

**PEMANFAATAN INOVASI *ELECTRONIC*  
GOVERNMENT DALAM UPAYA MEWUJUDKAN  
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS DESA POIN 9  
TARGET 8 : MENINGKATKAN AKSES TERHADAP  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DI  
DESA SUKADAMI KECAMATAN CIKARANG  
SELATAN KABUPATEN BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu  
Pemerintahan



Oleh :

GITA AYU PERMATASARI

41183506180030

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN / ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gita Ayu Permatasari

NPM : 41183506180030

Judul : Pemanfaatan Inovasi *Electronic Government* Dalam Upaya Mewujudkan *Sustainable Development Goals* Desa Poin 9 Target 8: Meningkatkan Akses Terhadap Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Desa Sukadami Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi.

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya pada skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Islam "45" Bekasi.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan oleh Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
  - A. *Fabrikas*, yaitu tindakan membuat data yang tidak ada menjadi ada seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) seperti mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa bukti dengan tidak melakukan proses penelitian;
  - B. *Faslsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan yang dikehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) seperti manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
  - C. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan/atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan;
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 24 November 2023

N:   
DB0AKX714684918

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul** : Pemanfaatan Inovasi *Electronic Government* Dalam Upaya Mewujudkan *Sustainable Development Goals* Desa Poin 9 Target 8 : Meningkatkan Akses Terhadap Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Desa Sukadami Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi.

**Penyusun** : Gita Ayu Permatasari

**NPM** : 41183506180030

Bekasi, 24 November 2023

Menyetujui  
Pembimbing,



**Susi Dian Rahayu, S.IP., M.IP**

Mengetahui

Ketua Program Studi,



**Muhammad Fadil, S.IP., M.Si**

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI**



Pemanfaatan Inovasi *Electronic Government* Dalam Upaya Mewujudkan  
*Sustainable Development Goals* Desa Poin 9 Target 8 : Meningkatkan Akses  
Terhadap Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Desa Sukadami Kecamatan  
Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Gita Ayu Permatasari

NPM : 41183506180030

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 24 November 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal : 24 November 2023

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

(  
.....)


Sekretaris : Ainur Rofiq, S.IP., M.IP

(  
.....)

Anggota : 1. Dr. Rina Susanti

(  
.....)

2. Susi Dian Rahayu, S.IP., M.IP

(  
.....)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Tiada kata terindah yang patut diucapkan oleh peneliti selain puji syukur sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat kesehatan, kesabaran, kekuatan, serta ilmu pengetahuan kepada hamba-Nya, sehingga dengan izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai bukti atas perjuangan yang panjang dan jawaban atas doa yang senantiasa mengalir dari orang-orang terdekat. Dan tak lupa pula penulis panjatkan sholawat serta salam kepada junjungan besar umat islam baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari masa yang penuh kesuraman menuju masa yang penuh harapan seperti sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi dengan judul “Pemanfaatan Inovasi *Electronic Government* Dalam Upaya Mewujudkan *Sustainable Development Goals* Desa Poin 9 Target 8 : Meningkatkan Akses Terhadap Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Desa Sukadami Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi” mulai dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini berjalan tidak mudah dan banyak rintangan, hambatan, dan cobaan dalam prosesnya. Namun, berkat ketekunan, kerja keras, dan semangat pantang menyerah sehingga membuat penulis termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Begitu juga dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bantuan moril maupun bantuan materil sehingga dapat mempermudah penyelesaian penulisan skripsi ini.

Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam dan teristimewa kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Kedua orang tua tercinta yakni ayahanda saya Wahyudiono dan ibunda saya Euis Kartini yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya dan telah mempertaruhkan seluruh hidupnya demi kesuksesan putrinya, juga yang telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik dengan sepenuh hati dalam buaian kasih sayang kepada penulis.

