

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK (KPP) BEKASI UTARA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Nurhalimah

NPM: 41183403180037



Strata 1

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

202

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
BEKASI UTARA

Tanggal: 30 November 2023

Oleh

Nurhalimah

NPM: 41183403180037

Disetujui,
Pembimbing



Anisa Putri, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
BEKASI UTARA

Tanggal: 30 November 2023

Oleh

Nurhalimah

NPM: 41183403180037

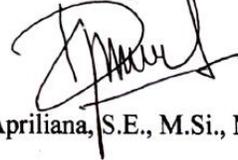
Diuji Oleh:

Penguji I



Nurlaila Maysaroh C, S.E., M.Acc., Ak.

Penguji II



Vita Apriliana, S.E., M.Si., M.Ak.

Disetujui,

Pembimbing



Anisa Putri, S. E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurhalimah
NIM : 41183403180037
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
E-mail : nurchan1811@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bekasi Utara”. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 30 November 2023

Yang membuat pernyataan,


NETRAL
TEMAPEL
FB2AKX687676282
Nurhalimah

ABSTRAK

Nurhalimah (41183403180037).

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

VIII + 102 Halaman + 1 Gambar + 15 Tabel + 2022 + 8 Lampiran

Kata Kunci: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bekasi Utara.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Tempat penelitian ini adalah di KPP Pratama Bekasi Utara. Data yang digunakan adalah data primer. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Bekasi Utara. Teknik pengambilan sample dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan Teknik Snowball sampling dan menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner dan menggunakan google form. Data diolah dengan menggunakan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil uji statistik, variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Daftar Pustaka: 35 (2017 – 2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Assalamualaikum wr. wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Tidak lupa shalawat serta salam selalu dicurahkan kepada Habibullah, Rasulullah, Nabiyullah Sayyidina Muhammad SAW serta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si., selaku Rektor dari Universitas Islam “45” Bekasi
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi
4. Ibu Anisa Putri, S. E., M.M. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, meluangkan waktu, selalu memberikan arahan serta solusi dari setiap permasalahan dari penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi di Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Kedua orang tua bapak dan ibu serta adik adik yang saya hormati yang tiada henti memberikanku semangat serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada saudara serta sahabat dan juga teman-teman semuanya yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman akuntansi serta teman seperjuangan konsentrasi pajak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Segenap pihak yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang terbaik.

Wassalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bekasi, November 2023

Penulis,

Nurhalimah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Atribusi.....	7
2.2 Perpajakan	7
2.3 Pengetahuan Perpajakan	8
2.4 Sosialisasi Perpajakan	9
2.5 Kesadaran Wajib Pajak	10
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.7 Penelitian Terdahulu	11
2.8 Pengembangan Hipotesis	14
2.8.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.8.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.8.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	15
2.9 Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17

3.2 Populasi dan Sampel	17
3.3 Data dan Sumber Data.....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Definisi Operasional Variabel	19
3.5.1 Kepatuhan dan Penerimaan Wajib Pajak (Y).....	19
3.5.2 Pengetahuan Perpajakan (X_1).....	20
3.5.3 Sosialisasi Pajak (X_2).....	20
3.5.4 Kesadaran Wajib Pajak (X_3).....	20
3.6 Instrumen Penelitian	21
3.7 Metode Analisis Data.....	23
3.7.1 Statistik Deskriptif	23
3.7.2 Uji Kualitas Data	23
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	24
3.7.4 Uji Hipotesis.....	26
BAB IV PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	29
4.1.2 Karakteristik Profil Responden	30
4.2 Statistik Deskriptif.....	32
4.2.1 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Perpajakan... 32	
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Sosialisasi Perpajakan	37
4.2.3 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Wajib Pajak.....	38
4.2.4 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	40
4.3 Uji Validitas.....	42
4.4 Uji Reabilitas.....	44
4.5 Uji Asumsi Klasik	44
4.5.1 Uji Normalitas	44
4.5.2 Uji Multikolinieritas	45
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	46
4.6 Uji Hipotesis	47
4.6.2 Koefisien Determinasi atau Uji R Square (R^2)	49
4.6.3 Uji F (Simultan)	49

4.6.3 Uji T (Parsial).....	50
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.7.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	53
4.7.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.7.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	55
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Keterbatasan Penelitian	58
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
DAFTAR LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Utara.....	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Skor Jawaban Responden.....	18
Tabel 3. 2 Instrumen Penilaian.....	21
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian.....	30
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	31
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	32
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	35
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	37
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	39
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas.....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefesioen Determinasi atau Uji R Square (R ²).....	49
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4. 19 Hasil Uji t (Parsial).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	16
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden.....	68
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik.....	87
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi.....	96
Lampiran 6 Kartu Seminar Proposal Skripsi.....	97
Lampiran 7 Surat Keputusan.....	99
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiasi.....	101