

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN SETU KABUPATEN BEKASI

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Deren Ahmad Kurniawan

NPM : 41183402190015



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN SETU KABUPATEN BEKASI

Tanggal: 15 November 2023

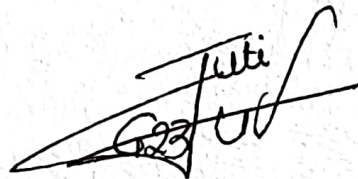
Oleh

Deren Ahmad Kurniawan

NPM : 41183402190015

Disetujui,

Pembimbing



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

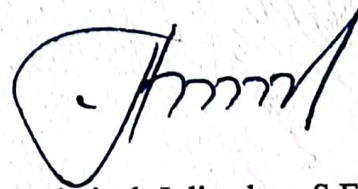
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN SETU KABUPATEN BEKASI

Tanggal: 22 November 2023

Oleh

Deren Ahmad Kurniawan

NPM : 41183402190015

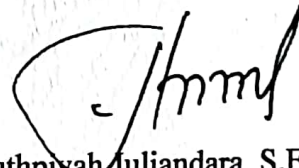
Diuji oleh,

Penguji I



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

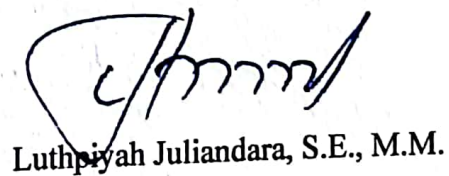
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.


Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen


Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deren Ahmad Kurniawan
NPM : 41183402190015
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Budaya Organisasi terhadap *Employee Engagement* pada Pegawai Kantor Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya penelitian saya yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Budaya Organisasi terhadap *Employee Engagement* pada Pegawai Kantor Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penelitian sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 22 November 2023



Deren Ahmad Kurniawan

ABSTRAK

Deren Ahmad Kurniawan (41183402190015)

Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Budaya Organisasi terhadap *Employee Engagement* pada Pegawai Kantor Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi.
xiv + 73 halaman + 22 tabel + 1 gambar + 22 lampiran

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support*, Budaya Organisasi, *Employee Engagement*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *perceived organizational support* dan budaya organisasi terhadap *employee engagement* pada pegawai kantor Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan adalah data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada pegawai kantor Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *nonprobability sampling* dan menggunakan metode *purposive sampling* yaitu pegawai ASN Kantor Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi yang berjumlah 39 orang. Pengolahan data menggunakan uji statistik dan perhitungan analisis regresi berganda yang dihitung dengan menggunakan program *Statistic Product and Service Solution (SPSS) 25.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived organizational support* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement* di kantor Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi. Dibuktikan dengan nilai koefisien regresi *perceived organizational support* diperoleh tingkat signifikansi 0,316 lebih besar dari 0,05 atau $0,316 > 0,05$, dan untuk t hitung sebesar 1,016 lebih kecil dari t tabel 2,028 atau $1,016 < 2,028$. Namun, untuk variabel budaya organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement* di kantor Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi. Dibuktikan dengan nilai koefisien regresi budaya organisasi diperoleh tingkat signifikansi 0,018 lebih kecil dari 0,05 atau $0,018 < 0,05$, dan untuk t hitung sebesar 2,474 lebih besar dari t tabel 2,028 atau $2,474 > 2,028$. Dari nilai koefisien determinasi *R square* diperoleh sebesar 0,317. Maka dapat diketahui bahwa *perceived organizational support* dan budaya organisasi menunjukkan adanya hubungan korelasi antara variabel *perceived organizational support* dan budaya organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikannya sebesar 0,317 atau 31,7% terhadap *employee engagement* di kantor Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi. Untuk sisanya sebesar 68,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini terhadap *employee engagement*.

Daftar Pustaka 36: (2001-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Budaya Organisasi terhadap *Employee Engagement* pada Pegawai Kantor Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima dorongan, bantuan, semangat, motivasi, dan bimbingan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan kritik yang membangun atas penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Kantor Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi yang sudah

memberikan izin tempat untuk melakukan penelitian dan selalu memberikan arahan dan bantuan selama proses penelitian berlangsung.