2. Ibu Susi Dian Rahayu, S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran meski ditengah kesibukan selalu senantiasa meluangkan waktunya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat berterima kasih karena telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Ibu Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si selaku Pembimbing Akademik Ilmu Pemerintahan Angkatan 2018, yang selalu memberikan bimbingan serta dukungan kepada kami.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga ilmu yang telah diberikan dapat dimanfaatkan oleh penulis dan semoga Bapak/Ibu selalu dalam lindungannya serta segala kebaikan yang diberikan bernilai ibadah disisi Allah SWT.
7. Seluruh Staff dan karyawan di lingkup FISIP Universitas Islam “45” Bekasi tanpa terkecuali yang telah banyak membantu dalam mengurus kelengkapan surat selama penulis kuliah.
8. Bapak H.M. Kunang selaku Kepala Desa Sukadami
9. Ibu Sri Murni N.A.A, S.Sos selaku Operator Desa Sukadami
10. Bapak Abeng Arif R.H selaku Sekretaris Desa Sukadami
11. Bapak Syarif Ghazali selaku Kasi Pemerintahan Desa Sukadami
12. Masyarakat yang sudah berkontribusi dan membantu penulis dalam menjalankan penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

13. Darurrohman yang selalu menemani dari awal pendaftaran kuliah hingga selesai perkuliahan dengan memberikan dorongan, semangat, dan motivasi yang tiada henti.
14. Annisa Eka Nurjanah, Isnaeni Farismah Agustin, Vina Audina, dan teman-teman healing lainnya yang telah menjadi partner dan sudah sama-sama berjuang dan saling memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga di puncaknya sidang akhir. Terima Kasih sudah menjadi salah satu pelarian saat lelah mengerjakan skripsi ini.
15. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2018 Universitas Islam “45” Bekasi yang saling memberikan semangat dan dukungan.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyusun skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembacanya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, 24 November 2023



Gita Ayu Permatasari

NPM : 41183506180030

## LEMBAR PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang paling utama, dimana dengan adanya skripsi ini menjadi bukti nyata keseriusan saya dalam bertanggung jawab untuk mencari ilmu di jenjang sarjana. Kemudian skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya, Bapak Wahyudiono dan Mamah Euis Kartini yang selalu memberikan segala cinta, pengorbanan, nasihat, kasih sayang, kesabaran, dukungan moril maupun materil, serta doa yang tidak pernah putus dalam setiap perjalanan hidup saya yang menjadikan alasan agar saya dapat tetap semangat dalam menggapai mimpi saya. Dengan menjadi harapan satu-satunya kedua orang tua saya, semoga untuk kehidupan di masa yang akan datang saya dapat selalu memberikan segalanya kepada beliau, dan semoga saya selalu diberikan kekuatan dan kemudahan disetiap langkah yang saya lewati. Tentu tanpa restu, doa, dan dukungan Bapak dan Mamah saya tidak akan bisa sampai sejauh ini.”



## MOTTO

Berproses lambat belum tentu gagal, tergesa-gesa pun belum pasti menjanjikan keberhasilan. Intinya jangan berhenti, terus lah berjalan, perbanyak doa dan ikhtiar, percayalah kepada diri sendiri. Ingat ada Allah SWT yang pasti membantu.

“Selalu ada harga dalam berproses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Dari gelombang-gelombang itu lah yang nantinya bisa kau ceritakan.” (Boy Chandra)

Teruslah berbuat baik dan bermanfaat bagi orang lain dan orang yang berada di sekeliling mu. Ingat! tidak perlu mengharapkan balasan kepada orang-orang tersebut. Karena jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **1. Identitas Diri**

Nama : Gita Ayu Permatasari

Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 01 Januari 2000

Jenis kelamin : Perempuan

Alamat : Kp. Serang Kongsri Rt.012 Rw.006 Desa Sukadami  
Kecamatan Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi.

E-mail : [ayupgita34@gmail.com](mailto:ayupgita34@gmail.com)

Nomor Telepon/Hp : -

### **2. Nama Orang Tua**

Ayah : Wahyudiono

Ibu : Euis Kartini

Alamat : Kp. Serang Kongsri Rt.012 Rw.006 Desa Sukadami, Kecamatan  
Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi.

### **3. Riwayat Pendidikan**

1. SD Negeri Sukaresmi 06 (2006-2012)
2. SMP Negeri 01 Cikarang Selatan (2012-2015)
3. SMA Negeri 01 Cikarang Selatan (2015-2018)
4. Diterima sebagai mahasiswi jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam "45" Bekasi (2018)

### **4. Riwayat Organisasi**

Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan (HMJ-IP) sebagai anggota di Departemen Pengembangan Organisasi (2018).

