

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN,  
AKSES MODAL, LAYANAN *ONLINE FOOD DELIVERY*  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI BIDANG  
KULINER DI KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

oleh :

Ardita Tama Silvadha

NPM : 41183403190007



Strata 1

Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2023**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN, AKSES MODAL, LAYANAN *ONLINE FOOD DELIVERY* TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI BIDANG KULINER DI KOTA BEKASI**

Tanggal : 14 November 2023

Oleh

Ardita Tama Silvadha

NPM : 41183403190007

Diuji oleh,

Penguji I



Anisa Putri, S.E., M. M

Penguji II



Nurlaila Maysaroh C, S. E., M.Acc., Ak

Disetujui,  
Pembimbing I



Annafi Indra Tama S.Pd., M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, SE., M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama S.Pd., M.Si

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN, AKSES MODAL, LAYANAN *ONLINE FOOD DELIVERY* TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI BIDANG KULINER DI KOTA BEKASI**

Tanggal : 14 November 2023

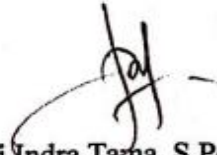
Oleh

Ardita Tama Silvadha

NPM : 41183403190007

Disetujui,

Pembimbing I



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

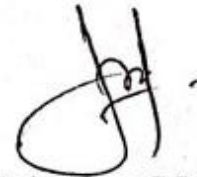
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hushul Khatimah, SE., M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama S.Pd., M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ardita Tama Silvadha  
NIM : 41183403190007  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
E-mail : [dithasilvadha@gmail.com](mailto:dithasilvadha@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Akses Modal, *Layanan Online Food Delivery* Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Bidang Kuliner di Kota Bekasi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan telah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku. Jika di kemudian hari didapati adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan yang berlaku.

Bekasi, 14 November 2023

Pembuat pernyataan



(Ardita Tama Silvadha)

## ABSTRAK

Ardita Tama Silvadhya (41183403190007)

Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Akses Modal, Layanan *Online Food Delivery* Terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Bidang Kuliner di Kota Bekasi.

xiv + 99 Halaman + 12 Tabel + 2 Gambar + 13 Lampiran

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Akses Modal, Layanan *Online Food Delivery*, Kinerja Keuangan UMKM Kuliner.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, inklusi keuangan, akses modal, layanan *online food delivery* terhadap kinerja keuangan UMKM kuliner di Kota Bekasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian yakni metode penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini merupakan UMKM Kuliner di Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan *accidental* yakni teknik penentuan sampel dengan berdasarkan pertimbangan atau kriteria-kriteria tertentu dan pengambilan sampel dengan melihat peluang yang ada. Teknik pengumpulan data primer ini menggunakan kuesioner yang diberikan kepada pelaku UMKM Kuliner di Kota Bekasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, variabel literasi keuangan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM Kuliner di Kota Bekasi. Variabel inklusi keuangan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM Kuliner di Kota Bekasi, Variabel akses modal keuangan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM Kuliner di Kota Bekasi. Dan variabel layanan *online food delivery* keuangan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM Kuliner di Kota Bekasi.

Daftar Pustaka : 28 (2016-2023)

## ***ABSTRACT***

Ardita Tama Silvadha (41183403190007)

The Effect of Financial Literacy, Financial Inclusion, Access to Capital, Online Food Delivery Services on the Financial Performance of MSMEs in the Culinary Sector in Bekasi City.

xiv + 99 Pages + 12 Tables + 2 Figures + 13 Appendices

Keywords: Financial Literacy, Financial Inclusion, Access to Capital, Online Food Delivery Services, Financial Performance of Culinary MSMEs.

This study aims to determine the effect of financial literacy, financial inclusion, access to capital, online food delivery services on the financial performance of culinary MSMEs in Bekasi City.

The method used in research is quantitative research method. The population in this study is Culinary MSMEs in Bekasi City. The sampling technique used in this study uses purposive sampling and accidental methods, namely sampling techniques based on certain considerations or criteria and sampling by looking at existing opportunities. This primary data collection technique uses questionnaires given to MSME in Bekasi city.

The results showed that financial literacy variables did not have a significant influence on the financial performance of culinary MSMEs in Bekasi City. Financial inclusion variables do not have a significant influence on the financial performance of Culinary MSMEs in Bekasi City, financial capital access variables do not have a significant influence on the financial performance of Culinary MSMEs in Bekasi City. And the financial online food delivery service variable has a significant influence on the financial performance of Culinary MSMEs in Bekasi City.

Bibliography : 28 (2016-2023)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Akses Modal, Layanan *Online Food Delivery* terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Bidang Kuliner di Kota Bekasi”**. Sholawat serta salam terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya, serta para pengikutnya.

Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi inspirasi dan teladan dalam menjalankan kehidupan.
3. Bapak Annafi Indra Tama S.Pd., M.Si selaku Ketua Prodi Jurusan Akuntansi sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Seluruh dosen serta Staf Tata Usaha Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Seluruh UMKM Kuliner Kota Bekasi yang telah meluangkan waktunya dan berpartisipasi dalam mengisi kuisisioner pada penelitian ini.
7. Ibuku tercinta dan keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan selama ini.

