

DAFTAR TABEL

- Table 1. 1 Jumlah Pemohon Kartu Pencari Kerja Khusus Kota bekasi Tahun 2018-2019 **Error! Bookmark not defined.**
- Table 1. 2 Jumlah rata-rata IKM (indeks kepuasan masyarakat) di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Tahun 2019 **Error! Bookmark not defined.**
- Table 1. 3 Populasi dan Tabel..... **Error! Bookmark not defined.**
- Table 1. 4 Jadwal Penelitian Skripsi **Error! Bookmark not defined.**
- Table 2. 1 Jumlah Penduduk Kota Bekasi 2020 **Error! Bookmark not defined.**
- Table 3. 1 Jawaban responden tentang penampilan pegawai di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi **Error! Bookmark not defined.**
- Table 3. 2 Jawaban Responden Tentang Kelengkapan Sarana Dan Prasarana Yang Ada Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi **Error! Bookmark not defined.**
- Table 3. 3 Jawaban Responden Tentang Profesionalisme Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Dalam Memberikan Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**
- Table 3. 4 Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Berdasarkan Indikator *tangible* (Bukti Langsung)**Error! Bookmark not defined.**
- Table 3. 5 Jawaban Responden Tentang Kecermatan Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Dalam Memberikan Pelayanan.**Error! Bookmark not defined.**
- Table 3. 6 Jawaban Responden Tentang Kemampuan Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Dalam Menggunakan Alat Bantu Komputer.
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Table 3. 7 Jawaban Responden Tentang Standar Pelayanan Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi **Error! Bookmark not defined.**

Table 3. 8 Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kota Bekasi Berdasarkan Indikator *Reability* (Kehandalan)**Error! Bookmark not defined.**

Table 3. 9 Jawaban Responden Tentang Respon Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Terhadap Pengguna Layanan. **Error!**
Bookmark not defined.

Table 3. 10 Jawaban Responden Tentang Solusi Yang Di Berikan Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Terhadap Keluhan Pengguna Layanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Table 3. 11 Jawaban Responden Tentang Kecepatan Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Dalam Memberikan Pelayanan. **Error!**
Bookmark not defined.

Table 3. 12 Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Berdasarkan Indikator *Responsivenes* (Daya Tanggap)**Error! Bookmark not defined.**

Table 3. 13 Jawaban Responden Tentang Kehadiran Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Pada Saat Jam Oprasional. **Error!**
Bookmark not defined.

Table 3. 14 Jawaban Responden Tentang Kehadiran Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Pada Saat Jam Oprasional. **Error!**
Bookmark not defined.

Table 3. 15 Jawaban Responden Mengenai Sosialisasi Pembuatan Kartu Pencari Kerja Yang Dilakukan Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Table 3. 16 Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Berdasarkan Indikator Assurance (Kepastian)**Error! Bookmark not defined.**

Table 3. 17 Jawaban Responden Mengenai Keramahan Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Kepada Pengguna Layanan. **Error!**
Bookmark not defined.

Table 3. 18 Jawaban Responden Mengenai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Tidak Diskriminatif Saat Memberi Pelayanan. **Error!**
Bookmark not defined.

Table 3. 19 Jawaban Responden Mengenai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Dalam Mengutamakan Kepentingan Pengguna Layanan Pembuat Kartu Pencari Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Table 3. 20 Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Berdasarkan Indikator *Emphaty* (Empati).**Error! Bookmark not defined.**

Table 3. 21 Data Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi. **Error! Bookmark not defined.**