

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- AG. Subarsono. (2011). Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori dan aplikasi). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kertati, I. dkk. (2023). Implementasi Kebijakan Publik (Dari Hulu ke Hilir). Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia.
- Kiwi, M. (2018). *Deementia Across Cultural Borders Reflections and Thought Patterns of elderly Iranians with Dementia in Sweden, Their Relatives and Staff at a Culturally Nursing Home*. Sweden: LiU-Tryek.
- Mandagi, M. (2023). *E-Government dalam Konteks Pelayanan Publik*. Klaten: Lakeisha.
- Maulidiah, S. (2014). Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Bandung: CV Indra Prahasta.
- Muri Yusuf. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan* (Suwito (ed.)). KENCANA.
- Mustahir, A. (2022). Pelayanan Publik. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media.
- Nugroho, A. D. dkk. (2022). Hukum Administrasi Kependudukan Elektronik Paradoks Perlindungan dan Pengakuan Status Pribadi serta Status Hukum terhadap Kontrol Kepatuhan Warga Negara di Era 5.0. Yogyakarta: Nas Media Pustaka.
- Nurdin, S. & Hartanti, S. (2019). Metodologi Penelitian Sosial. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Prayitno, D. H. dkk. (2021). Penerapan Teknologi Informasi Di Berbagai Sektor. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Ramdani, A. dkk. (2022). Good Governance Dalam Pelayanan Publik. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Usman, R. (2019). Hukum Pencatatan Sipil. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sari, A. R. (2021). Efektivitas Peran Kelurahan dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan. Pekalongan: NEM.

- Subkhan, S. (2016). Sejarah dan Paradigma Teknologi Pendidikan untuk Perubahan Sosial. Jakarta: Kencana.
- Syahrudin. (2019). Implementasi Kebijakan Publik, Teori dan Studi Kasus. Bandung: Nusa Media.
- Pramono, J. (2020) Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. Solo: UNISRI Press.
- Rukin. (2019). Metodologi Penelitian Kualitatif. Sulawesi Selatan: Yayasan ahmar cendekia Indonesia.

B. JURNAL

- Abbas, F. & Sadat, A. (2020). Model Pelayanan Publik Terhadap Reformasi Birokrasi. JSIP: Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan. 1,(1), 1689– 1699.
- Asmara, A. Y. & Rahayu, A. Y. S. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Gancang Aron di Kabupaten Banyuwangi dalam Perspektif Matrik Inovasi Sektor Publik. JPSI (Journal of Public Sector Innovation). 3 (2), 57-67.
- Angkat, K. M. dkk. (2017). Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi. Jurnal Administrasi Publik. 7 (1), 33-48.
- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-Government*: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopin Dinas Komunikasi dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta. 3 (1), 67-72.
- Bekkers, V. & Tummers, L. (2018). Innovation in the Public Sector: Towards an Open and Collaborative Approach. International Review of Administrative Sciences. 84 (2), 209–213.
- Bernik, M. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Untuk Mengingat Kepuasan Konsumen: Studi Kasus Gold's Bandung. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan. 12 (3), 222-225.
- Botutihe, N. (2017). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo. PUBLIK: Jurnal Ilmu Administrasi. 6 (1), 1-12.

- Helinda, V. dkk. (2021). Analisis Clustering untuk Recredsialing Fasilitas Kesehatan Menggunakan Metode Fuzzy C-Means. 2 (2), 94-99.
- Huda, M. F., & Fidhayanti, D. (2021) Implementasi Penanganan Perkara Perdata Secara *E-Ligilitas* Pada Pengadilan Negeri Bangil Tinjauan Teori Kebijakan Publik George C. Edward III. *Journal of Islamic Business Law*. 5 (3), 1-15.
- Huda & Yunas. (2016). The Development of eGovernment Sistem in Indonesia. *Jurnal Bina Praja*. 8 (1), 97-108.
- Malindo, A. A. (2020). Jalan Tak Berujung: Makna Logo Grab Indonesia. *Jurnal Pewarta Indonesia*. 2 (2), 78-84.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. 6 (1) 1-15.
- Mirzaqon, A. T., & Purwoko, B. (2017). Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori Dan Praktik Konseling Expressive Writing. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling UNESA*. 8 (3), 1-8.
- Namlis, A. (2015). Reformasi Birokrasi Suatu Usaha Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Humanus*. 14 (1), 49–55.
- Oktariyanda, T. A. & Rahaju, T. (2018). E-government Strategy Of Surabaya City Government Through e-rt / rw to Improve The Quality of Publik Service E-government Strategy of Surabaya City Government Through e-rt / rw to Improve the Quality of Publik Service. *Journal of Physics: Conference Series*. 953 (1), 1–6.
- Rahadian, A. H. (2019). Revitalisasi Birokrasi Melalui Transformasi Birokrasi Menuju E-Governance Pada Era Revolusi Industri 4.0. In *Prosiding Seminar STIAMI*. 6 (1), 85-94.
- Rahman, F. (2021). Kerangka Hukum Perlindungan Data Pribadi dalam Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Indonesia. *Jurnal Legislasi Indonesia*. 18 (1), 81-102.
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*. 14 (1), 62-69.

- Risnandar. (2014). Analisis E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. *E-Jurnal Katalogis*. 2 (7), 192-199.
- Saputra, C. & Effiyaldi. (2017). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Desa Kota Karang. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*. 2 (3), 592-609.
- Surahamn, B. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Teknik Universitas Gajah Putih. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*. 4 (1), 59-73.
- Turang, E. G. dkk. (2022) Implementasi Pelayanan Darurat Call Center Manado Siaga 112 (Studi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado). *Jurnal Administrasi Publik*. 8 (116), 18-28.
- Prabowo, A. & Heriyanto. (2013). Analisis Pemanfaatan Untuk Elektornik (E-Book) Oleh Pemustaka Di Perpustakaan SMA Negeri 1 Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. 2 (2), 1-9.
- Puspitasari, I. & Juliono. (2019). Analisis Segmentasi Pasar Dan Strategi Pemasaran Dalam Penerimaan Mahasiswa Baru di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Muhammadiyah Prigsewu Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen*. 10 (2). 21-39.
- Wibowo, A. A. & Kertati, I. (2022). Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik. *Journal Public Service and Governance*. 3 (1). 5-11.

C. UU dan PERATURAN

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Perda Kabupaten Karawang. (2018). Peraturan Daerah Kabupaten Karawang Nomor 16 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Perda Kabupaten Karawang. (2021). Peraturan Daerah Kabupaten Karawang Nomor 14 Tahun 2021 tentang Administrasi Kependudukan.

Permenpan RB. (2014). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Pemendagri. (2019). Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Permenpan RB. (2021). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah.

D. INTERNET

Youtube Disdukcapil Karawang Tutorial Layanan Kependudukan Melalui Aplikasi Edukcapil Kabupaten Karawang (diakses pada 11 Oktober 2022).

Peta Kabupaten Karawang <https://www.karawangkab.go.id/dokumen/peta-karawang> (diakses pada 14 Agustus 2023).

Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang <https://dukcapil.karawangkab.go.id/> (diakses pada 14 Agustus 2023).

Wikipedia Daftar Kecamatan dan Kelurahan di Kabupaten Karawang <https://id.wikipedia.org/wiki/Daftar-kecamatan-dan-kelurahan-di-Kabupaten-Karawang.html> (diakses pada 20 Agustus 2023).

Badan Pusat Statistik Kabupaten Karawang <https://karawangkab.bps.go.id/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-2020> (diakses 20 Agustus 2023).