

**IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PROGRAM  
JAMINAN KESEHATAN DAERAH (JAMKESDA) DALAM  
LAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Strata Satu  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh

HARIYANTI

41183522170014

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**BEKASI**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hariyanti

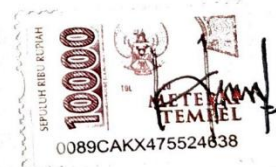
NPM : 41183522170014

Judul Sripsi : Implementasi Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Daerah (Jamkesda) Dalam Layanan Kesehatan Masyarakat Kota Bekasi

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Bekasi, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Hariyanti

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan  
Daerah (Jamkesda) dalam Layanan Kesehatan Masyarakat Kota  
Bekasi

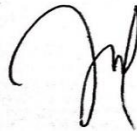
Penyusun : Hariyanti

NPM : 41183522170014

Bekasi, 20 Juli 2023

Menyetujui,

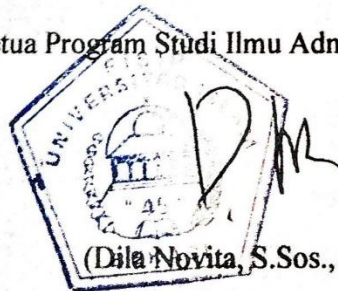
Dosen Pembimbing



(Rahmat Nuryono, S.IP., M.S.i.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.S.i)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI**



Implementasi Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Daerah (Jamkesda)

dalam Layanan Kesehatan Masyarakat Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Hariyanti

41183522170014

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 20 Juli 2023

Dan telah dinyatakan lulus/disahkan:

Di Bekasi

Pada tanggal : 20 Juli 2023

Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Rahmat Nuryono, S.IP., M.Si.

2. Adi Susila, Drs., M.Si.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kemampuan, kekuatan, dan nikmat berupa waktu, tenaga, dan pikiran sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Sarjana Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam “45” Bekasi. Judul yang dipilih oleh penulis adalah “Implementasi Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Daerah Dalam Layanan Kesehatan Masyarakat Kota Bekasi”

Dalam penyusunan tugas akhir ini banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, dengan bantuan berbagai pihak tantangan tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Rahmat Nuryono, S.Ip., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberi kritik dan saran selama penelitian dan penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Drs. Yanto Supriyatno, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Dila Novita, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Kepada Pak Dede selaku Pelaksana pada pembiayaan dan jaminan kesehatan (Dinas Kesehatan), Ibu Sasti selaku Peksos Ahli Muda Subkor Jaminan Sosial Keluarga (Dinas Sosial), Pak Roni (Masyarakat), Pak Aldi (Masyarakat), dan Ibu Siti ( Masyarakat) yang telah membantu dalam memperoleh data dalam penelitian ini.

5. Kedua orangtua tercinta, Bapak Nur Ngabidin dan Ibu Siti Wakiah yang tiada henti mendoakan anak bungsunya, memberikan dukungan, serta jasa-jasa mereka yang sangat tidak terhingga untuk penyusun.
6. Kakak tersayang, Suryadi, Kasyanto dan Hariono yang selalu menanyakan kapan saya lulus dan memberikan hiburan ketika saya lelah menyusun skripsi.
7. Sahabat-sahabat tercinta, Dian Ajeng Khofifah, Lina Febriyani, Ajeng Ratna Sofia, Fima Fattiya Azzahra dan Sarah yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penyusun.
8. Seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara 2017 yang luar biasa.
9. Seluruh keluarga dan teman-teman organisasi HIMAWAN dan SEMA FISIP yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penyusun.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap hasil karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya. Dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu bahan bacaan untuk referensi penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi.

Bekasi, 20 Juli 2023

Penyusun

Hariyanti

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Percikan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberiku kekuatan, membekaliku dengan ilmu dan mengenalkanku pada ilmu dan mengenalkanku pada cinta. Atas rahmat dan kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana dan dengan proses yang sangat berliku ini dapat diselesaikan.

