

**EFEKTIFITAS PENERAPAN ABSENSI BEKASI  
*INTEGRATED SYSTEM MANAGEMENT (BISMA)*  
DALAM PENINGKATAN DISIPLIN KEHADIRAN  
APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS  
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH  
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Ilmu Pemerintahan



Oleh

**FARID HIDAYATULLAH**

41183506160084

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45"  
BEKASI  
2023**

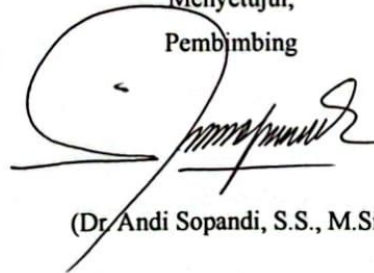
LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : EFEKTIFITAS PENERAPAN ABSENSI BEKASI  
*INTEGRATED SYSTEM MANAGEMENT* (BISMA) DALAM  
PENINGKATAN DISIPLIN KEHADIRAN APARATUR SIPIL  
NEGARA PADA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN  
MENENGAH KABUPATEN BEKASI

PENYUSUN : FARID HIDAYATULLAH  
NPM : 41183506160084

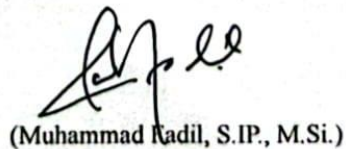
Bekasi, 26 Juli 2023

Menyetujui,  
Pembimbing



(Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



(Muhammad Radil, S.IP., M.Si.)

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Farid Hidayatullah

NPM : 411835506160084

Tanda Tangan



Tanggal

: 26 Juli 2023

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI**

**EFEKTIFITAS PENERAPAN ABSENSI BEKASI *INTEGRATED SYSTEM MANAGEMENT* (BISMA) DALAM PENINGKATAN DISIPLIN KEHADIRAN APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :





**FARID HIDAYATULLAH**  
41183506160084

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji Sidang Skripsi  
Pada tanggal 26 Juli 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan  
Di Universitas Islam "45" Bekasi  
Pada Tanggal 26 Juli 2023

**DEWAN PENGUJI :**

**KETUA** : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.  
**SEKRETARIS** : Yanto Supriyatno, Drs., M.Si.  
**ANGGOTA** : 1. Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si  
2. Elvira Suryani, S.IP., M.Si

  
.....  
  
.....  
  
.....  
  
.....

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang, kita panjatkan puji syukur atas segala karunia yang telah Ia berikan, baik berupa kesehatan maupun keselamatan, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penelitian ini berjudul “Efektifitas Penerapan Absensi Bekasi *Integrated System Management* (BISMA) Dalam Peningkatan Disiplin Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bekasi” ini, saya susun untuk memenuhi persyaratan guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelasSarjana Strata 1 (S1) di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial danIlmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.

Saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang baik secara langsung maupun secara tidak langsung telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati saya menyadari bahwa terdapat banyak sekali kesalahan dan kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya ucapkan permohonan maaf yang sebesar- besarnya apabila terdapat banyak kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata saya berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat di terima dan bermanfaat bagi pembaca khususnya saya sendiri.

Bekasi, 26 Juli 2023

Penulis

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tecinta, akhirnya Skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniamyalah maka skripsi ini dapat di buat dan selesai;
2. Ibunda Annissatusolihah dan Ayahanda Sudarno yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lanjutan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang tercapai dari orang tua;
3. Kakak saya, Arif Hidayatullah, Umi Laila Nurmalista, dan Eva Oktavia, serta para keponakan saya yang selalu memberikan dukungan, do'a, semangat maupun materi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
4. Dosen Pembimbing Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si, Kaprodi Ilmu Pemerintahan, Dosen Penguji, Dosen Pengajar serta Staff Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi;
5. Teman saya yang tidak saya bisa sebutkan satu persatu yang sudah menemani dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
6. Rekan Kantor yang selalu saya repotkan jika saya sedang cuti atau izin untuk keperluan dan pembelajaran dikampus hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik.

