

**STRATEGI DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA PADA UNIT USAHA WILAYAH 1 PERUSAHAAN  
UMUM JASA TIRTA II KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**DISUSUN OLEH :**

**MUHAMMAD DIMAS EKAPUTRA**

NPM: 41183522180032

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

**2022**



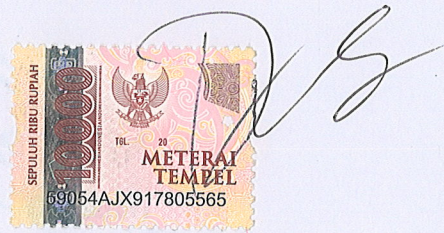
## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang telah dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Muhammad Dimas Ekaputra

NPM : 41183522180032

Tanda Tangan :



Pada Tanggal : 25 Juli 2022

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : STRATEGI DALAM PENGEMBANGAN SUMBER  
DAYA MANUSIA PADA UNIT USAHA WILAYAH  
I PERUSAHAAN UMUM JASA TIRTA II KOTA  
BEKASI

Penyusun : Muhammad Dimas Ekaputra

NPM :41183522180032

Bekasi, 25 Juli 2022

Menyetujui :

Pembimbing,



**Abdul Muis, Drs., M.Si.**

Mengetahui

Ketua Program Studi



**Dila Novita, S.Sos., M.Si**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Strategi Dalam Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Unit Usaha Wilayah I

Perusahaan Umum Jasa Tirta II Kota Bekasi

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

MUHAMMAD DIMAS EKAPUTRA

41183522180032

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 25 Juli 2022

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal : 25 Juli 2022


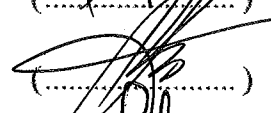
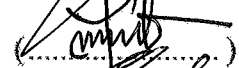
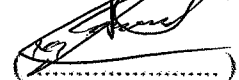
Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Abdul Muis, Drs., M.Si

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

2. Muhammad Yunus, S.IP., M.PA

()  
()  
()  
()



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada kita semua, tak lupa pula shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini, sehingga kita dapat menyusun skripsi ini yang berjudul “Strategi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Unit Usaha Wilayah 1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II Kota Bekasi” dengan yang diharapkan.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak kekurangan yang dimiliki, sehingga bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara moral, spiritual maupun material sangatlah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Disamping itu juga penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis juga menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya. Semoga penulis bisa menjadi kebanggaan keluarga. Aamiin
3. Bapak Abdul Muis, Drs., M.Si selaku Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran yang sangat berharga kepada penelitian ini.
4. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi
5. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi

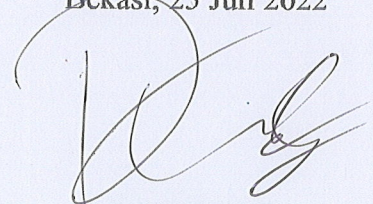


6. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Islam "45" Bekasi.
7. Kepada teman seperjuangan(Tio, Ari,Syifa,Nia,Dwi, dan Putri L.) yang telah memberikan dukungan, cerita baru dan informasi apapun.
8. Kepada pegawai BUMN Perusahaan Umum Jasa Tirta II maupun Unit Wilayah 1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II atas kerjasamanya dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembacanya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bekasi, 25 Juli 2022



**M. Dimas E**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan karunia serta ridho-nya sehingga skripsi ini dapat selesai. Serta saya persembahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, dukungan, mengutamakan kepentingan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang yang tiada batas, dan saya persembahkan juga untuk kakak dan adik saya yang selalu memberikan semangat, dan warna dalam hidup.

## **MOTTO**

SUKSES itu BERPROSES

Bukan

BERPROTES

Ada ujian yang harus dihadapi untuk mencapai kebahagiaan. Seseorang dikatakan berharga bukan dilihat dari barang mewah yang ia gunakan, tetapi dari kualitas dirinya dan seberapa bermanfaat untuk lingkungan sekitarnya.

Kebaikan Dunia Tidak Selalu Dibalas Dengan Kebaikan Dunia

Tetapi

Kebaikan Dunia Pasti Dibalas Dengan Kebaikan Akhirat

Maka dari itu saya harus tetap belajar karena

Manusia SUKSES ialah

Manusia PEMBELAJAR



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Dimas E  
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 24 September 2000  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : VIP Blok I4 No 19 RT 13/36 Teluk Pucung, Bekasi Utara, Kota Bekasi  
No. Hp : 08994552013  
Nama Orang Tua  
-Ayah : Teguh N  
-Ibu : Teti H

### Riwayat Pendidikan

-SDN Harba III Kota Bekasi : Lulus Tahun 2012  
-SMPN 21 Kota Bekasi : Lulus Tahun 2015  
-SMAS Mutiara 17 Agustus Kota Bekasi : Lulus Tahun 2018  
-Diterima Sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi pada Tahun 2018.