Kedua orang tuaku tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan terima kasihku yang tiada henti, karya kecil ini kupersembahkan kepada ibu dan ayahku yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga yang tidak mungkin dapat aku balas hanya dengan secarik kertas. . bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan Ibu dan Ayah karena aku sadar selama ini aku belum bisa berbuat lebih.

Kepada rekan-rekan saya yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan yang tiada henti untuk mendukung saya dalam hal apapun untuk mengembangkan diri agar tetap berkarya dan produktif.

Bapak Dosen Pembimbing, ijinkan saya menyampaikan terima kasih, kepada Bapak selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menemani saya mengantongi gelar sarjana. Saya harap kebahagiaan saya juga kebahagiaan Anda sebagai guru saya yang sangat baik.

Skripsi ini adalah hadiah spesial untuk orang-orang tersayang. Terima kasih atas dukungan, kebaikan, dan kebijaksanaan anda.

## **MOTTO**

“ Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya.”

“ Kesuksesan itu bukan ditunggu, tetapi diwujudkan.”



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Hariyanti  
Tempat, Tanggal Lahir : Oku Timur, 09 September 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Srimulyo, Rt.008/Rw.002,  
Kelurahan Srimulyo,  
Kecamatan Belitang Mulya  
No. Hp : 085891823241  
Nama Orang Tua  
-Ayah : Nur Ngabidin  
-Ibu : Siti Wakiah  
Riwayat Pendidikan  
-SDN 2 Srimulyo : Lulus Tahun 2011  
-SMPN 2 Belitang Mulya : Lulus Tahun 2014  
-SMAN I Semendawai Suku III : Lulus Tahun 2016

-Diterima Sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi pada Tahun 2017.

# **IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN DAERAH DALAM LAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT KOTA BEKASI**

## **ABSTRAK**

Hariyanti

Universitas Islam “45” Bekasi

[Hariyanti.hy9999@gmail.com](mailto:Hariyanti.hy9999@gmail.com)

Kesehatan merupakan salah satu faktor penting yang dibutuhkan oleh seluruh manusia dalam menjalankan kegiatannya, karena tanpa kesehatan yang baik maka kita semua tidak bisa melakukan segala kegiatan dengan baik. Karena kesehatan begitu penting, maka sudah sewajarnya apabila pemerintah turut bergerak aktif untuk menjamin agar seluruh masyarakat mendapat pelayanan kesehatan yang layak. Kesehatan menjadi hal penting karena dibutuhkan oleh masyarakat dalam memenuhi kehidupannya. Kota Bekasi menjadi salah satu kota yang peduli mengenai pentingnya kesehatan. Maka dari itu, Pemerintah Kota Bekasi melaksanakan program Jamkesda untuk menjamin kesehatan masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Daerah Dalam Layanan Kesehatan Masyarakat Kota Bekasi dan apa faktor – faktor serta kendala pada pelaksanaan program Jamkesda dalam layanan kesehatan masyarakat di Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan bersumber dari artikel jurnal dan studi dokumen dan wawancara mendalam. Studi dokumen yang digunakan mengacu pada Perwal No 146 Tahun 2019 tentang Layanan Kesehatan Bagi Masyarakat. Data dianalisa dengan pendekatan kualitatif. Berdasarkan analisa data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa program Jamkesda di Kota Bekasi belum sepenuhnya diimplementasikan dengan maksimal.

Kata kunci : Implementasi, pelayanan, Jamkesda

# **IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN DAERAH DALAM LAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT KOTA BEKASI**

## ***ABSTRACT***

**Hariyanti**

Universitas Islam “45” Bekasi

[Hariyanti.hy9999@gmail.com](mailto:Hariyanti.hy9999@gmail.com)