**RIWAYAT HIDUP**

1. Nama : Farid Hidayatullah
2. Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 28 November 1995
3. Alamat : Jl Mawar 3 Blok D1 No.9 Pondok Tanah Mas
4. No. Telepon : 085156071280
5. Nama Orang Tua : Sudarno & Annissatusolihah
6. Riwayat Pendidikan :
  1. SMAN 1 Cibitung
  2. SMPN 1 Cikarang Barat
  3. SDN Wanasari 09
7. Riwayat Pekerjaan :
  1. PPKL – Dinas Koperasi UKM Kab. Bekasi
  2. Lead Procurement & Logistic – PT Swap Energi Indonesia & PT Smoot Motor Indonesia
  3. Teller – PT Bank Ina Perdana
  4. Teller – PT Bank Central Asia
  5. Staff Payroll – PT Indoagung Multikreasi Ceramic Industry
  6. Operator Produksi – PT Pertiwi Agung

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farid Hidayatullah  
NPM : 411835506160084  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non - Exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Efektifitas Penerapan Absensi Bekasi *Integrated System Management* (BISMA) dalam Peningkatan Disiplin Aparatus Sipil Negara pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalihmediakan/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, danmempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagaipenulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada Tanggal : 26 Juli 2023

Yang menyatakan,

Farid Hidayatullah



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana Efektifitas Penerapan Absensi Bekasi *Integrated System Management* (BISMA) Dalam Peningkatan Disiplin Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bekasi. Dalam Penelitian ini menggunakan metode kualitatif bersifat deskriptif analitis. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner dan wawancara mendalam terhadap informan yakni pihak-pihak yang berkaitan dengan Penggunaan Aplikasi BISMA.

Hasil penelitian ini adalah Efektifitas Penerapan Absensi Bekasi *Integrated System Management* (BISMA) dilihat dari indikator Efektifitas diantaranya adalah (1) Hasil Indikator Kejelasan Tujuan adalah kategori baik (rata-rata skor jawaban 76.00 atau 73.08%); (2) Hasil Indikator Kejelasan Strategi Pencapaian Tujuan adalah baik (rata-rata skor jawaban 79.67 atau 76.60%); (3) Hasil Indikator Proses analisis dan perumusan kebijakan yang mantap adalah baik (rata-rata skor jawaban 78.33 atau 75.32%); (4) Hasil Indikator Perencanaan yang matang adalah baik (rata-rata skor jawaban 78.00 atau 75.00%); (5) Hasil Indikator Penyusunan program adalah baik (rata-rata skor jawaban 75.50 atau 72.60%); (6) Hasil Indikator Tersedianya sarana dan prasarana adalah baik (rata-rata skor jawaban 73.00 atau 70.19%); (7) Hasil Indikator Pelaksanaan yang efektif dan efisien adalah baik (rata-rata skor jawaban 79.00 atau 75.96%); dan (8) Hasil Indikator Sistem pengawasan dan pengendalian adalah baik (rata-rata skor jawaban 73.67 atau 70.83%). Sampel sebanyak 26 orang dengan menggunakan Sampling Jenuh bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang.

Hambatan yang dihadapi oleh Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bekasi adalah sarana dan prasarana pada jaringan internet yang harus ditingkatkan dalam membantu penggunaan aplikasi BISMA serta peningkatan monitoring dan evaluasi salah satunya sosialisasi penggunaan aplikasi BISMA.

**Kata Kunci:** Efektifitas, Aplikasi Bekasi *Integrated System Management* (BISMA) dan Absensi

## ABSTRACT

This research aims to find out and analyze how Effectiveness of the Application of Bekasi Attendance is Integrated System Management (BISMA) in Improving the Discipline of the State Civil Apparatus at the Office of Small and Medium Enterprises Cooperatives in Bekasi Regency. In this study using a qualitative descriptive analytical method. The collection of research data used questionnaires and in-depth interviews with informants, namely parties related to the use of the BISMA application.

The result of this research is the Effectiveness of Bekasi Attendance Application Integrated System Management (BISMA) seen from the indicators of Effectiveness including (1) Results of the Clarity of Purpose Indicators are in the good category (average answer score of 76.00 or 73.08%); (2) The results of the Indicators for Clarity of Strategy for the Achievement of Goals are good (average answer score is 79.67 or 76.60%); (3) Result Indicators The process of analyzing and formulating solid policies is good (average answer score is 78.33 or 75.32%); (4) The results of indicators of careful planning are good (average answer score is 78.00 or 75.00%); (5) Result Indicators Program preparation is good (average answer score is 75.50 or 72.60%); (6) Result Indicators Availability of facilities and infrastructure is good (average answer score 73.00 or 70.19%); (7) The result of effective and efficient implementation indicators is good (average answer score is 79.00 or 75.96%); and (8) Result Indicator Monitoring and control system is good (average answer score 73.67 or 70.83%). A sample of 26 people uses Saturated Sampling if the population is relatively small, less than 30 people.

