

**KONFLIK KERJA-KELUARGA & KELELAHAN
KERJA TERHADAP PERILAKU *WITHDRAWAL*
BEHAVIOR PADA GURU**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Psikologi



Oleh :

DINI WIANDARI

41183507190018

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM '45' BEKASI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Konflik Kerja-Keluarga & Kelelahan Kerja Terhadap Perilaku *Withdrawal Behaviour*

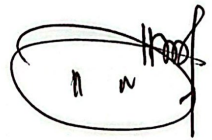
Penyusun : Dini Wiandari

NPM : 41183507190018

Bekasi, 7 November 2023

Menyetujui

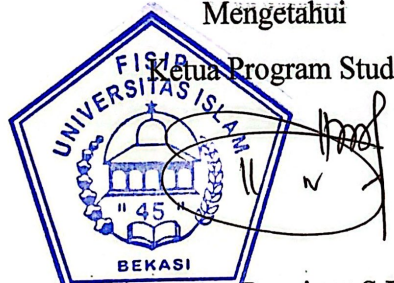
Pembimbing



Novita Dian Iva Prestiana S.Psi., M.Psi

Mengetahui

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva Prestiana S.Psi., M. Psi

HALAMAN PENGESAHAN

Konflik Kerja-Keluarga & Kelelahan Kerja Terhadap Perilaku *Withdrawal Behaviour* Pada Guru



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Dini Wiandari

41183507190018

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 7 November 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam '45' Bekasi

pada tanggal : 7 November 2023

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi

(.....)

Sekretaris : Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si

(.....)

Anggota : 1. Alfiana Indah M, M.Psi., Psikolog

(.....)

2. Ir. Magdalena Hanoum, M.Psi

(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dini Wiandari
NPM : 41183507190018
Judul Skripsi : Konflik Kerja-Keluarga & Kelelahan Kerja terhadap Perilaku *Withdrawal Behaviour*

Menyatakan Bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. *Fabrikasi*, yaitu Tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan penelitian) yaitu mengarang, mencatat, atau mengumumkan hasil penelitian tanpa membuktikan melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data maksud agar sesuai dengan yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya maupun pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar Pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 7 November 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Dini Wiandari
(41183507190018)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan banyak nikmat kepada kita. Dengan nikmat yang telah didapatkan, sehingga peneliti dapat Menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Konflik Kerja-Keluarga dan Kelelahan Kerja Terhadap Perilaku *Withdrawal Behaviour* Pada Guru”**.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Novita Dian Iva Prestiana., M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi dan Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang memberikan bimbingan dan mengarahkan peneliti dengan ikhlas, sabar, dan tulus dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Ibu Ir. Magdalena Hanoum, M.Psi., Ibu Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan serta masukan pada skripsi ini.
3. Ibu Alfiana Indah Muslimah., S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan peneliti dari semester pertama sampai semester akhir.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyatno., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam ‘45’ Bekasi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalaman yang berharga selama peneliti berkuliah di Universitas Islam”45” Bekasi.
6. Bapak Nawawi, S. Ag, M.Pd selaku Waka Urs Kurikulum SMK Plus Pelita Nusantara Cibinong yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dengan Ikhlas dan tulus dalam melakukan penelitian di SMK Plus Pelita Nusantara Cibinong.

7. Ibu dan Bapak Guru SMK Plus Pelita Nusantara Cibinong sebagai subjek penelitian dan telah bersedia membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
8. Mama dan Bapak ercinta yang selalu banyak berkorban, mendoakan, mendukung, dan meyakinkan peneliti untuk selalu tetap kuat dan yakin dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. M Kevin Hamzah, selaku pendukung sekaligus teman kolaborasi dalam penelitian ini yang selalu ada untuk menemani, mendukung, mendengarkan keluh kesah, dan berjuang bersama dengan peneliti sampai skripsi ini selesai.
10. Fuji, Ita, Ka Atika, selaku teman seperjuangan sejak awal masuk kuliah yang selalu mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dinda Puspita dan Putri Ardiah yang selalu memberi semangat dan menghibur peneliti saat proses pengerjaan skripsi ini.
12. Dewa 19 dan Virzha yang lagu nya selalu menemani peneliti dikala peneliti senang dan sedih dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Bang ferry yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sukarela.
14. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan skripsi maupun dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Pembuatan skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini bermanfaat.

