

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN (SERVANT LEADERSHIP) DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN KARYAWAN
PT HANKOOK TIRE INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh:

Bambang Supri Istianto
NPM: 41183402150163



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN (*SERVANT LEADERSHIP*) DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN KARYAWAN
PT HANKOOK TIRE INDONESIA

Tanggal: 16 Agustus 2022

Oleh:

Bambang Supri Istianto
NPM: 41183402150163

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujiastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAIAN SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN (*SERVANT LEADERSHIP*) DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN KARYAWAN
PT HANKOOK TIRE INDONESIA

Tanggal: 22 Agustus 2022

Oleh:

Bambang Supri Istianto
NPM: 41183402150163

Diuji oleh:

Penguji I



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Penguji II



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bambang Supri Istianto

NPM : 41183402150163

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan (*Servant Leadership*) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan PT Hankook Tire Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 5 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Bambang Supri Istianto

41183402150163

ABSTRAK

Bambang Supri Istianto (41183402150163)

Pengaruh Gaya Kepemimpinan (*Servant Leadership*) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan PT Hankook Tire Indonesia

xvi + 117 halaman + 1 gambar + 2 diagram + 19 tabel + 15 lampiran + 2020

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kedisiplinan Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan (*servant leadership*) dan lingkungan kerja terhadap kedisiplinan karyawan PT Hankook Tire Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada PT Hankook Tire Indonesia. Data yang digunakan diperoleh dari kuesioner dan pengambilan sampel kepada 42 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan analisis regresi berganda yang dihitung dengan menggunakan program *Statistic Product and Service Solution (SPSS)*.

Hasil uji parsial menunjukkan Gaya kepemimpinan (*servant leadership*) berpengaruh positif signifikan terhadap kedisiplinan karyawan yang dibuktikan dengan nilai koefisien regresi (β_1) sebesar 0,203 dengan (t hitung = 2,166 : sig = 0,036) dan Lingkungan kerja tidak berpengaruh positif terhadap Kedisiplinan karyawan yang dibuktikan dengan nilai koefisien regresi (β_2) sebesar 0,138 dengan (t hitung = 1,465; sig = 0,151).

Besarnya kontribusi Gaya kepemimpinan (*servant leadership*) dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama mempengaruhi Kedisiplinan Karyawan sebesar 40,1% sedangkan sisanya 59,9% dipengaruhi faktor lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan (*Servant Leadership*) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan PT Hankook Tire Indonesia”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi dari program studi S-1 Manajemen di Universitas Islam “45” Bekasi.

Dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis dengan ini mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Setyawasih, Ir., M.E. yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Terimakasih kepada Dosen penguji Ibu Dr. Setyawasih, Ir., M.E, Ibu Rinda Siaga Pangestu, S.E., M.S.M dan Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Terima kasih kepada Bapak Bambang dan Para karyawan PT Hankook Tire Indonesia yang bersedia memberikan informasi mengenai hal-hal yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini.
6. Kepada orang tua tercinta, Ayahanda Suroto dan Ibunda Warsiti, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, motivasi, dukungan baik moril maupun materil, dan segala keterbaikan yang tidak bisa terhitung dan terbalaskan oleh apapun.

moril maupun materil, dan segala keterbaikan yang tidak bisa terhitung dan terbalaskan oleh apapun.

7. Kepada para sahabatku khususnya, Angga, Imam, Rangga, Yolanda, Dewi dan Nia yang tidak pernah bosan memberikan doa dan semangat kepada penulis.
8. Teman-teman mahasiswa jurusan Manajemen angkatan 2015 khususnya Manajemen C yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulisan skripsi ini baik dalam bentuk dukungan, motivasi serta perhatiannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Aamiin ya rabbal'alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb..

Bekasi, 5 Agustus 2022

Penulis



Bambang Supri Istianto

41183402150163

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR DIAGRAM..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah | 4 |
| 1.5. Sistematika Pelaporan | 5 |
| BAB II | 7 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Gaya Kepemimpinan | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan..... | 7 |
| 2.1.2 Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan..... | 8 |
| 2.1.3 Tujuan dan Manfaat Gaya Kepemimpinan | 8 |
| 2.1.4 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan | 8 |
| 2.1.5 Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan | 9 |
| 2.2 Lingkungan Kerja | 10 |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 10 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja | 12 |
| 2.2.3 Tujuan dan Manfaat Lingkungan Kerja | 12 |

| | | |
|-------------------------|--|----|
| 2.2.4 | Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 12 |
| 2.2.5 | Indikator-Indikator Lingkungan Kerja | 13 |
| 2.3 | Disiplin Kerja..... | 14 |
| 2.3.1 | Pengertian Disiplin Kerja | 14 |
| 2.3.2 | Faktor-Faktor Disiplin Kerja..... | 15 |
| 2.3.3 | Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja..... | 16 |
| 2.3.4 | Jenis-Jenis Disiplin Kerja..... | 16 |
| 2.3.5 | Indikator-Indikator Disiplin Kerja | 17 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.5 | Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... | 20 |
| 2.5.1 | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kedisiplinan Karyawan.... | 21 |
| 2.5.2 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kedisiplinan Kerja | 22 |
| 2.5.3 | Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan | 22 |
| BAB III | | 24 |
| Metode Penelitian | | 24 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 24 |
| 3.1.1 | Metode Penelitian..... | 24 |
| 3.1.2 | Lokasi dan Waktu..... | 25 |
| 3.1.3 | Populasi dan Sampel | 25 |
| 3.1.4 | Jenis Sumber Data | 26 |
| 3.1.5 | Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| 3.2 | Instrumen Penelitian | 27 |
| 3.2.1 | Variabel Penelitian Gaya Kepemimpinan (X_1)..... | 27 |
| 3.2.2 | Variabel Penelitian Lingkungan Kerja (X_2)..... | 29 |
| 3.2.3 | Variabel Penelitian Kedisiplinan Karyawan (Y) | 31 |
| 3.3 | Teknik Analisis Data..... | 32 |
| 3.3.1 | Uji Kualitas Data | 33 |
| 3.3.1.1 | Uji Validitas | 33 |
| 3.3.1.2 | Uji Reliabilitas..... | 33 |
| 3.3.2 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 34 |
| 3.3.3 | Analisis Data dan Uji Hipotesis | 35 |