## 5. Riwayat Publikasi

Desa Pesisir Dalam Mewujudkan Sdgs Desa Poin 1 : Desa Tanpa Kemiskinan (Studi kasus Desa Samudera Jaya dan Desa Segara Jaya Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi)	Seminar Nasional Dan Call Paper DPR RI (2022)
Kekerasan Seksual semakin merajalela, Pemerintah tak kunjung mengesahkan RUU PKS!	Kompasiana (2021)
KKN UNISMA BEKASI : Upaya Masyarakat Dalam Mewujudkan SDGs Poin 3 di lingkungan RT 012/RW 006, Desa Sukadami	Kompasiana (2022)

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Ayu Permatasari  
NPM : 41183506180030  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-Exclusive royal – Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul :

**Pemanfaatan Inovasi *Electronic Government* Dalam Upaya Mewujudkan  
*Sustainable Development Goals* Desa Poin 9 Target 8 : Meningkatkan Akses  
Terhadap Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Desa Sukadami  
Kecamatan Cikarang Selatan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini di Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 24 November 2023



Gita Ayu Permatasari

**PEMANFAATAN INOVASI *ELECTRONIC GOVERNMENT* DALAM  
UPAYA MEWUJUDKAN *SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS* DESA  
POIN 9 TARGET 8 : MENINGKATKAN AKSES TERHADAP  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DI DESA SUKADAMI  
KECAMATAN CIKARANG SELATAN KABUPATEN BEKASI**

Gita Ayu Permatasari

[ayupgita34@gmail.com](mailto:ayupgita34@gmail.com)

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Islam “45” Bekasi

**ABSTRAK**

Pembangunan merupakan suatu proses perubahan dari tempat satu ketempat lainnya dengan tujuan yang lebih baik berdasarkan aturan yang sudah ditetapkan secara tersusun, terencana, berkelanjutan, dan bertahap. Untuk mewujudkan keterpaduan dalam suatu pembangunan tidak lah mudah seperti yang dibayangkan, terlebih lagi dalam lingkup pembangunan berkelanjutan. Kehadiran TPB/SDGs bertujuan untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi masyarakat dan memberdayakan masyarakat agar dapat membentuk kesempatan kerja yang layak. Hal tersebut dapat dikaitkan dengan SDGs desa poin 9 (infrastruktur, industri, dan inovasi) yang memiliki 8 target di dalamnya, salah satunya adalah TIK. Pemerintah Desa Sukadami merupakan salah satu Desa yang telah membuat perubahan baru melalui pemanfaatan pada inovasi *e-government* Desa. Trobosan inovasi tersebut ditujukan untuk memberikan pelayanan prima dan transparan pada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan inovasi *e-government* desa Sukadami apakah sudah mewujudkan SDGs Desa poin 9 target 8, serta mengetahui bagaimana faktor penghambat dan faktor pendukung di dalamnya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori Everett M.Rogers (1983) yang mengemukakan bahwa ada 5 variabel yakni keunggulan Relatif (*Relative Advantage*), kesesuaian (*Compability*), kerumitan (*Complexity*), kemungkinan Coba (*Triability*), dan kemudahan diamati (*Observability*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan inovasi *e-government* desa Sukadami sudah mewujudkan kerangka SDGs Desa poin 9 target 8 dengan melihat dari pelaksanaannya sudah berjalan dengan baik, namun belum dikatakan sempurna dan sesuai yang diharapkan. Masih ditemui masyarakat yang lebih memilih pelayanan manual dan sosialisasi yang dilakukan oleh ketua RT dan ketua RW belum merata. Hal tersebut menjadi kendala dalam pelaksanaan dan pemanfaatan inovasi *e-government* desa, sehingga menyebabkan implementasi inovasi teknologi desa belum optimal.

