

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Dwiyanto, A. (2011). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press., t.t.)
- Edward III, G. C. (1984). *Public Policy Implementing*. London: Jai Press Inc.
- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative Methods in Social Research*. Mc Graw Hill.
- Faisal, S. (1990). *Penelitian Kualitatif, Dasar, dan Aplikasi*. YA3., t.t.)
- Goggin, M. L. (1990). *Implementation, Theory and Practice*. Scott, Foresmann and Company, t.t.)
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World* Princeton University Press, t.t.)
- Guba. E. G. (1990). *The paradigm dialog*. Sage Publications, Inc., t.t.)
- Hidayat, D. N. (2003). *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*. Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Indonesia, t.t.)
- Mansuri, G., & Rao, V. (2012). *Localizing Development: Does Participation Work?* Word Bank Publication.
- Quade, E. S. (1984). *Analysis For Public Decisions*. Elsevier Science Publishers.
- Rouban, L. (1999). *Citizens And The New Governance: Beyond New Public Management (European Group Of Public Administration Yearbook)*. IOS Press.
- Safaruddin.2022. *Urban Governance dan Smart City:Teori dan Praktis Analisis*: CV. Bintang Semesta Media.
- Setyosari, P. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan & Pengembangan*. Kencana.
- Situmorang, C. H. (2016). *Kebijakan Publik (Teori Analisis, Implementasi, dan Evaluasi Kebijakan)*. Social Security Development Institute.
- Stake, R. E. (1995). *The Art Of Case Study Research*. Sage.
- Tauhid, F.A. (2013). *Partisipasi Publik dalam Perencanaan Kota* (1. Rahayu (ed.)). Alauddin University Press.

**Jurnal:**

- Adzan, A., & Saraswaty, S. (2016). *The Directives of Area Development of Serang Regency Government Center with Smart City Concept (Smart Governance and Smart Environment)*. Prosiding Perencanaan Wilayah dan Kota, 129-136.
- Azzahra, N. J. Implementasi Tanda Tangan Digital untuk Pengamanan Dokumen Digital pada Pelaksanaan *Smart Governance*. 3 (1), 18.
- Cita, A. M. (2017). Implementasi *Smart City* di Kota Bekasi (*Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada*), 39 (2), 101-111.
- Eniyati, S., Santi, R. C. N., Retnowati, R., Mulyani, S., & Martha, K. (2017). Perhitungan tingkat kesiapan implementasi *smart city* dalam perspektif *Smart Governance* dengan metode fis mamdani. *Dinamik*, 22(1), 39-48.
- Habib, R. (2022). Analisis Peran Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dalam Penerapan *Smart Governance* di Kabupaten Bombana Provinsi Sulawesi Tenggara (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri), 1, 48-53.
- Hidayat, A. (2016). Peningkatan Layanan Publik Melalui *Smart Governance* dan Smart Mobility. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, 4(2), 87-96.
- Maharani, E. N., & Kencono, D. S. (2021). Penerapan *Smart Governance* Dalam Smart Village di Kalurahan Dlingo, Kabupaten Bantul. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jambi*, 5(2), 25-38.
- Maizunati, N. A. (2018). Implementasi Data Sektoral Terbuka Dalam Mendukung *Smart Governance* Di Kota Magelang. *Journal of Public Administration and Local Governance*, 2(2), 30-49.
- Maulidin, “*Smart Governance* Dalam Layanan Terpadu Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kota Makassar.” (1), 88-89.
- Nugraha, B. (2020). Implementasi Kebijakan E-Government Dalam Mewujudkan *Smart Governance* Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintahan Kota Bandung (Doctoral Dissertation, Perpustakaan Pascasarjana), 4 (12), 7-26.
- Nursetiawan, I., & Putra, R. A. K. (2021). Urgensi Penerapan *Smart Governance* dalam Prespektif Pelayanan Publik Di Desa Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 162-170.
- Rahmaniar, T. (2022). Implementasi *Smart Governance* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kota Tomohon Provinsi Sulawesi Utara (doctoral dissertation, institut pemerintahan dalam negeri), 3 (1), 27-35.

- Rolando, B. (2018). Tingkat Kesiapan Implementasi *Smart Governance* Di Kota Palangka Raya (Doctoral Dissertation, Uajy), 5(1), 53-66.
- Seftyana, S., & Idami, Z. (2022). Implementasi *Smart Governance* Dalam Mewujudkan Layanan Publik yang Terintegrasi di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 7(4).
- Shabrinawati, A., & Yuliasuti, N. Implementasi *Smart Governance* Berdasarkan Konsep Smart Village Implementation Of *Smart Governance* Based On Smart Village Concept.
- Supriyantiwi, R. F., Sianturi, M., Safrudin, S., & Santoso, S. (2021). Implementasi Konsep Smartcity Dalam Mewujudkan Good Governance Studi Kasus Kota Tangerang Selatan. *Proceedings Universitas Pamulang*, 1(1).
- Wahyuni, S. (2022). Strategi Implementasi *Smart Governance* Di Kota Makassar (Studi Kasus Pada Program Rindu Capil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil) (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).

#### **Skripsi:**

- Ikram Maulidin. (2021). *Smart Governance* Dalam Layanan Terpadu Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Kota Makassar. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Siska Kartikasari R. (2022). Collaborative Governance Dalam Implementasi *Smart City* Di Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
- Sri Wahyuni. (2022). Strategi Implementasi *Smart Governance* Di Kota Makassar (Studi Kasus Pada Program Rindu Capil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil). Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.

#### **Produk Hukum:**

- UU No.25 Tahun 2009, Tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Daerah Kota Bekasi No 02 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Kota Cerdas Pemerintah Kota Bekasi.
- Peraturan Walikota Bekasi No 110 Tahun 2016 Tentang Pengembangan Kota Cerdas Bekasi

Peraturan Walikota No 47 Tahun 2017 Tentang Pelayanan Perizinan E-Permit (Perizinan Online) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.

Peraturan walikota No 13 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan, Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.