*Health is one of the important factors needed by all humans in carrying out their activities, because without good health, we cannot all carry out activities properly. Because health is so important, it is only natural that the government should actively participate in ensuring that all people receive proper health services. Health is important because people need it to fulfill their lives. Bekasi City is one of the cities that cares about the importance of health. Therefore, the Municipal Government of Bekasi implemented the Jamkesda program to guarantee public health. The purpose of this study was to find out how the Implementation of the Regional Health Insurance Program in Bekasi City Public Health Services and what are the factors and constraints on the implementation of the Jamkesda program in public health services in Bekasi City. This study uses a qualitative descriptive research method. The data sources used are from journal articles and document studies and deep interview. The document study used refers to Perwal No 146 of 2019 concerning Health Services for the Community. Data were analyzed with a qualitative approach. Based on the data analysis conducted, it was concluded that the Jamkesda program in Bekasi City had not been fully implemented.*

*Keywords: Implementation, service, Jamkesda*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian .....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Signifikasi Penelitian.....	9
1.5.1 Signifikasi Akademik.....	9
1.5.2 Signifikasi Praktis .....	27
1.6 Sistematika Penulisan .....	27
<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	<b>29</b>

2.1 Implementasi Kebijakan Publik .....	29
2.2 Konsep Pelayanan .....	34
2.2.1 Definisi Pelayanan .....	34
2.2.2 Kualitas Layanan .....	35
2.2.3 Karakteristik Pelayanan .....	38
2.2.4 Dimensi Kualitas Layanan .....	40
2.3 Konsep Kebijakan Publik .....	42
2.3.1 Pengertian Kebijakan .....	42
2.3.2 Pengertian Kebijakan Publik .....	43
2.4 Kerangka Pemikiran .....	46
2.5 Asumsi Penelitian .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	48
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme .....	48
3.2 Metode Penelitian Kualitatif .....	51
3.3 Desain Penelitian .....	52
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data .....	54
3.5. Teknik Perolehan Informan .....	55
3.5.1 Purposive Sampling .....	57
3.6 Teknik Analisis Data .....	59
3.6.1 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian (Uji Keabsahan Data) ..	59
3.6.2 Trustworthiness .....	60
3.6.3 Otentisitas ( <i>authenticity</i> ) .....	63
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	65
4.1.1 Pembentukan Dinas Kesehatan Kota Bekasi .....	65

4.1.2 Struktur Dinas Kesehatan Kota Bekasi Tugas dan Fungsi .....	65
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Dinas Kesehatan Kota Bekasi.....	67
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.2.1 Pembentukan Dinas Sosial Kota Bekasi .....	68
4.2.2 Struktur Dinas Sosial Kota Bekasi Tugas dan Fungsi .....	69
4.2.3 Visi, Misi, dan Tujuan Dinas Sosial Kota Bekasi.....	73
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Implementasi Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Daerah Dalam Layanan Kesehatan Masyarakat Kota Bekasi .....	74
A. Ukuran dan Tujuan dari Kebijakan .....	74
B. Sumber daya .....	77
C. Karakteristik Agen Pelaksana.....	81
D. Sikap/Kecenderungan (Disposisi) para Pelaksana .....	84
E. Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana.....	87
F. Lingkungan Ekonomi, Sosial, dan Politik.....	91
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Daerah Dalam Layanan Kesehatan Masyarakat Kota Bekasi .....	96
4.3.3 Persepsi Masyarakat Tentang Program Jaminan Kesehatan Daerah Dalam Layanan Kesehatan Masyarakat Kota Bekasi.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Rekomendasi .....	102
5.2.1 Rekomendasi Akademik.....	102
5.2.2 Rekomendasi Praktis .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Rumah Sakit Di Kota Bekasi .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 3. 1 Informan .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3. 2 Keterangan Waktu Penelitian .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4. 1 Struktur Dinas Kesehatan Kota Bekasi .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4. 2 Struktur Dinas Sosial Kota Bekasi .....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> : Skrip Wawancara Dinas Kesehatan .....	108
<b>Lampiran 2</b> : Skrip Wawancara Dinas Sosial .....	117
<b>Lampiran 3</b> : Skrip Wawancara Masyarakat .....	128
<b>Lampiran 4</b> : Skrp Wawancara Masyarakat.....	138
<b>Lampiran 5</b> : Skrip Wawancara Masyarakat .....	144
<b>Lampiran 6</b> : Surat Izin Penelitian.....	148
<b>Lampiran 7</b> : Dokumentasi.....	149