**Kata Kunci :** Inovai, *e-government*, SDSs Desa, SDSs Desa poin 9 (Infrastruktur, Industri, Dan Inovasi), Teknologi Informasi Dan Komunikasi

**UTILIZING ELECTRONIC GOVERNMENT INNOVATION IN AN EFFORT  
TO REALIZE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS VILLAGE POINT 9  
TARGET 8: IMPROVING ACCESS TO INFORMATION AND  
COMMUNICATION TECHNOLOGY IN SUKADAMI VILLAGE CIKARANG  
SELATAN DISTRICT BEKASI REGENCY**

Gita Ayu Permatasari

[ayupgita34@gmail.com](mailto:ayupgita34@gmail.com)

Governance Science Study Program, Faculty of Social Sciences and Political  
Islamic University “45” Bekasi

**ABSTRACT**

*Development is a process of change from one place to another with better goals based on rules that have been established in an structured, planned, sustainable and gradual manner. Achieving integration in development is not as easy as imagined, especially in the scope of sustainable development. The presence of TPB/SDGs aims to increase community economic growth and empower communities to create decent work opportunities. This can be linked to village SDGs point 9 (infrastructure, industry and innovation) which has 8 targets in it, one of which is TIK. The Sukadami Village Government is one of the villages that has made new changes through the use of Village e-government innovation. This innovation breakthrough is aimed at providing excellent and transparent service to the community. This research aims to find out how the use of e-government innovation in Sukadami village has made Village SDGs point 9 target 8 a reality, as well as finding out the inhibiting and supporting factors in it. The theory used in this research is the theory of Everett M. Rogers (1983) which found that there are 5 variables, namely Relative Advantage, Compability, Complexity, Triability, and Observability. ). The method used in this research is a qualitative method with a descriptive approach. The results of this research show that the use of e-government innovation in Sukadami village has realized the Village SDGs framework point 9 target 8 by looking at the implementation which has gone well, but it cannot be said to be perfect and as expected. There are still people who prefer manual services and the socialization carried out by RT heads and RW heads is not evenly distributed. This becomes an obstacle in the implementation and utilization of village e-government innovation, resulting in the implementation of village technology innovation not being optimal.*

**Keywords:** *Innovation, e-government, Village SDSs, Village SDSs point 9 (Infrastructure, Industry, and Innovation), Information and Communication Technology*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN / ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Signifikansi Penelitian.....	17
1.4.1. Signifikansi Akademik .....	17
1.4.2. Signifikansi Praktis.....	22
1.5. Sistematika Penulisan.....	22
<b>BAB II KERANGKA TEORI .....</b>	<b>24</b>

2.1. Perspektif Teoritik .....	24
2.2. Inovasi.....	24
2.2.1. Definisi Inovasi .....	24
2.2.2. Karakteristik Inovasi .....	25
2.2.3. Kategori Inovasi .....	28
2.2.4. Inovasi Daerah.....	28
2.3. Electronic Government.....	29
2.3.1. Definisi <i>Electronic Government</i> .....	29
2.3.2. Dasar Hukum Pelaksanaan <i>Electronic Government</i> .....	30
2.3.3. Model-model <i>Electronic Government</i> .....	31
2.3.4. Manfaat <i>Electronic Government</i> .....	32
2.4. Sustainable Development Goals .....	33
2.4.1. Sustainable Development Goals Desa.....	37
2.4.2. Sunstainable Development Goals Desa Poin 9 (infrastruktur, industri, dan inovasi).....	38
2.5. Kerangka Pemikiran .....	40
2.6. Definisi Operasional .....	42
2.7. Asumsi Penelitian .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Paradigma penelitian .....	46
3.1.1. Paradigma Konstruktivisme .....	46
3.2. Metode Penelitian Kualitatif.....	48
3.3. Desain Penelitian .....	49
3.4. Sumber Dan Teknik Perolehan Data .....	50
3.4.1. Sumber Data.....	50



3.4.2. Teknik Perolehan Data .....	51
3.4.3. Teknik Perekrutan Informan .....	54
3.5. Teknik Analisis Data .....	56
3.6. Goodness dan Quality Criteria Penelitian (Uji Keabsahan Data).....	58
3.6.1. Kepercayaan ( <i>Trustworthiness</i> ).....	58
3.6.2. Otentitas ( <i>authenticity</i> ).....	61
3.7. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	61
3.8. Jadwal Penelitian .....	62
3.9. Keterbatasan Penelitian .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1. Gambaran Umum Desa Sukadami .....	64
4.1.2. Kondisi Geografis Desa Sukadami .....	65
4.1.3. Kondisi Demografi Desa Sukadami.....	66
4.1.4. Visi Dan Misi Desa Sukadami .....	66
4.1.5. Struktur Pemerintah Desa.....	67
4.2. Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	68
4.2.1. Pemanfaatan Inovasi <i>Electronic Government</i> Dalam Upaya Mewujudkan <i>Sustainable Development Goals</i> Desa Poin 9 Target 8 : Meningkatkan Akses Terhadap Teknologi Informasi Dan Komunikasi.....	68
4.2.2. Inovasi <i>Electronic Government</i> Dalam Upaya Mewujudkan <i>Sustainable Development Goals</i> Desa Poin 9 Target 8 : Meningkatkan Akses Terhadap Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Desa Sukadami Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi. ....	115
4.2.3. Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Terhadap Pemanfaatan Inovasi <i>Electronic Government</i> Dalam Upaya Mewujudkan <i>Sustainable</i>	

