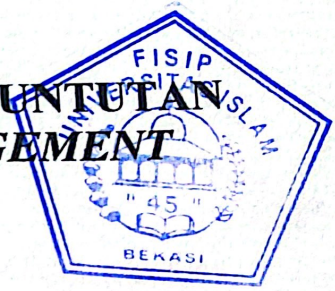


**EFIKASI DIRI DAN *JOB DEMANDS* (TUNTUTAN
KERJA) TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
(KETERIKATAN KERJA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

SITI WINDI

41183507190010

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

BEKASI

2023

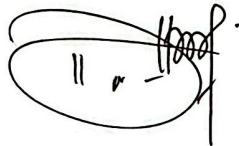
HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Efikasi Diri dan *Job Demands* (Tuntutan Kerja) terhadap
Work Engagement (Keterikatan Kerja)
Penyusun : Siti Windi
NPM : 41183507190010

Bekasi, 07 November 2023

Menyetujui:

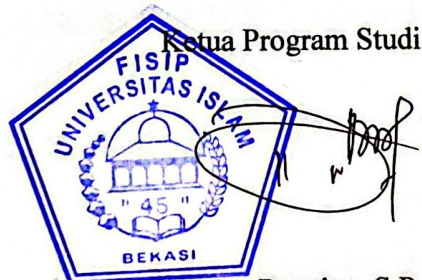
Pembimbing,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi.

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestina, S.Psi., M.Psi.

HALAMAN PENGESAHAN

Efikasi Diri dan *Job Demands* (Tuntutan Kerja) terhadap *Work Engagement*
(Keterikatan Kerja)



Dipersiapkan dan disusun oleh:

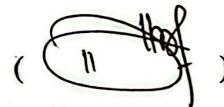
Siti Windi

41183507190010

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 07 November 2023
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam "45" Bekasi
pada tanggal: 07 November 2023

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi.

()

Sekretaris : Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si.

()

Anggota : 1. Ir. Magdalena Hanoum, M.Psi.

()

2. Alfiana Indah M, M.Psi., Psikolog.

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Windi
NPM : 41183507190010
Judul skripsi : Efikasi Diri dan *Job Demands* (Tuntutan Kerja) terhadap *Work Engagement* (Keterikatan Kerja)

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang Ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dala naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta Aksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45" Bekasi.

Bekasi, 07 November 2023
Yang Membuat Pernyataan



Siti Windi
41183507190010

RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Siti Windi
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 03 Agustus 2001
Alamat : Kp. Rawa Pasung RT.006/RW.022 No.89,
Kelurahan Kota Baru, Kecamatan Bekasi
Barat, Kota Bekasi, 17139
No. Telepon/HP : 08988425105
Email : sitiwindi03@gmail.com
Nama Orang Tua
Nama Ayah : Juwandi
Nama Ibu : Samini

B. Riwayat Pendidikan

Institusi	Tahun
Universitas Islam 45 Bekasi	2019 - 2023
SMA Martia Bhakti	2016 - 2019
SMPN 13 Bekasi	2013 - 2016
SDN Kota Baru II	2007 - 2013
TK Alif	2006 - 2007

C. Riwayat atau Pengalaman Organisasi dan Pekerjaan

Lembaga/Instansi	Tahun
PT. Persona Laras Counseling	Juni - Juli 2019
Mental Health Promoter Lingkar Psikologi	Oktober 2020
Bendahara Karang Taruna RT	2021 - sekarang
Petugas Pemutakhiran Data Pemilu Kelurahan Kota Baru, Kota Bekasi	Februari - Maret 2023

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 6)

“YaAllah aku tau ini bagian dari rencanamu, tolong mampukan aku”

“Siapa lagi yang paling tulus menemani berjuang, kalau bukan diri sendiri. Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“Work hard, play hard, to be something new”

(Roberto, 2023)

“Kegagalan terjadi karena terlalu banyak berencana tanpa sedikit berpikir. Jika orang lain bisa maka aku juga bisa. Jangan hanya menunggu tapi ciptakan waktumu sendiri. Belajar dari kegagalan adalah hal yang bijak, kesuksesan itu bukan ditunggu tetapi dijemput”