| | |
|---|----|
| 3.3.3.1 Uji Kecocokan Model (F) | 35 |
| 3.3.3.2 Uji Signifikansi Koefisien Regresi (uji t)..... | 36 |
| 3.3.3.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R^2) | 37 |
| BAB IV | 38 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 38 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 38 |
| 4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan..... | 38 |
| 4.1.1.2 Prinsip Bisnis Perusahaan | 39 |
| 4.1.1.3 Tujuan Perusahaan | 39 |
| 4.1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan | 39 |
| 4.1.1.5 Kegiatan Operasional Perusahaan..... | 40 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Peneliti | 45 |
| 4.1.3 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 46 |
| 4.1.3.1 Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan (X_1)..... | 46 |
| 4.1.3.2 Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X_2) | 47 |
| 4.1.3.3 Validitas Instrumen Kedisiplinan Karyawan (Y) | 49 |
| 4.1.3.4 Reliabilitas Instrumen | 50 |
| 4.1.4 Deskripsi Data Responden | 51 |
| 4.1.4.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)..... | 54 |
| 4.1.4.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2) | 57 |
| 4.1.4.3 Deskripsi Variabel Kedisiplinan Karyawan (Y) | 59 |
| 4.1.5 Deskripsi Hasil Pengujian Statistik..... | 61 |
| 4.1.6 Uji Hipotesis..... | 62 |
| 4.1.6.1 Uji Kecocokan Model (F) | 62 |
| 4.1.6.2 Uji Signifikansi Koefisien Regresi (uji t) | 63 |
| 4.1.6.3 Analisis Regresi Berganda | 64 |
| 4.2 Pembahasan..... | 65 |
| 4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kedisiplinan Karyawan PT Hankook Tire Indonesia..... | 67 |
| 4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan PT Hankook Tire Indonesia | 68 |

| | | |
|--------------------------|--|-----|
| 4.2.3 | Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kedisipinan Karyawan PT Hankook Tire Indonesia | 69 |
| 4.2.4 | Kelemahan Penelitian..... | 69 |
| BAB V | | 70 |
| PENUTUP | | 70 |
| 5.1 | Simpulan | 70 |
| 5.2 | Saran | 71 |
| 5.2.1 | Saran Bagi Perusahaan | 71 |
| 5.2.2 | Saran Bagi Karyawan..... | 72 |
| 5.2.3 | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 73 |
| Lampiran..... | | 76 |
| Riwayat Pendidikan | | 122 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Kedisiplinan karyawan PT Hankook Tire Indonesia..... | 1 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| Tabel 3.1 Jumlah Populasi dan Sampel..... | 25 |
| Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert..... | 27 |
| Tabel 3.3 Tafsiran Nilai Koefisien Korelasi (r) | 37 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan..... | 46 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja..... | 47 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kedisiplinan Karyawan..... | 48 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen..... | 49 |
| Tabel 4.5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner..... | 50 |
| Tabel 4.6 Data Karakteristik Responden Penelitian..... | 50 |
| Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan (X1)..... | 53 |
| Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja (X2)..... | 56 |
| Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden tentang Kedisiplinan Karyawan (Y)..... | 59 |
| Tabel 4.10 <i>Descriptive Statistics</i> | 60 |
| Tabel 4.11 Anova..... | 61 |
| Tabel 4.12 Uji Pengaruh Secara Parsial (uji t)..... | 62 |
| Tabel 4.13 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... | 63 |
| Tabel 4.14 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Hankook Tire Indonesia..... | 40 |
|---|----|

DAFTAR DIAGRAM

| | |
|--|----|
| Diagram 2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Lingkungan Kerja terhadap Kedisiplinan Karyawan..... | 20 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Wawancara Data..... | 76 |
| Lampiran 2 Pra Kuesioner..... | 77 |
| Lampiran 3 Pra Kuesioner Responden..... | 84 |
| Lampiran 4 Pra Kuesioner Hasil Uji Validitas..... | 87 |
| Lampiran 5 Pra Kuesioner Hasil Uji Reliabilitas..... | 90 |
| Lampiran 6 Kuesioner Penelitian..... | 91 |
| Lampiran 7 Hasil Jawaban Instrumen Uji Coba..... | 99 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Validitas..... | 102 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas..... | 105 |
| Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Berganda..... | 106 |
| Lampiran 11 Tabel t..... | 108 |
| Lampiran 12 Tabel r..... | 113 |
| Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal..... | 120 |
| Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi..... | 121 |
| Lampiran 15 Riwayat Hidup..... | 122 |