8. Aulia Rahmah dan Hanifah Hidayati yang telah menjadi teman belajar yang baik dan selalu meluangkan waktu dan memberi semangat serta memotivasi ke arah yang positif.
9. Isnaeni Amanah, Berliana Mutiara Sari, Shanita Jennien Rinjani Tiara Indri Wulandari, dan Mellynia Nurlayli Ramadhani yang selalu ada, menjadi pendengar yang baik serta memberikan semangat disaat keadaanmu yang tidak selalu baik.
10. Muhammad Dimas Afandi, Herlina Septiani, Ameylia Geulis Sakina, Dwina Maharani, Mita Fahryana yang selalu saling menguatkan dan selalu menyemangatiku.
11. Yunisy Windarwati, Tri Lusiana, Annisyah Lestari, Paisal Aristama, M Ullin sebagai teman seperjuangan dalam mengerjakan tugas-tugas saat awal kuliah.
12. Keluarga Akuntansi Reguler B yang selalu kompak dan berusaha untuk mencapai masa depan yang cerah.
13. Dan semua kerabat dan sahabat yang terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang peneliti miliki, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat berbagai kekurangan dan kelemahan. Namun demikian, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Bekasi, 14 November 2023

(Ardita Tama Silvadha)



## DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian .....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	8
2.2 <i>Resource Based View (RBV)</i> .....	8
2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	9
2.4 Kinerja Keuangan UMKM.....	9

2.4.1	Pengertian Kinerja Keuangan UMKM .....	9
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Keuangan UMKM.....	11
2.5	Literasi Keuangan.....	11
2.5.1	Pengertian Literasi Keuangan .....	11
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Literasi Keuangan .....	12
2.6	Inklusi Keuangan.....	12
2.6.1	Pengertian Inklusi Keuangan .....	12
2.6.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Inklusi Keuangan .....	13
2.7	Akses Modal.....	13
2.7.1	Pengertian Akses Modal .....	13
2.7.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Akses Modal .....	14
2.8	Layanan <i>Online Food Delivery</i> .....	14
2.8.1	Pengertian Layanan <i>Online Food Delivery</i> .....	14
2.8.2	Manfaat Layanan <i>Online Food Delivery</i> .....	15
2.9	Penelitian Terdahulu.....	16
2.10	Kerangka Pemikiran .....	23
2.11	Pengembangan Hipotesis.....	23
2.11.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM .....	23
2.11.2	Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM .....	24
2.11.3	Pengaruh Akses Modal terhadap Kinerja Keuangan UMKM.....	25
2.11.4	Pengaruh Layanan <i>Online Food Delivery</i> terhadap Kinerja Keuangan UMKM	25
BAB III .....		27
METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Definisi Penelitian .....	27
3.1.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sample Penelitian .....	27

3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel.....	27
3.2.3	Jenis Sumber Data.....	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4	Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.4.1	Kinerja Keuangan UMKM (KKUKM).....	29
3.4.2	Literasi Keuangan (LK) .....	30
3.4.3	Inklusi Keuangan (IK).....	30
3.4.4	Akses Modal (AM) .....	31
3.4.5	Layanan <i>Online Food Delivery</i> (OFD) .....	31
3.5	Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	34
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	34
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.5.5	Uji Hipotesis .....	37
BAB IV .....		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.2	Deskripsi Data Responden .....	39
4.3	Analisis Data .....	41
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	41
4.3.2	Uji Validitas .....	42
4.3.3	Uji Reliabilitas .....	44
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1	Uji Normalitas.....	45
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	47

4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.5.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	49
4.6	Uji Hipotesis.....	50
4.6.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
4.6.2	Hasil Uji F (Uji Kelayakan Model).....	51
4.6.3	Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	52
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.7.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM .....	54
4.7.2	Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM .....	55
4.7.3	Pengaruh Akses Modal terhadap Kinerja Keuangan UMKM.....	56
4.7.4	Pengaruh Layanan <i>Online Food Delivery</i> terhadap Kinerja Keuangan UMKM	57
BAB V	.....	58
SIMPULAN DAN SARAN	.....	58
1.1	Simpulan.....	58
1.2	Keterbatasan Penelitian .....	58
1.3	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	.....	60
LAMPIRAN	.....	64

## DAFTAR TABEL

Distributor Kuesioner.....	39
Data Statistik Responden .....	40
Statisti Deskriptif .....	41
Hasil Uji Validitas.....	43
Hasil Uji Reabilitas .....	45
Hasil Uji Normalitas .....	46
Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	49
Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	51
Hasil Uji F (Uji Kelayakan Model).....	52
Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Jumlah UMKM Berdasarkan Sektor Tahun 2021 .....	1
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	69
Lampiran 3 Statistik Deskriptif Penelitian.....	87
Lampiran 4 Uji Kualitas Data.....	87
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	92
Lampiran 8 Dokumentasi.....	93
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian.....	94
Lampiran 10 Surat Keterangan Bimbingan.....	96
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi.....	97
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	98
Lampiran 13 Turnitin Bebas Plagiarisme.....	99