(Fendi, 2023)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga-Nya, sahabat-Nya, dan para pengikut-Nya. Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan Skripsi Psikologi Industri dan Organisasi yang berjudul “**Efikasi Diri dan Job demand (Tuntutan Kerja) terhadap Work Engagement (Keterikatan Kerja)**”. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan. Pada kesempatan ini peneliti turut berterima kasih kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva P, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi dan sekaligus dosen pembimbing Psikologi Industri dan Organisasi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Ibu Ir. Magdalena Hanoum, M.Psi., dan Ibu Alfiana Indah Muslimah., S.Psi., M.Psi, Psikolog., selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan serta masukan kepada peneliti.
3. Ibu Alfiana Indah Muslimah., S.Psi., M.Psi, Psikolog., selaku Dosen Pembinaan Akademik yang telah memberikan arahan dari semester awal hingga semester akhir ini.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak memberikan ilmu, baik dalam hal akademis maupun dalam menjalani hidup.
6. Bapak Basri sebagai pemilik PT. Basst Pratama Tehnik yang telah bersedia membantu memudahkan peneliti dalam menjalankan penelitian di PT. Basst Pratama Tehnik.

7. Seluruh responden di PT. Basst Pratama Teknik yang telah bersedia menjadi subjek penelitian.
8. Kedua orang tua peneliti yakni ayah Juwandi dan mamah Samini atas cinta, kasih sayangnya, yang mendo'akan dan meridhoi disetiap langkah dalam hal apapun, serta atas kesabaran yang luar biasa. Terima kasih telah memberikan dukungan moril.
9. Adik perempuan peneliti yakni Cindy Aulia, dan adik laki-laki peneliti yakni Achmad Hafidz Arfi Putra yang selalu mengibur disaat sedih melanda.
10. Teman kolaborasi dalam penelitian ini Diannita Regita Sari dan Amalia Putri terima kasih selalu setia menemani semasa proses penyelesaian skripsi ini, bersedia bertukar pikiran, dan saling menguatkan.
11. Sahabat-sahabat terbaik peneliti yakni Hani, Estri, dan Nisa, terima kasih selalu menemani perjalanan hidup peneliti dan selalu memberikan semangat kepada peneliti untuk bangkit berjuang menyelesaikan skripsi.
12. Sepupu peneliti yakni Ratna dan Sarah terima kasih telah memberikan canda, tawa, dan keseruan dalam keseharian peneliti.
13. Kak Ferry yang telah bersedia untuk berdiskusi dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Psikologi angkatan 2019 terima kasih atas dukungan, bantuan, dan telah bersedia mengiringi semua langkah perjalanan, serta pengalaman peneliti selama menjadi mahasiswa di Universitas Islam "45" Bekasi.
15. Kepada pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap saran dan kritik dari skripsi ini, agar dimasa yang akan datang dapat menyusun lebih baik lagi. Demikian, sedikit kata pengantar yang dapat peneliti sampaikan, atas perhatian dari pembaca sekalian peneliti mengucapkan terima kasih.

Bekasi, 07 November 2023



Siti Windi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ix
HALAMAN PERSETUJUAN	x
HALAMAN PENGESAHAN.....	xi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
MOTTO.....	xiv
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RINGKASAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	13
a. Definisi <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	13
b. Aspek <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	14
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	15
2. Efikasi Diri.....	16
a. Definisi Efikasi Diri.....	16
b. Definisi Efikasi Diri Dalam Bekerja.....	17
c. Aspek Efikasi Diri	18
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	19
3. <i>Job Demand</i> (Tuntutan Kerja).....	21
a. Definisi <i>Job Demand</i> (Tuntutan Kerja).....	21
b. Aspek <i>Job Demand</i> (Tuntutan Kerja).....	22
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Demand</i> (Tuntutan Kerja).....	23
B. Kerangka Berpikir	23
C. Hipotesis	27
D. Orisinalitas Penelitian Yang Dilakukan.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian.....	31
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	32
1. Identifikasi Variabel.....	32