Bogor, 7 November 2023



Dini Wiandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO	
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Pustaka	11
1. <i>Withdrawal Behaviour</i>	11
a. Definisi <i>Withdrawal Behaviour</i>	11
b. Aspek <i>Withdrawal Behaviour</i>	12
c. Faktor <i>Withdrawal Behaviour</i>	13
2. Konflik Kerja-Keluarga	15
a. Definisi Konflik-Kerja Keluarga	15
b. Aspek Konflik Kerja-Keluarga	16
c. Faktor-Faktor Konflik Kerja-Keluarga	17
3. Kelelahan Kerja	17
a. Definisi Kelelahan Kerja	17
b. Aspek Kelelahan Kerja	18
c. Faktor-Faktor Kelelahan Kerja	19
B. Kerangka Berpikir	19
C. Hipotesis	24
D. Orisinalitas Penelitian yang akan Dilakukan	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	30
1. Identifikasi Variabel	30
2. Definisi Konseptual	30
3. Definisi Operasional	31

C. Subjek, Tempat dan Waktu Penelitian	32
1. Subjek Penelitian.....	32
2. Tempat dan Waktu Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Wawancara	34
2. Skala Psikologi.....	35
E. Instrumen Penelitian.....	36
1. Kualitas Instrumen Pengukuran	36
2. Hasil Analisis Instrumen Pengukuran	39
F. Teknik Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif.....	43
2. Pengujian Asumsi.....	44
3. Pengujian Uji Hipotesis.....	47
G. Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	51
B. Deskripsi Subjek Penelitian	52
1. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
2. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Status Pernikahan.....	53
3. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Usia	53
C. Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian.....	54
1. Deskripsi Kategorisasi Variabel Konflik Kerja-Keluarga (X1).....	54
2. Deskripsi kategorisasi Variabel Kelelahan Kerja (X2)	55
3. Deskripsi Kategorisasi Variabel <i>Withdrawal Behaviour</i> (Y).....	55
D. Hasil Penelitian/Pengujian Hipotesis	55
1. Hipotesis Pertama.....	55
2. Hipotesis Kedua	56
3. Hipotesis Ketiga	57
E. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	67
A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.	Tempat dan Waktu Penelitian	33
Tabel 3.	Skala Likert <i>Withdrawal Behaviour</i>	36
Tabel 4.	Skala Likert Konflik Kerja-Keluarga dan Kelelahan Kerja	36
Tabel 5.	Kategorisasi Reliabilitas.....	39
Tabel 6.	<i>Blueprint</i> Konflik Kerja-Keluarga	40
Tabel 7.	<i>Blueprint</i> Kelelahan Kerja.....	42
Tabel 8.	<i>Blueprint Withdrawal behaviour</i>	43
Tabel 9.	Rumus Kategorisasi.....	43
Tabel 10.	Kategorisasi Variabel Penelitian	44
Tabel 11.	Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	45
Tabel 12.	Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 13.	Pedoman Tingkat Korelasi	47
Tabel 14.	Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 15.	Deskripsi Subjek berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 16.	Deskripsi Subjek Berdasarkan Status Pernikahan.....	53
Tabel 17.	Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	54
Tabel 18.	Kategorisasi Variabel Penelitian	54
Tabel 19.	Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> X1-Y.....	56
Tabel 20.	Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> X2-Y.....	57
Tabel 21.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	24
Gambar 2. Identifikasi Variabel	30
Gambar 3. Rumus Aiken V	37
Gambar 4. Rumus Regresi Linear Berganda.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Panduan Wawancara	79
Lampiran 2.	Hasil Wanwacara Studi Pendahuluan.....	81
Lampiran 3.	Rancangan Instrumen Penelitian	99
Lampiran 4.	Hasil Expert Judgment	127
Lampiran 5.	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	129
Lampiran 6.	Uji Validitas & Reliabilitas	133
Lampiran 7.	Skala Psikologi Sebelum dan Sesudah Uji Coba	141
Lampiran 8.	Tabulasi Data Instrumen Penelitian.....	151
Lampiran 9.	Hasil Deskriptif Variabel.....	155
Lampiran 10.	Hasil Uji Asumsi	161
Lampiran 11.	Hasil Uji Hipotesis	163
Lampiran 12.	Hasil Sumbangan Efektif (SE) & Sumbangan Relatif (SR).....	165
Lampiran 13.	Hasil Karakteristik Subjek Penelitian.....	167
Lampiran 14.	Hasil Pengecekan Plagiarisme (Turnitin).....	169
Lampiran 15.	Surat Izin Penelitian	175
Lampiran 16.	Dokumentasi.....	177
Lampiran 17.	SK Skripsi & Kartu Bimbingan Skripsi	179
Lampiran 18.	Kartu Bimbingan.....	181

