

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM
IMPLEMENTASI SMART CITY DI PROVINSI
DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

SISKA KARTIKASARI RISKYANI

41183522180050

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : *Collaborative Governance* dalam Implementasi *Smart City*
di Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta

Penyusun : Siska Kartikasari Riskyani

NPM : 41183522180050

Bekasi, 29 Juli 2022

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI



Collaborative Governance dalam Implementasi *Smart City* di Provinsi Daerah

Khusus Ibukota Jakarta

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Siska Kartikasari Riskyani

41183522180050

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji


Pada tanggal: 29 Juli 2021

Dan telah dinyatakan lulus/disahkan:

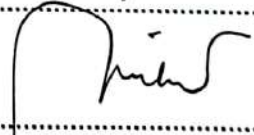
Di Bekasi

Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

(.....


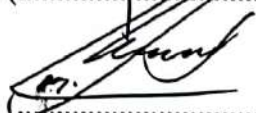
Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si

(.....


Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

(.....


2. Muhammad Yunus, S.IP.,MPA

(.....


PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siska Kartikasari Riskyani

NPM : 41183522180050

Tanda Tangan



Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 29 Juli 2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNISMA BEKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam '45, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Kartikasari Riskyani
NPM : 41183522180050
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam '45 **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Collaborative Governance dalam Implementasi *Smart City* di Provinsi Daerah

Khusus Ibukota Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam '45 berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada tanggal: 29 Juli 2022

Yang menyatakan,



Siska Kartikasari Riskyani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama : Siska Kartikasari Riskyani
Tempat, tanggal lahir : Padang Panjang, 27 Januari 2000
Alamat : Perum. Telaga Murni Blok E 21/29A, Ds. Telaga Murni, Kec. Cikarang Barat, Kab. Bekasi.
No. Telp : 089667210434

Nama Orang Tua

Ibu : Asmawati
Ayah : Slamet Setiawan

Nama Saudara

Adik : Muhamad Fadli Subaqgia

Riwayat Pendidikan

SD : SDN 03 Telaga Murni (2006-2012)
SMP : SMPN 2 Cikarang Barat (2012-2015)
SMA : SMAN 1 Cikarang Barat (2015-2018)

Riwayat Organisasi

Anggota HIMAWAN FISIP Unisma Bekasi (2018)
Anggota UKM Bola Basket Unisma Bekasi (2018)
Anggota *Steel Basketball Club* (2017)

Riwayat Kegiatan Kemasyarakatan

Kuliah Kerja Nyata di Desa Telaga Murni (2021)

MOTTO

**“Pada akhirnya takdir Allah selalu baik,
walaupun terkadang perlu air mata
untuk menerimannya”**

- Umar Bin Khattab -

“ALLAH IS THE BEST PLANNER”

PERSEMBAHAN

Karya ini aku persembahkan kepada :

- 1) Orang tuaku tercinta, Ibu Asmawati yang senantiasa mendoakan kebaikan hidup putra-putrinya. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, serta semangat yang selama ini diberikan tiada henti.
- 2) Diriku sendiri, yang telah berhasil melewati banyak rintangan dan mendapat berbagai pengalaman baik dibangku perkuliahan maupun di luar perkuliahan.
- 3) Almamaterku Universitas Islam “45” Bekasi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Collaborative Governance* dalam Implementasi *Smart City* di Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat sarjana S-1 pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam “45” Bekasi. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dan juga dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan serta dorongan dari semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan rela membagi waktunya dalam membimbing baik secara *online* maupun *offline*, mampu memberikan semangat, motivasi, arahan, masukan, kritik selama masa bimbingan selama proses penyusunan skripsi. Dan juga selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam ‘45 Bekasi.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam ‘45 Bekasi.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam ‘45 Bekasi yang telah membantu dan juga mengarahkan kita dalam memberikan bekal ilmu bagi penulis.

4. Ibu Dwi Elfrida Martina Simanungkalit, selaku Koordinator Penyusunan *Masterplan Smart City*, Direktorat Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan (LAIP), Direktorat Jendral Aplikasi Informatika, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, yang sudah membantu saya untuk menjadi salah satu narasumber dalam memberikan informasi penunjang dalam penelitian saya.
5. Ibu Mella selaku staff Koordinator Penyusunan *Masterplan Smart City*, Direktorat Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan (LAIP), Direktorat Jendral Aplikasi Informatika, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia yang telah membantu menerima saya untuk melakukan wawancara di Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak Hamdi, Selaku Manager Pengembangan dan Analisa Produk Jakarta *Smart City*, yang sudah membantu peneliti untuk menjadi salah satu narasumber dan membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian saya.
7. Ibu Martina Melissa, selaku Asisten Manager Operasional Produk dan Layanan Jakarta *Smart City*, yang sudah membantu peneliti untuk menjadi salah satu narasumber dan membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian saya.

8. Ibu Ribka, selaku *Account Officer* di Unit Pengelola Jakarta *Smart City*, yang sudah membantu peneliti untuk menjadi salah satu narasumber dan membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian saya.
9. Ibu Fidan Safira selaku *Junior Research Scientist* di Unit Pengelola Jakarta *Smart City*, yang sudah membantu peneliti untuk menjadi salah satu narasumber dan membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian saya.
10. Bapak Aufar Ariq Vargas, selaku *Compliance Officer* di Unit Pengelola Jakarta *Smart City*, yang sudah membantu peneliti untuk menjadi salah satu narasumber dan membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian saya.
11. Ibu Ingrid Chris, selaku *Finance and Administration* dari Unit Pengelola Jakarta *Smart City*, yang turut serta membantu peneliti untuk menjadi salah satu narasumber dan membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian saya.
12. Ibu Yenni, selaku *Finance and Administration* Unit Pengelola Jakarta *Smart City*, yang telah membantu menerima saya untuk melakukan wawancara di Unit Pengelola Jakarta *Smart City* sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
13. Keluarga tercinta, Ibu Asmawati terima kasih atas doa, perhatian, semangat, telah membesarkan, mendidik, membiayai, dan selalu mendoakan penulis hingga berhasil di setiap langkahnya. Dan Adik

Muhamad Fadli yang senantiasa memberi dukungan dalam mengerjakan skripsi.

14. Sahabat-sahabat tercinta Wina Dewi Fitria, Nispia Khoirunnisa, Anisa Nawang Sasi, Selvia, Dita Berliana Putri, Fitriana Pramitasanti, yang sudah menemani mencari data, memberikan motivasi, menjadi *partner healing*, serta yang sudah menjadi tempat berkeluh kesah dan telah memberi masukan di dalam mengerjakan skripsi ini.
15. Sahabat tercinta anak-anak “Wakanda”, Rahma, Nanda, Reka, Aini, Pita, Laili, Nidia yang tidak pernah bertanya tentang skripsi, sehingga saya tidak ke-*trigger* saat bersama mereka, tetapi mereka yang selalu menerima saya saat *sharing* tentang skripsi dan dapat memberi saya masukan dan saran.
16. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*
17. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang dapat bermanfaat. Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai dasar dalam penelitian selanjutnya.

Bekasi, 29 Juli 2022

Penulis

***Collaborative Governance* dalam Implementasi *Smart City* di Provinsi Daerah**

Khusus Ibukota Jakarta

Siska Kartikasari Riskyani
Universitas Islam “45” Bekasi
Siskakartika475@gmail.com

ABSTRAK

Perkotaan di dunia memiliki permasalahannya masing-masing seperti kemacetan, banjir, polusi, dan urbanisasi. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui pembangunan *smart city* berupaya menangani persoalan di Jakarta. Dalam pengimplementasian suatu program, pemerintah tidak hanya bekerja sendiri, melainkan membutuhkan kerjasama *multistakeholders*. Untuk itu penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan *smart city* di Jakarta, menganalisis *collaborative governance* pada Jakarta *Smart City*, serta menganalisis keterlibatan publik pada Jakarta *Smart city*. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode kualitatif dan desain studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Teknik analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Jakarta *smart city* pada tahun 2021 berfokus pada pilar *smart living* pada bidang kesehatan akibat pandemi Covid-19, dan *smart governance* pada pengelolaan pengaduan masyarakat. *Collaborative governance* dalam implementasi Jakarta *smart city*, diawali JSC melakukan analisa dan riset untuk menentukan mitra yang akan diajak untuk berkolaborasi. Proses kolaborasi, melalui beberapa tahap, a) diskusi/dialog dalam menentukan program, b) pembangunan kepercayaan dan membangun komitmen, dilakukan melalui penandatanganan kerjasama, c) Pemahaman bersama terbangun dari diskusi yang telah dilakukan, d) dari kolaborasi tersebut diharapkan dapat memberikan pelayanan publik yang optimal. Setelah itu, masyarakat turut berpartisipasi dalam pembangunan kota pintar melalui aspirasi masyarakat melalui e-musrenbang, aktifnya masyarakat melapor terkait kendala yang mereka alami dalam bermasyarakat dan turut mempromosikan JAKI, mendapat kemudahan dalam mengakses pelayanan publik, dan mengevaluasi melalui survei dan *indepth interview* kepada publik.

Kata Kunci: *Collaborative Governance*; Partisipasi Publik; *Smart City*

***Collaborative Governance dalam Implementasi Smart City di Provinsi Daerah
Khusus Ibukota Jakarta***

Siska Kartikasari Riskyani
Universitas Islam “45” Bekasi
Siskakartika475@gmail.com

ABSTRACT

Cities in the world have their own problems such as congestion, flooding, pollution, and urbanization. The DKI Jakarta Provincial Government through the development of a smart city seeks to deal with problems in Jakarta. In implementing a program, the government does not only work alone, but requires multi-stakeholder cooperation. For this reason, this study aims to analyze the implementation of smart cities in Jakarta, analyze collaborative governance in Jakarta Smart City, and analyze public involvement in Jakarta Smart City. This research uses constructivism paradigm with qualitative method and case study design. Data collection techniques through in-depth interviews, observation, and documentation, using purposive sampling and snowball sampling techniques. Data analysis techniques through data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results show that the implementation of the Jakarta smart city in 2021 focuses on the pillars of smart living in the health sector due to the Covid-19 pandemic, and smart governance in managing public complaints. Collaborative governance in the implementation of the Jakarta smart city, begins with JSC conducting analysis and research to determine which partners will be invited to collaborate. The collaboration process goes through several stages, a) discussion/dialogue in determining the program, b) building trust and building commitment, carried out through the signing of cooperation, c) mutual understanding is built from the discussions that have been carried out, d) from the collaboration it is expected to provide public services optimal. After that, the community participated in the development of smart cities through community aspirations through e-musrenbang, actively reported problems they experienced in society and helped promote JAKI, had easy access to public services, and evaluated through surveys and in-depth interviews with the public.

Keywords: Collaborative Governance; Public Participation; Smart City

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Signifikansi Penelitian.....	12
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	13
1.4.2 Signifikansi Praktis	28
1.5 Sistematika Penulisan.....	29
BAB II KERANGKA TEORI	32
2.1 <i>Smart City</i>	32
2.2 <i>Collaborative Governance</i>	36
2.3 Partisipasi Publik.....	43
2.4 Kerangka Pemikiran	48
2.5 Asumsi Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Paradigma Penelitian	51
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	51

3.2	Metodologi Penelitian	52
3.3	Desain Penelitian	53
3.4	Sumber dan Teknik Perolehan Data	54
3.4.1	Teknik Perolehan Data	54
3.4.2	Teknik Perekrutan Informan	57
3.5	Teknik Analisis Data	59
3.6	<i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian.....	62
3.6.1	<i>Trustworthiness</i>	62
3.6.2	Otensitas	63
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian	64
3.8	Jadwal Penelitian	64
3.9	Keterbatasan Penelitian	65
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1	Keadaan Geografis	67
4.1.2	Luas dan Batas Wilayah Administrasi	69
4.1.3	Visi dan Misi Pemprov DKI Jakarta	70
4.1.4	Struktur Organisasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	71
4.1.5	Visi dan Misi Unit Pengelola Jakarta <i>Smart City</i>	71
4.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi Unit Pengelola Jakarta <i>Smart City</i>	72
4.1.7	Struktur Organisasi Unit Pengelola Jakarta <i>Smart City</i>	74
4.2	Hasil Penelitian.....	74
4.2.1	<i>Smart City</i> di Daerah Khusus Ibukota Jakarta	74
4.2.2	<i>Collaborative Governance</i> pada Jakarta <i>Smart City</i>	88
4.2.3	Partisipasi Publik pada Jakarta <i>Smart City</i>	98
4.3	Pembahasan	110
4.3.1	Perbedaan Hasil Penelitian.....	111
4.3.2	Persamaan Hasil Penelitian	115
BAB V	KESIMPULAN	120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Rekomendasi	123
5.2.1	Rekomendasi Akademik	123

5.2.2	Rekomendasi Praktis.....	124
DAFTAR PUSTAKA	126
DAFTAR LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Penduduk DKI Jakarta.....	2
Tabel 1. 2. Perbedaan antara Kemitraan dan Kerjasama Non-Kemitraan	8
Tabel 3. 1. Daftar Informan <i>Purposive Sampling</i>	57
Tabel 3. 2. Informan dari Teknik <i>Snowball Sampling</i>	58
Tabel 3. 3. Jadwal Penelitian.....	64
Tabel 4. 1. Luas Wilayah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Indikator <i>Smart City</i>	5
Gambar 2. 1. Model Penerapan <i>Collaborative Governance</i> Menurut Ansell & Gash (2008)	38
Gambar 2. 2. Kerangka Berfikir	48
Gambar 4. 1. Peta DKI Jakarta	68
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	71
Gambar 4. 3. Struktur Organisasi Unit Pengelola Jakarta <i>Smart City</i>	74
Gambar 4. 4. <i>Command Center</i> Unit Pengelola Jakarta <i>Smart City</i>	76
Gambar 4. 5. APBD DKI Jakarta	78
Gambar 4. 6. Proses Pelaporan Masalah Publik	83
Gambar 4. 7. Fitur Data	84
Gambar 4. 8. Fitur Peta	85
Gambar 4. 9. Fitur Kolaborasi	85
Gambar 4. 10. Fitur Bantuan Sosial	86
Gambar 4. 11. Fitur <i>Corona Likelihood Metric</i>	86
Gambar 4. 12. Fitur Vaksinasi	87
Gambar 4. 13. Fitur Informasi	88
Gambar 4. 14. Transparansi dalam Merekrut Mitra Kolaborasi	90
Gambar 4. 15. Besar Tarif Layanan Unit Pengelola <i>Smart City</i>	94
Gambar 4. 16. Bentuk Transparansi Jakarta <i>Smart City</i>	95
Gambar 4. 17. Hasil Kolaborasi	97
Gambar 4. 18. Laman <i>E-musrenbang</i>	99
Gambar 4. 19. Contoh Aspirasi Masyarakat di Laman <i>E-musrenbang</i>	100
Gambar 4. 20. Status Aspirasi Masyarakat di Laman <i>E-musrenbang</i>	101
Gambar 4. 21. Aplikasi Jakarta Kini di <i>Playstore</i>	103
Gambar 4. 22. Publik Turut Serta Mempromosikan Aplikasi Jakarta Kini	104
Gambar 4. 23. <i>City Dashboard</i> Corona	105
Gambar 4. 24. Fitur-Fitur Aplikasi Jakarta Kini	106
Gambar 4. 25. Wawancara Pengguna Aplikasi Jakarta Kini	107
Gambar 4. 26. Wawancara Pengguna Aplikasi Jakarta Kini	108
Gambar 4. 27. Survei Kepuasan Publik	109
Gambar 4. 28. Survei Evaluasi Jakarta <i>Smart City</i>	110