

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR TAMBUN**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Mela Damayanti
NPM: 41183402190070



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

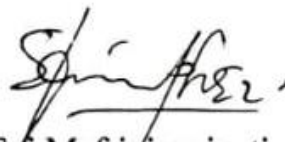
**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR TAMBUN**

Tanggal: 15 November 2023

Oleh

Mela Damayanti
NPM: 41183402190070

Disetujui,
Pembimbing



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

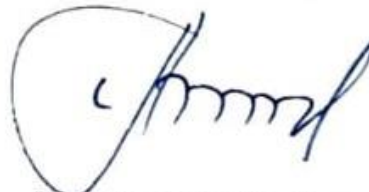
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR TAMBUN**

Tanggal: 22 November 2023

Oleh

Mela Damayanti
NPM: 41183402190070

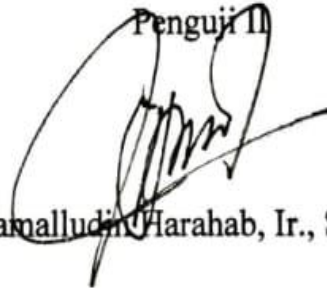
Diuji oleh,

Penguji I




Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Dr. Jamalludin Harahab, Ir., S.E., M.Si

Disetujui,
Pembimbing



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mela Damayanti

NPM : 41183402190070

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 10 Oktober 2023


Mela Damayanti
NPM: 41183402190070

ABSTRAK

Mela Damayanti (41183402190070)

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Suzuki Indomobil Motor Tambun

xv + 75 halaman + 24 tabel + 2 grafik + 16 lampiran

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi, Prestasi Kerja.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah kompetensi sumber daya manusia dan motivasi berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan sehingga PT Suzuki Indomobil Motor Tambun dapat menghasilkan sumber daya yang berkualitas dan berprestasi.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif yang melibatkan pengumpulan data statistik analisis menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions 22* (SPSS 22). Berdasarkan jawaban kuesioner yang telah diolah SPSS, diperoleh hasil dari uji koefisien determinasi ditunjukkan dari angka korelasi linier berganda atau *R Square* sebesar 0,953 memiliki arti bahwa koefisien determinasi sebesar 95,3% Prestasi Kerja Karyawan PT Suzuki Indomobil Motor Tambun dipengaruhi oleh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja. Didukung dari hasil uji hipotesis yang dibuktikan dari nilai yang signifikan (t -hitung 14.030, sig 0,000) mengartikan bahwa H_0 diterima dan H_2 ditolak, sehingga motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Hasil mengindikasikan bahwa apabila motivasi kerja di PT Suzuki Indomobil Motor Tambun semakin baik atau meningkat, maka prestasi kerja karyawan akan meningkat.

Daftar Pustaka : 43 (2016 – 2023)

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Suzuki Indomobil Motor”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari banyak kendala dan rintangan dalam penyelesaian skripsi ini. Tetapi berkat bimbingan, dukungan, motivasi, saran dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Evi Mafriningsianti, S.E., M. M. selaku pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Seluruh Dosen dan semua Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan bekal ilmu yang lebih baik dan telah membantu selama proses perkuliahan.
4. Kedua orang tua tercinta Ibu Maryanti dan Bapak Sumantri terima kasih untuk kasih sayang, do’a dan dukungan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan kalian.

5. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi namun tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu pengembangan serta kajian lebih lanjut. Untuk itu penulis dengan rasa senang hati dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang tujuannya untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan dan bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah ilmu dan mempunyai manfaat bagi para pembacanya. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 8 Oktober 2023

Penulis



Mela Damayanti

NPM: 41183402190070

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK, STATISTIK DAN DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	11
1.5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia	17
2.2 Motivasi.....	18
2.2.1 Pengertian Motivasi	18
2.2.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi Motivasi	19
2.2.3 Indikator Motivasi.....	20

2.3	Prestasi Kerja.....	21
2.3.1	Pengertian Prestasi Kerja	21
2.3.2	Faktor - faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja	22
2.3.3	Indikator Prestasi Kerja.....	23
2.4	Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu	23
2.5	Kerangka Pemikiran	28
2.6	Hipotesis Penelitian	29
BAB III		31
METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.1.1	Metode Penelitian.....	31
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.1.3	Populasi dan Sampel	32
3.1.4	Variabel Penelitian	33
3.2	Data Penelitian	33
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3	Instrumen Penelitian.....	35
3.3.1	Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	35
3.3.2	Variabel Motivasi.....	37
3.3.3	Variabel Prestasi Kerja.....	38
3.4	Metode Analisis Data	39
3.4.1	Uji Kualitas Data.....	39
3.4.1.1	Uji Validitas	39
3.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.4.2.1	Uji Normalitas	41
3.4.2.2	Uji Multikolinearitas	42
3.4.3	Uji Hipotesis	42
3.4.3.1	Uji T Parsial.....	42
3.4.3.2	Uji F (Simultan).....	43
3.4.4	Analisis Koefisien Regresi.....	43