### RIWAYAT ORGANISASI

1. Pramuka Dan Paskibra SMAS Mutiara 17 Agustus Kota Bekasi
2. Komunitas Bangun Kota
3. MRI ACT Bekasi Raya

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Dimas Ekaputra  
NPM : 41183522180032  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non - exclusive Royalti - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Strategi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Unit Usaha**

**Wilayah 1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II Kota Bekasi**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada tanggal : 25 Juli 2022

Yang menyatakan

**(M. Dimas Ekaputa)**

**STRATEGI DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA PADA UNIT USAHA WILAYAH 1 PERUSAHAAN  
UMUM JASA TIRTA II KOTA BEKASI**

**Muhammad Dimas Ekaputra**

**Universitas Islam 45**

[dimasep363@gmail.com](mailto:dimasep363@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi reformasi birokrasi bidang sistem penguatan sumber daya manusia. Sumber daya manusia sangat dibutuhkan dalam sebuah organisasi dan harus berkembang setiap tahunnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengembangan, menganalisis kebutuhan pengembangan sumber daya manusia, dan menganalisis pengembangan sumber daya manusia pada Unit Wilayah 1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II Kota Bekasi. Metode penelitian ini metode kualitatif yaitu dengan melakukan telaah dan kajian dari setiap data, informasi dan fakta di lapangan. Teknik pengumpulan data berupa Observasi, Wawancara Mendalam dan Studi Pustaka. Penelitian ini menerapkan *Purposive Sampling*, teknik analisis data. Strategi pengembangan sumber daya manusia perusahaan ini berdasarkan visi misi dan rancangan jangka panjang perusahaan (RJPP) 2020-2024. Kebutuhan Pengembangan berdasarkan analisis Pengembangan sumber daya manusianya berdasarkan aspek fisik dan aspek *non* fisik. Aspek fisik berdasarkan infrastruktur dan pelayanan kesehatan. Aspek *non* fisik berdasarkan pendidikan dan pelatihan. Unit Wilayah 1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II Kota Bekasi hanya menjalankan arahan program dari Perusahaan Umum Jasa Tirta II Jatiluhur (pusat).

**Kata kunci: Strategi; Pengembangan Sumber Daya Manusia**



***STRATEGY IN HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT IN  
BUSINESS UNITS REGION 1 SERVICES GENERAL  
COMPANY TIRTA II BEKASI CITY***

**Muhammad Dimas Ekaputra**

**Universitas Islam “45”**

**[dimasep363@gmail.com](mailto:dimasep363@gmail.com)**

***ABSTRACT***

*This research is motivated by reforms in the field of human resource systems. Human resources are needed in an organization and must develop every year. This study aims to analyze strategy development, analyze human resource development needs, and analyze human resource development in Regional Unit 1 Jasa Tirta II Public Company Bekasi City. This research method is a qualitative method, namely by conducting studies and studies of every data, information and facts in the field. Data collection techniques in the form of observation, in-depth interviews and literature studies. This research applies Purposive Sampling, a data analysis technique. This company's human resource development strategy is based on the company's vision, mission and long-term plan (RJPP) 2020-2024. Development based on analysis. The development of human resources is based on physical and non-physical aspects. Physical aspects based on infrastructure and health services. Non-physical aspects based on education and training. Regional Unit 1 Jasa Tirta II Public Company, Bekasi City only runs the Referral program from the Jatiluhur (central) Jasa Tirta II Public Company.*

***Keywords: Strategy; Human Resource Development***

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>III</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>VII</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>IX</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>X</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XV</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XVI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Signifikansi penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	22
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b> .....	<b>24</b>
2.1 Strategi .....	24
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.3 Reformasi Birokrasi .....	27
2.4 Kerangka Pemikiran .....	28
2.5 Asumsi Penelitian .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	31
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme .....	32
3.2 Metode Penelitian .....	33
3.3 Desain Penelitian .....	34
3.4 Sumber Perolehan Data .....	35
3.4.1 Teknik Perolehan Data .....	36

3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
3.7 Uji Keabsahan Data .....	40
3.7.1 <i>Trustworthiness</i> .....	41
3.7.2 Otentisitas ( <i>authenticity</i> ) .....	41
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
3.9 Jadwal Penelitian.....	42
3.10 Keterbatasan Penelitian .....	42
3.10.1 Keterbatasan Paradigma .....	43
3.10.2 Keterbatasan Metodologi.....	43
3.10.3 Keterbatasan Teknis .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum.....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Unit Usaha Wilayah 1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II Kota Bekasi. ....	48
4.2.2 Analisa Kebutuhan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Unit Usaha Wilayah 1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II Kota Bekasi.....	58
4.2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Unit Usaha Wilayah 1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II Kota Bekasi. ....	73
4.3 Pembahasan.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Rekomendasi.....	97
5.2.1 Rekomendasi Akademik.....	97
5.2.2 Rekomendasi Praktis .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Unit usaha Wilayah 1. ....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Perusahaan Umum Jasa Tirta II .....	47
Gambar 4.2 Unit Usaha Wilayah 1.....	47
Gambar 4.3 Struktur Divisi Sumber Daya Manusia. ....	59
Gambar 4.4 Peta Strategi.....	64
Gambar 4.5 Sosialisasi Bersama BNN .....	83
Gambar 4.6 Knowledge Sharing.....	84
Gambar 4.7 In House training.....	85
Gambar 4.8 Digitalisasi Budaya K3.....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan.....	4
Tabel 3.1 Kriteria Informan.....	37
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Komposisi Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.2 Komposisi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.3 Komposisi Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.4 Komposisi Berdasarkan Jabatan.....	69
Tabel 4.5 Program Pengembangan Karyawan.....	78