The obstacles faced by the Office of Cooperatives for Small and Medium Enterprises of Bekasi Regency are the facilities and infrastructure on the internet network which must be improved in assisting the use of the BISMA application as well as increasing monitoring and evaluation, one of which is the socialization of using the BISMA application.

**Keywords: Effectiveness, Bekasi Application Integrated System Management (BISMA) and Absence**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Signifikansi Penelitian.....	5
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	5
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II KERANGKA TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1 Kerangka Teori.....	14
2.1.1 Konsep Efektifitas .....	14

2.1.2 Konsep Kedisiplinan.....	17
2.1.3 Konsep Penggunaan Teknologi Untuk Absensi.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran .....	25
2.3 Definisi Operasional.....	27
2.4 Asumsi Penelitian .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	32
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Desain Penelitian.....	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
3.7 <i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian (uji keabsahan data).....	40
3.7.1 <i>Trustworthiness</i> .....	40
3.7.2 Otentitas .....	41
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
3.9 Jadwal Penelitian .....	42
3.10 Keterbatasan Penelitian .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
4.3.1 Kondisi Geografis Kabupaten Bekasi.....	44
4.3.2 Kondisi Demografis Kabupaten Bekasi.....	46
4.3.3 Visi Misi Kabupaten Bekasi.....	47
4.2 Profil Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bekasi .....	48
4.2.1 Kantor Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah.....	48

4.2.2 Tugas, Struktur Organisasi, nFungsi Kedudukan.....	48
4.2.2.1 Tugas Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah .....	48
4.2.2.2 Struktur Organisasi .....	48
4.2.2.3 Fungsi dan Kedudukan .....	49
4.3 Hasil Penelitian .....	52
4.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.3.2 Gambaran Efektifitas Penerapan Aplikasi BISMA.....	53
4.3.2.1 Kejelasan Tujuan .....	53
4.3.2.2 Kejelasan Strategi Pencapaian Tujuan .....	63
4.3.2.3Proses Analisis & Perumusan Kebijakan yang Mantap.....	72
4.3.2.4 Perencanaan yang Matang .....	81
4.3.2.5 Penyusunan Program .....	88
4.3.2.6 Sarana dan Prasarana .....	100
4.3.2.7 Sistem Pengawasan dan Pengendalian.....	107
4.3.2.8 Pelaksanaan yang Efektif dan Efisien.....	115
4.3.2.9 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	121
4.3.3 Faktor Penghambat .....	127
4.3.2 Strategi Mengatasi Hambatan .....	129
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>131</b>
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Rekomendasi .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>136</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi .....	3
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Skala Likert .....	39
Tabel 3.4 Interpretasi Skor Jawaban Responden .....	40
Tabel 3.5 Jadwal penelitian.....	42
Tabel 4.1 Luas Kabupaten Bekasi .....	44
Tabel 4.2 Hasil tabulasi data kuesioner Sosialisasi Penerapan. ....	54
Tabel 4.3 Hasil tabulasi data kuesioner Penjelasan Teknis.....	56
Tabel 4.4 Hasil tabulasi data kuesioner Ketepatan Waktu Kinerja .....	58
Tabel 4.5 Rekapitulasi Indikator Kejelasan Tujuan... ..	60
Tabel 4.6 Hasil tabulasi data kuesioner Penjelasan Tujuan.....	64
Tabel 4.7 Hasil tabulasi data kuesioner Laporan Absensi .....	66
Tabel 4.8 Hasil tabulasi data kuesioner Teguran dan Peringatan.....	68
Tabel 4.9 Rekapitulasi Indikator Kejelasan Strategi Pencapaian Tujuan.....	70
Tabel 4.10 Hasil tabulasi data kuesioner Koordinasi dan Evaluasi .....	73
Tabel 4.11 Hasil tabulasi data kuesioner Masukan dan Saran.....	75
Tabel 4.12 Hasil tabulasi data kuesioner Laporan Terkait Hambatan .....	77
Tabel 4.13 Rekapitulasi Indikator Proses Analisis dan Perumusan Kebijakan.....	79
Tabel 4.14 Hasil tabulasi data kuesioner Uji Coba Penerapan.....	82
Tabel 4.15 Hasil tabulasi data kuesioner Unit Layanan... ..	84
Tabel 4.16 Rekapitulasi Indikator Perencanaan yang Matang.....	86
Tabel 4.17 Hasil tabulasi data kuesioner Peningkatan Pemahaman .....	89
Tabel 4.18 Hasil tabulasi data kuesioner Rapat Koordinasi .....	91
Tabel 4.19 Hasil tabulasi data kuesioner Monitoring dan Evaluasi .....	93
Tabel 4.20 Hasil tabulasi data kuesioner Peningkatan Kedisiplinan .....	96
Tabel 4.21 Rekapitulasi Indikator Penyusunan Program .....	98
Tabel 4.22 Hasil tabulasi data kuesioner Fasilitas .....	101