7. Teristimewa peneliti mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta. Skripsi ini tidak akan pernah menjadi kenyataan tanpa dukungan, cinta, dan bimbingan yang tak kenal lelah dari orang tua dan seluruh keluarga. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas doa, dukungan moral, dan sarannya yang berharga. Tanpa kalian, saya tidak akan pernah sampai sejauh ini. Terima kasih juga untuk selalu hadir dalam setiap momen penting dalam hidup saya dan untuk selalu menjadi tempat perlindungan dan inspirasi sejati.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya sudah mau mendengarkan setiap keluhan, memberikan semangat, dan memotivasi tanpa henti. Tanpa dukungan kalian, mungkin saya tidak akan pernah sampai pada titik ini.
9. Kepada seseorang yang pernah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan saya. Seseorang ini telah memberikan dorongan ketika saya merasa kehilangan arah, dan telah memberikan inspirasi dalam proses pengerjaan skripsi. Terima kasih pernah hadir, Semoga kebaikan yang Anda tanamkan berbuah dalam segala kebaikan di masa depan.
10. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu, namun telah banyak memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
11. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, penulis menemukan bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, kelemahan serta yang penulis miliki terbatas. Namun, penulis tetap berusaha mencapai hasil semaksimal mungkin.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk membuat karya ilmiah ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata peneliti mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran* kepada semua pihak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh.

Bekasi, 29 September 2023

Penulis

Deren Ahmad Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	9
1.5 Sistematika Pelaporan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	13
2.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.2.1 Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.2.3 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	15
2.3 Budaya Organisasi.....	15
2.3.1 Definisi Budaya Organisasi	15
2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Budaya Organisasi.....	16
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17

2.5 Kerangka Pemikiran dan Formulasi Hipotesis	26
2.5.1 Hipotesis Penelitian	26
2.5.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	27
2.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	28
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.1.4 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.2 Model Penelitian, Deskripsi Variabel Penelitian, dan Cara Pengukuran	31
3.2.1 Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X ₁)	31
3.2.2 Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	32
3.2.3 Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y)	33
3.3 Teknik Analisis Data	33
3.3.1 Uji Validitas.....	33
3.3.2 Uji Reliabilitas	34
3.4 Uji Asumsi Klasik	35
3.4.1 Uji Normalitas.....	35
3.4.2 Uji Multikolinearitas.....	36
3.4.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.5 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.6 Uji Hipotesis.....	38
3.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	38
3.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	39
3.7 Koefisien Determinasi	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	41

4.1.1.1 Visi dan Misi Kecamatan Setu.....	42
4.1.2 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
4.1.2.1 Validitas Instrumen <i>Perceived Organizational Support</i> (X1).....	43
4.1.2.2 Validitas Instrumen Budaya Organisasi (X2)	44
4.1.2.3 Validitas Instrumen <i>Employee Engagement</i> (Y)	44
4.1.2.4 Reliabilitas Instrumen	45
4.1.3 Deskripsi Data Responden.....	46
4.1.4 Deskripsi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	48
4.1.5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	50
4.1.6 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	52
4.1.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.1.7.1 Hasil Uji Normalitas	53
4.1.7.2 Hasil Uji Multikolinearitas	55
4.1.7.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.1.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.1.9 Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.1.9.1 Hasil Uji t (Uji Parsial)	59
4.1.9.2 Hasil Uji F (Uji Simultan)	61
4.1.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	61
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	62
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	63
4.3 Kelemahan Penelitian.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Survei <i>Employee Engagement</i> di Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survei <i>Perceived Organizational Support</i> di Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Budaya Organisasi di Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Data Populasi ASN Kantor Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Perceived Organizational Support</i>	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Employee Engagement</i>	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4.5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden	47
Tabel 4.7 Skor Hasil Kuesioner Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	48
Tabel 4.8 Skor Hasil Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	50
Tabel 4.9 Skor Hasil Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i>	52
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	59
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji F (Uji Simultan)	61
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
------------------------------------	----

Lampiran 16 Hasil Turnitin

Skripsi Deren Fix			
ORIGINALITY REPORT			
27%	27%	14%	19%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.radenintan.ac.id Internet Source		2%
2	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper		2%
3	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source		2%
4	Submitted to Universitas Nasional Student Paper		1%
5	repository.stimykpn.ac.id Internet Source		1%
6	journal.stieputrabangsa.ac.id Internet Source		1%
7	repository.unj.ac.id Internet Source		1%
8	repositori.uma.ac.id Internet Source		1%
9	ejurnal.ars.ac.id Internet Source		1%