

SDN 3 Puspanegara	2006-2012
SMPN 1 Citeureup	2012-2015
SMAN 1 Citeureup	2015-2018

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sayyid Umar Fiqri
NPM : 41183522180007
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Jenis Karya : Skripsi

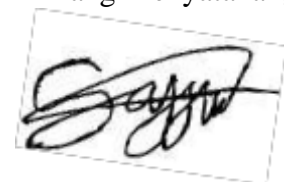
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Aplikasi
Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA) Di Pemerintah Kota Bekasi
(Studi Kasus Kesatuan Bangsa dan Politik)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, dengan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi
Pada Tanggal: 29 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Sayyid Umar Fiqri

Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA) Di Pemerintah Kota Bekasi

(Studi Kasus Kesatuan Bangsa dan Politik)

Sayyid Umar Fiqri Universitas

Islam “45 Bekasi

sayyidumarfiqri741@gmail.com

ABSTRAK

Pemerintah Indonesia dalam upaya peningkatan kompetensi dan kualitas kerja sudah berupaya berinovasi untuk menemukan konsep atau sistem baru, dalam semangat reformasi birokrasi. Pemerintah Kota Bekasi telah menerapkan strategi baru untuk meningkatkan kinerja para ASN. Strategi tersebut melalui aplikasi SIKERJA, namun wawasan mereka terhadap kinerja dalam melengkapi aplikasi SIKERJA belum optimal serta ASN beranggapan bahwa SIKERJA itu sebagai alat pencari uang saja. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis strategi Pemerintah Kota Bekasi terkait Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA), serta menganalisis faktor apa saja yang menghambat pelaksanaan peningkatan kinerja dalam SIKERJA, dan menganalisis efektivitas dari aplikasi SIKERJA oleh ASN Pemerintah Kota Bekasi yang dilaksanakan di Pemerintah Kota Bekasi di bagian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan melalui pengumpulan data primer berupa observasi dan wawancara, dan pengumpulan data sekunder melalui studi Pustaka dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu model Miles and Huberman melalui reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi yang diterapkan Pemerintah Kota Bekasi terkait Aplikasi SIKERJA berjalan dengan baik serta terdapat perubahan yang terjadi terhadap ASN dalam penerapan strategi aplikasi SIKERJA seperti perubahan kedisiplinan waktu, kedisiplinan dalam bekerja, dan ASN menjadi lebih giat bekerja demi tercapainya suatu target yang dituju didalam aplikasi SIKERJA. Namun masih perlunya peningkatan SDM agar lebih profesional dan berkompeten. Rekomendasi peneliti perlunya pembaharuan terhadap aplikasi SIKERJA serta sarana dan prasarana untuk mendukung ASN berkinerja demi mencapai visi dan misi organisasi.

Kata Kunci: Strategi, Penilaian Kinerja, Pegawai Pemerintah

Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA) Di Pemerintah Kota Bekasi

(Studi Kasus Kesatuan Bangsa dan Politik)

Sayyid Umar Fiqri Universitas

Islam “45 Bekasi

sayyidumarfiqri741@gmail.com

ABSTRACT

The Indonesian government in an effort to improve competence and quality of work has tried to innovate to find new concepts or systems, in the spirit of bureaucratic reform. The Bekasi City Government has implemented a new strategy to improve the performance of ASN. The strategy is through the SIKERJA application, but their insight into performance in completing the SIKERJA application has not been optimal and ASN thinks that SIKERJA is only a money-making tool. The purpose of this study was to analyze the strategy of the Bekasi City Government regarding the Application for Apparatus Job Performance Assessment (SIKERJA), as well as to analyze what factors hindered the implementation of performance improvement in SIKERJA, and to analyze the effectiveness of the SIKERJA application by the Bekasi City Government ASN which was carried out at the Bekasi City Government in part of the National Unity and Political Body. In this study using qualitative methods. Data collection techniques through primary data collection in the form of observation and interviews, and secondary data collection through library studies and documentation. The data analysis technique used is the Miles and Huberman model through data reduction, data display and drawing conclusions. The results of the study indicate that the strategy implemented by the Bekasi City Government regarding the SIKERJA application is going well and there are changes that occur to ASN in the application of the SIKERJA application strategy such as changes in time discipline, discipline in work, and ASN being more active in working in order to achieve a target. in the SIKERJA application. However, it is still necessary to increase human resources to be more profesional and competent. Researchers recommend the need for renewal of the SIKERJA application as well as facilities and infrastructure to support performing ASNs in order to achieve the organization's vision and mission.