3.4.5	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	44
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.2	Hasil Uji Kualitas Data	48
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1)	48
4.1.2.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi (X_2).....	49
4.1.2.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Prestasi Kerja (Y).....	50
4.1.2.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	50
4.1.3	Karakteristik Responden	51
4.1.3.1	Jenis Kelamin	52
4.1.3.2	Usia.....	52
4.1.3.3	Masa Kerja	53
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.1.4.1	Deskripsi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1).....	55
4.1.4.2	Deskripsi Variabel Motivasi (X_2).....	56
4.1.4.3	Deskripsi Variabel Prestasi Kerja (Y)	57
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.1.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	62
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	63
4.1.6.1	Hasil Uji T Parsial	63
4.1.6.2	Hasil Uji F (Simultan)	66
4.1.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi (K_d).....	67
4.2	Pembahasan	68
4.2.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Prestasi Kerja.....	68
4.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja	69
4.3	Keterbatasan Penelitian	69
BAB V	71

SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran	71
5.2.1 Bagi Perusahaan	71
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Motor Suzuki di Indonesia (2005 - 2021)	4
Tabel 1.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan PT Suzuki Indomobil Motor Tambun.....	6
Tabel 1.3 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Kompetensi Sumber Daya Manusia PT Suzuki Indomobil Motor Tambun.....	7
Tabel 1.4 Faktor - faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja PT Suzuki Indomobil Motor Tambun	8
Tabel 1.5 <i>Database Skill Map Section Painting 2W Production 2W</i> Karyawan PT Suzuki Indomobil Motor Tambun.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1).....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y)	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
Tabel 4.5 Jumlah Sampel Dan Tingkat Pengisian Kuisisioner.....	45
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.9 Tabel Interval Jawaban Responden.....	48
Tabel 4.10 Tabel Deskriptif Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1).....	49
Tabel 4.11 Tabel Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	50
Tabel 4.12 Tabel Deskriptif Variabel Prestasi Kerja (Y).....	52
Tabel 4.13 <i>One-Sample Kolmogorov-Sminov Test</i>	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji T Parsial.....	57

Tabel 4.16 Hasil Uji F Simultan	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GRAFIK, STATISTIK DAN DIAGRAM

Grafik

Grafik 1.1 Penjualan Motor Suzuki Di Indonesia (2005 - 2021).....	3
Grafik 1.2 Penjualan Motor Suzuki Di Indonesia (2005 - 2021).....	4
Grafik 4.1 <i>Normal Probability Plot</i>	61

Diagram

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Suzuki Indomobil Motor Tambun	28
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	86
Lampiran 3. Uji Validitas.....	94
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	97
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	97
Lampiran 7. Distribusi Nilai r Tabel.....	99
Lampiran 8. Distribusi Nilai F Tabel.....	100
Lampiran 9. Distribusi Nilai t Tabel.....	101
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	102
Lampiran 11. Hasil Wawancara Awal.....	103
Lampiran 12. Kartu Seminar Proposal.....	105
Lampiran 13. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	107
Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi.....	108
Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup.....	109
Lampiran 16. Hasil Uji Turnitin.....	110

Lampiran 16. Hasil Uji Turnitin

hey

ORIGINALITY REPORT

27%	26%	15%	21%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	5%
2	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	3%
3	repositori.umrah.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	2%
5	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	2%
6	ojs.ekonomi-unkris.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
8	Mardiana Puspasari, Wani Fitriah. "Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non-Medis pada	1%

Rumah Sakit Pelabuhan Palembang", Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi, 2020

Publication

9	digilib.unpas.ac.id Internet Source	1%
10	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
11	Submitted to UM Surabaya Student Paper	1%
12	id.123dok.com Internet Source	1%
13	Calista Ayu Millenia Risti, Rio Johan Putra. "Pengaruh Literasi Keuangan Dan Pemanfaatan Financial Technology Terhadap Kepatuhan Pajak Pebisnis Online Yang Dimoderasi Digitalisasi Perpajakan", Owner, 2022 Publication	1%
14	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus Student Paper	1%
15	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
16	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
	repository.stie-mce.ac.id	

17	Internet Source	1 %
18	repository.unibos.ac.id Internet Source	1 %
19	www.sois.uum.edu.my Internet Source	1 %
20	Hariman Syaleh, Rohimah Nur Nasution. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Keuangan Kabupaten Lima Puluh Kota", Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi, 2021 Publication	1 %
21	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1 %
22	repository.stiegici.ac.id Internet Source	1 %
23	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1 %
24	www.politeknikmbp.ac.id Internet Source	1 %
25	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1 %
26	eprints.binadarma.ac.id Internet Source	1 %