RINGKASAN

Guru merupakan bentuk profesi yang memberikan layanan kemanusiaan yang penuh. Berdasarkan Hasil Uji Kompetensi Guru yang dilakukan oleh KEMENDIKBUD pada tahun 2022 Kabupaten Bogor dengan hasil rata-rata UKG 2022 pada guru di SMK adalah 58,36 dan keprofesionalitas dengan nilai 61,10. Ini menyatakan bahwa guru khususnya di SMK masih memiliki kompetensi yang kurang, banyak sekali siswa yang sering mengeluh karena ketidakhadiran guru dalam kegiatan belajar mengajar. *Withdrawal behaviour* adalah Tindakan penarikan diri yang dilakukan seseorang saat mereka sudah mulai merasakan ketidaknyamanan secara fisik maupun mental di tempat kerjanya. Perilaku *withdrawal* mengarah pada suatu kumpulan perilaku yang digunakan karyawan sebagai usaha untuk menjauhkan diri mereka dari pekerjaan atau menghindari dari tugas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik kerja-keluarga dan kelelahan kerja terhadap perilaku *withdrawal behaviour* pada guru.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, subjek berjumlah 50 guru di SMK Plus Pelita Nusantara Cibinong. Dengan demikian, teknik analisis data yang digunakan menggunakan korelasi *pearson product moment*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah skala psikologi dan wawancara. Instrumen penelitian yang digunakan adalah *work family-conflict scale*, *fatigue assessment scale*, dan *withdrawal behaviour scale*. Uji reliabilitas instrumen menggunakan formula *Alpha Cronbach* menghasilkan nilai $r_{\text{alpha}} = 0,672$ untuk skala konflik kerja-keluarga, nilai $r_{\text{alpha}} = 0,647$ untuk skala kelelahan kerja, dan nilai $r_{\text{alpha}} = 0,785$ untuk skala *withdrawal behaviour*. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil uji regresi linear berganda antara konflik kerja-keluarga dan kelelahan kerja terhadap perilaku *withdrawal behaviour* menunjukkan nilai $F = 36,585$, $p = 0,000$ ($p < 0,05$), yang berarti konflik kerja-keluarga dan kelelahan kerja memiliki pengaruh terhadap perilaku *withdrawal behaviour*. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,609 memiliki makna bahwa konflik kerja-keluarga dan kelelahan kerja menyumbang pengaruh sebesar 60,9% terhadap perilaku *withdrawal behaviour*, sementara 40,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : konflik kerja-keluarga, kelelahan kerja, *withdrawal behaviour*.

Bab1-5 Dini.docx

ORIGINALITY REPORT

20 %
SIMILARITY INDEX

20 %
INTERNET SOURCES

7 %
PUBLICATIONS

8 %
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2 %
2	jurnal.unismabekasi.ac.id Internet Source	1 %
3	ocs.unud.ac.id Internet Source	1 %
4	123dok.com Internet Source	1 %
5	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	1 %
7	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1 %
8	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
9	smkpluspnb.sch.id Internet Source	<1 %

10	sinta.unud.ac.id Internet Source	<1 %
11	es.scribd.com Internet Source	<1 %
12	docplayer.info Internet Source	<1 %
13	repositori.uma.ac.id Internet Source	<1 %
14	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
15	journal.ubpkarawang.ac.id Internet Source	<1 %
16	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %
17	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
18	docobook.com Internet Source	<1 %
19	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
20	www.ajhssr.com Internet Source	<1 %
21	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %

22	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
23	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
24	core.ac.uk Internet Source	<1 %
25	fr.scribd.com Internet Source	<1 %
26	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	<1 %
27	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
28	kc.umn.ac.id Internet Source	<1 %
29	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
30	elibrary.unikom.ac.id Internet Source	<1 %
31	jom.unpak.ac.id Internet Source	<1 %
32	peta.ditpsmk.net Internet Source	<1 %
33	ojs3.unpatti.ac.id Internet Source	<1 %

34	Submitted to iGroup Student Paper	<1 %
35	ojs.uho.ac.id Internet Source	<1 %
36	ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	<1 %
37	id.123dok.com Internet Source	<1 %
38	journal.ipb.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	<1 %
40	repository.usbykp.ac.id Internet Source	<1 %
41	www.scribd.com Internet Source	<1 %
42	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	<1 %
43	ajhssr.com Internet Source	<1 %
44	biologi.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
45	pdfs.semanticscholar.org Internet Source	<1 %

46	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
47	mafiadoc.com Internet Source	<1 %
48	repository.unibos.ac.id Internet Source	<1 %
49	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
50	Submitted to Universitas Negeri Medan Student Paper	<1 %
51	journal.umy.ac.id Internet Source	<1 %
52	network.bepress.com Internet Source	<1 %
53	repository.polimdo.ac.id Internet Source	<1 %
54	Desriyanti Iskandar, Aspin Aspin, Yuliastri Ambar Pambudhi. "HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN PROKRASTINASI AKADEMIK PADA SISWA KELAS XI SMAN 1 TONGAUNA", Jurnal Sublimapsi, 2020 Publication	<1 %
55	Submitted to Surabaya University Student Paper	<1 %

adoc.pub