Keywords: Strategy, Performance Appraisal, Government Employees

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTO HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Siginifikansi Penelitian.....	8
1.4.1 Signifikansi Akademik	8
1.4.2 Signifikansi Praktis	18
1.5 Sistematika Penulisan.....	18

BAB II KERANGKA TEORI.....	20
2.1 Strategi.....	20
2.2 Kinerja.....	21
2.3 Aplikasi	28
2.4 Aparatur Sipil Negara.....	30
2.5 Efektivitas.....	31
2.6 Kerangka Pemikiran	34
2.7 Asumsi Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian	37
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	37
3.2 Metode Penelitian Kualitatif	38
3.3 Desain Penelitian	38
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data	39
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	39
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	42
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.6 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian.....	46
3.6.1 <i>Trustworthiness</i>	46
3.6.2 Otentisitas (<i>authenticity</i>).....	49
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.8 Jadwal Penelitian	51
3.9 Keterbatasan Penelitian	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Kota Bekasi.....	53
4.1.2 Visi dan Misi Kota Bekasi	54
4.1.3 Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi.....	55
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi.....	55
4.1.5 Tugas dan Fungsi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi ...	56
4.1.6 Bagan Struktur Organisasi Kesatuan Bangsa dan Politik.....	63
4.1.7 Jumlah Pegawai Badan Kesbangpol Kota Bekasi	63
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Strategi Pemerintah Kota Bekasi terkait Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA) sebagai upaya peningkatan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pemerintah Kota Bekasi	65
4.2.2 Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan peningkatan kinerja dalam Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur (SIKERJA).....	75
4.2.1 Validitas	75
4.2.2 Persetujuan	77
4.2.3 Realitas.....	78
4.2.4 Objektivitas	79
4.2.3 Efektivitas penggunaan aplikasi SIKERJA oleh ASN Pemerintah Kota Bekasi.....	80
4.3 Pembahasan	91

BAB V KESIMPULAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Rekomendasi	98
5.2.1 Rekomendasi Akademik	98
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
<i>Lampiran Coding</i>	<i>106</i>
LAMPIRAN-LAMPIRAN	195

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Informan	44
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4. 1 Jenjang Pendidikan Pegawai	64
Tabel 4. 2 Tabel Perbandingan Penilaian Kinerja (PP Nomor 46 Tahun 2011 dengan PERWAL Nomor 83 Tahun 2017)	68
Tabel 4. 3 Tingkat kepatuhan terhadap kebijakan PP Nomor 46 Tahun 2011 dengan PERWAL Nomor 83 Tahun 2017 Tabel Perbandingan Penilaian Kinerja berdasarkan tingkat pendidikan dan golongan	69
Tabel 4. 4 Penentu Keberhasilan Strategi SIKERJA	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4. 1 Peta Batas Administrasi Kota Bekasi	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kesbangpol.....	63

DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil Negara
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPPK	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
SIKERJA	: Sistem/Aplikasi Penilaian Kinerja Jabatan Aparatur
UUD	: Undang-Undang Dasar
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SKP	: Sasaran kinerja pegawai
KPK	: Komisi Pemberantasan Korupsi
TPP	: Tambahan Penghasilan Pegawai
PP	: Peraturan Pemerintah
PERWAL	: Peraturan Wali Kota
PERMENPAN	: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia