

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan, peneliti menjelaskan beberapa kesimpulan yang dapat diambil. Maka, dalam bab ini peneliti akan memaparkan kesimpulan, sebagai berikut:

Implementasi Kebijakan *Smart Governance* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kota Bekasi sudah cukup baik, dalam penerapan *smart governance* perlu melibatkan masyarakat secara partisipatif yang dapat dilakukan melalui berbagai cara sehingga pemerintah dapat mengetahui suara masyarakat sampai dengan masalah yang terjadi pada masyarakat itu sendiri. DPMTSP Kota Bekasi sendiri sangat aktif di Sosial media khususnya Instagram, jadi masyarakat dapat dengan mudah mendapat informasi kegiatan di instagram DPMTSP.

Pelayanan yang ada di DPMTSP dapat dengan mudah di ajukan dengan membuka aplikasi SILAT (Sistem Layanan Terpadu) yang sangat membantu masyarakat dalam mengajukan pelayanan yang di DPMTSP dengan mudah dan gratis. Jika pemohon sudah mengajukan perizinan di aplikasi SILAT nantinya akan di proses oleh tim teknis, kalau misalnya ada salah satu persyaratan yang belum lengkap maka akan mendapatkan email yang ditujukan ke pemohon untuk melengkapi persyaratan tersebut dan menunggu DPMTSP mengeluarkan atau menerbitkan izin perizinan dan nantinya masyarakat dapat mencetak produk izin secara mandiri, Sehingga dengan dibuatnya aplikasi SILAT sangat membantu masyarakat dalam mengajukan perizinan yang ada di DPMTSP. Walaupun terkadang aplikasi SILAT sering terjadi down atau eror tapi masyarakat bisa datang ke

kantor DPMTSP Kota Bekasi untuk proses pelayanan yang nantinya akan dibantu oleh pegawai DPMTSP.

Persepsi publik terhadap pelayanan di DPMTSP sudah positif, dilihat dari segi penerimaan pelayanan, masyarakat merasa dengan dibuatnya aplikasi SILAT sangat membantu dalam pengajuan perizinan dan diharapkan aplikasi SILAT untuk lebih baik lagi atau dibuatnya aplikasi baru yang lebih efektif untuk pengajuan perizinan pelayanan.

## **1.2 Rekomendasi**

Rekomendasi terbagi menjadi dua bagian, yaitu akademik dan praktis. Adapun beberapa rekomendasi yang diberikan peneliti, sebagai berikut:

### **1.2.1 Rekomendasi Akademik**

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi bagi penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan sebagai penambahan referensi keilmuan Ilmu Administrasi Negara khususnya dalam Kajian Kewirausahaan dan Studi Implementasi dan Evaluasi Kebijakan.
2. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian lanjutan dengan topik yang serupa sehingga dapat dikembangkan secara lebih luas dan mendalam melalui metode, teori, dan objek penelitian yang berbeda..
3. Bagi Universitas Islam "45" Bekasi, semoga penelitian ini dapat menghasilkan sebuah khazanah Ilmu Administrasi Negara yang dapat bermanfaat bagi banyak pihak terutama mahasiswa dan dosen.

### **1.2.2 Rekomendasi Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan saran dan rekomendasi bagi institusi/lembaga/pihak terkait dengan harapan kedepannya dapat bermanfaat, yaitu sebagai berikut:

1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi harus dapat memaksimalkan pelaksanaan *Smart Governance* di Kantor DPMTSP.
2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi harus dapat memaksimalkan aplikasi SILAT secara berkelanjutan dan terus ditingkatkan untuk menciptakan pelayanan yang prima dan transparan.
3. Masyarakat perlu mengenal lebih dalam terkait *smart city/smart governance* agar dapat berpartisipasi dalam mengembangkan kota cerdas.