<i>Development Goals</i> Desa Poin 9 Target 8 : Meningkatkan Akses Terhadap Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Desa Sukadami Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi. ....	120
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>132</b>
5.1. Kesimpulan .....	132
5.2. Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>138</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>145</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengguna Masyarakat Yang Sudah Menggunakan Fasilitas Desa Sukadami.....	13
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Pelayanan Surat Pada Tahun 2021-2022 .....	14
Tabel 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	41
Tabel 3. 1 Tabel Informan.....	55
Tabel 3. 2 Matriks Informan .....	56
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian .....	62
Tabel 4. 1 Matriks Keunggulan Relatif ( <i>Relative Advantage</i> ).....	79
Tabel 4. 2 Matriks Kesesuaian ( <i>Compability</i> ).....	91
Tabel 4. 3 Matriks Kerumitan ( <i>Complexity</i> ) .....	98
Tabel 4. 4 Matriks Kemungkinan Coba ( <i>Triability</i> ) .....	105
Tabel 4. 5 Matriks Kemudahan Diamati ( <i>Observability</i> ) .....	113
Tabel 4. 6 Matriks Faktor Pendukung.....	123
Tabel 4. 7 Matriks Faktor Penghambat .....	129

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Inovasi Desa Sukadami .....	10
Gambar 1. 2 Unggahan Desa Sukadami .....	12
Gambar 2. 1 Kerangka SDGs .....	33
Gambar 4. 1 Peta Desa Sukadami .....	65
Gambar 4. 2 Jumlah Penduduk Desa Sukadami .....	66
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Sukadami .....	67
Gambar 4. 4 Liputan Youtube Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, Dan Statistik.....	70
Gambar 4. 5 Sistem Pelayanan Desa Sukadami.....	85
Gambar 4. 6 Sistem Pelayanan Manual Desa Sukadami .....	89
Gambar 4. 7 Kelengkapan Sarana Pelayanan Digital .....	122

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	145
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	147
Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....	149
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	150
Lampiran 5. Transkrip Wawancara.....	155
Lampiran 6. Transkrip Wawancara.....	160
Lampiran 7. Transkrip Wawancara.....	165
Lampiran 8. Transkrip Wawancara.....	168
Lampiran 9. Transkrip Wawancara.....	171
Lampiran 10. Transkrip Wawancara.....	174
Lampiran 11. Transkrip Wawancara.....	177
Lampiran 12. Pengajuan Judul.....	180
Lampiran 13. Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi.....	181
Lampiran 14. Surat Pernyataan Keabsahan Dan Kebenaran Dokumen Narasumber 1.....	182
Lampiran 15. Surat Pernyataan Keabsahan Dan Kebenaran Dokumen Narasumber 2.....	183
Lampiran 16. Surat Pernyataan Keabsahan Dan Kebenaran Dokumen Narasumber 3.....	184
Lampiran 17. Surat Pernyataan Keabsahan Dan Kebenaran Dokumen Narasumber 4.....	185
Lampiran 18. Surat Permohonan Rekomendasi.....	186
Lampiran 19. Hasil Skor Turnitin .....	xxi
Lampiran 20. Dokumentasi Penelitian.....	188

## HASIL SKOR TURNITIN

### PEMANFAATAN INOVASI E-GOVERNMENT

#### ORIGINALITY REPORT

**4%**

SIMILARITY INDEX

**5%**

INTERNET SOURCES

**1%**

PUBLICATIONS

**2%**

STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>jmiap.ppj.unp.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>pustakaborneo.org</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>jurnal.unismabekasi.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>fliphtml5.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>p2k.stekom.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.unismabekasi.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On