Tabel 4.23 Hasil tabulasi data kuesioner Perawatan dan Pengendalian .....	103
Tabel 4.24 Rekapitulasi Indikator Sarana dan Prasarana .....	105
Tabel 4.25 Hasil tabulasi data kuesioner Rapat Evaluasi .....	107
Tabel 4.26 Hasil tabulasi data kuesioner Pengawasan Penggunaan. ....	109
Tabel 4.27 Hasil tabulasi data kuesioner Sanksi.....	111
Tabel 4.28 Rekapitulasi Indikator Pengawasan dan Pengendalian.....	113
Tabel 4.29 Hasil tabulasi data kuesioner Ketepatan Sasaran.....	115
Tabel 4.30 Hasil tabulasi data kuesioner Ketepatan Waktu Laporan.....	117
Tabel 4.31 Rekapitulasi Indikator Pelaksanaan yang Efektif dan Efisien. ....	119
Tabel 4.32 Rekapitulasi Data Statistik Jawaban Responden.....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Distribusi Persentase Penduduk Menurut Kecamatan .....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....	49
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Sosialisasi Penerapan.....	55
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Penjelasan Teknis .....	57
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Ketepatan Waktu .....	59
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Kejelasan Tujuan .....	62
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Penjelasan Tujuan .....	65
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Laporan Absensi .....	67
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Teguran dan Peringatan.....	69
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Kejelasan Strategi Pencapaian Tujuan.....	71
Gambar 4.11 <i>Flowchart</i> Koordinasi dan Evaluasi.....	74
Gambar 4.12 <i>Flowchart</i> Masukan dan Saran.....	76
Gambar 4.13 <i>Flowchart</i> Laporan Terkait Hambatan... ..	78
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Proses Analisis dan Perumusan Kebijakan... ..	80
Gambar 4.15 <i>Flowchart</i> Uji Coba.....	83
Gambar 4.16 <i>Flowchart</i> Unit Layanan... ..	85
Gambar 4.17 <i>Flowchart</i> Perencanaan yang Matang .....	87
Gambar 4.18 <i>Flowchart</i> Peningkatan Pemahaman... ..	90
Gambar 4.19 <i>Flowchart</i> Rapat Koordinasi .....	92
Gambar 4.20 <i>Flowchart</i> Monitoring dan Evaluasi .....	94
Gambar 4.21 <i>Flowchart</i> Peningkatan Kedisiplinan. ....	97
Gambar 4.22 <i>Flowchart</i> Penyusunan Program.....	99
Gambar 4.23 <i>Flowchart</i> Fasilitas.....	102
Gambar 4.24 <i>Flowchart</i> Perawatan dan Pengendalian... ..	104
Gambar 4.25 <i>Flowchart</i> Sarana dan Prasarana.....	106
Gambar 4.26 <i>Flowchart</i> Rapat Evaluasi .....	108



Gambar 4.27 <i>Flowchart</i> Pengawasan Penggunaan.....	110
Gambar 4.28 <i>Flowchart</i> Sanksi.....	112
Gambar 4.29 <i>Flowchart</i> Sistem Pengawasan dan Pengendalian.....	114
Gambar 4.30 <i>Flowchart</i> Ketepatan Sasaran.....	116
Gambar 4.31 <i>Flowchart</i> Keteptan Waktu Absensi.....	118
Gambar 4.32 <i>Flowchart</i> Pelaksanaan yang Efektif dan Efisien.....	120
Gambar 4.33 <i>Flowchart</i> Indikator Efektifitas .....	126

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Pedoman Kuesioner .....	136
Lampiran Pedoman Wawancara.....	140