2. Definisi Konseptual	33
3. Definisi Operasional	34
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	35
1. Subjek Penelitian	35
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Wawancara.....	37
2. Skala Psikologi.....	39
E. Instrumen Pengukuran	40
1. Hasil analisis Instrumen Pengukuran.....	41
2. Kualitas Instrumen Pengukuran.....	45
a. Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	54
1. Teknik Analisis Deskriptif	55
2. Uji Asumsi.....	58
3. Uji Hipotesis	59
G. Jadwal Penelitian	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
B. Deskripsi Subjek Penelitian.....	65
1. Karakteristik Berdasarkan Usia	66
2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
3. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	66
C. Deskripsi Variabel Penelitian	67
1. Deskripsi Variabel Efikasi Diri (X_1).....	67
2. Deskripsi Kategorisasi Variabel <i>Job Demand</i> (X_2).....	68
3. Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> (Y).....	68
D. Hasil Uji Hipotesis.....	69
1. Hubungan Efikasi Diri dengan <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).69	
2. Hubungan <i>Job Demand</i> (Tuntutan Kerja) dengan <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	70
3. Pengaruh Efikasi Diri, dan <i>Job Demand</i> (Tuntutan Kerja) terhadap <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja)	70
E. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Orisinalitas Penelitian.....	28
Tabel 2 Tempat dan Waktu Penelitian	36
Tabel 3 Skala <i>Likert Work Engagement</i>	40
Tabel 4 Skala <i>Likert Efikasi Diri dan Job Demand</i>	40
Tabel 5 <i>Blueprint Skala Work Engagement</i>	43
Tabel 6 <i>Blueprint Skala Efikasi Diri</i>	44
Tabel 7 <i>Blueprint Skala Job Demand</i>	45
Tabel 8 <i>Blueprint Work Engagement Setelah Uji Coba</i>	49
Tabel 9 <i>Blueprint Efikasi Diri Setelah Uji Coba</i>	51
Tabel 10 <i>Blueprint Job Demand Setelah Uji Coba</i>	52
Tabel 11 Kategorisasi Reliabilitas	53
Tabel 12 Kategorisasi Statistik Hipotetik.....	56
Tabel 13 Kategorisasi Variabel Penelitian	56
Tabel 14 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	57
Tabel 15 Deskripsi Variabel Efikasi Diri	57
Tabel 16 Deskripsi Variabel <i>Job Demand</i>	58
Tabel 17 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 18 Hasil Uji Korelasi Efikasi Diri, <i>Job Demand</i> , dan <i>Work Engagement</i> ..	61
Tabel 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 20 Jadwal Penelitian.....	64
Tabel 21 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 22 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 23 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 24 Deskripsi Variabel Efikasi Diri	67
Tabel 25 Deskripsi Variabel <i>Job Demand</i>	68
Tabel 26 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	69
Tabel 27 Hasil Uji Hipotesis Efikasi Diri dengan <i>Work Engagement</i>	69
Tabel 28 Hasil Uji Hipotesis <i>Job Demand</i> dengan <i>Work Engagement</i>	70
Tabel 29 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	27
Gambar 2. Identifikasi Variabel	33
Gambar 3. Rumus Aiken's V	46
Gambar 4. Rumus Cronbach's Alpha	53
Gambar 5. Rumus Regresi Linear Berganda	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara	93
Lampiran 2 Hasil Wawancara Informan 1.....	99
Lampiran 3 Hasil Wawancara Informan 2.....	108
Lampiran 4 Hasil Wawancara Informan 3.....	117
Lampiran 5 Hasil Wawancara Informan 4.....	124
Lampiran 6 Hasil Wawancara Informan 5.....	128
Lampiran 7 Permohonan Penilaian Instrumen.....	135
Lampiran 8 Blueprint Skala Work Engagement	136
Lampiran 9 <i>Blueprint</i> Skala Efikasi Diri.....	140
Lampiran 10 <i>Blueprint</i> Skala Job Demand.....	145
Lampiran 11 Hasil <i>Expert Judgement</i>	153
Lampiran 12 Rekapitulasi <i>Expert Judgement</i>	155
Lampiran 13 Hasil Data Uji Coba	157
Lampiran 14 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	161
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian	167
Lampiran 16 Hasil Uji Deskriptif	169
Lampiran 17 Hasil Uji Hipotesis	171
Lampiran 18 Surat Bukti Penelitian.....	175
Lampiran 19 Struktur Organisasi.....	176
Lampiran 20 SK Skripsi & Kartu Bimbingan Skripsi.....	177

RINGKASAN

Work engagement merupakan salah satu bukti rasa kesetiaan yang dimiliki oleh karyawan pada tempatnya bekerja. Karyawan selalu melibatkan dirinya baik secara fisik dan juga psikis dalam segala bentuk pekerjaan yang dilakukannya. Efikasi diri, dan *job demand* (tuntutan kerja) merupakan faktor yang dapat mempengaruhi *work engagement* (keterikatan kerja) pada karyawan. Karyawan diharuskan memiliki keterikatan dengan pekerjaan. Rasa keterikatan yang dimiliki karyawan pada pekerjaan, akan membuat karyawan selalu menunjukkan performa kerja maksimal dan cenderung untuk memberikan kinerja yang terbaik ketika dirinya terlibat dalam suatu pekerjaan. Penelitian dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai pengaruh antara efikasi diri dan *job demand* (tuntutan kerja) terhadap *work engagement* (keterikatan kerja) karyawan di PT. Basst Pratama Teknik, yakni salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelaksanaan konstruksi yang mengerjakan proyek nasional. Hal ini didasari oleh persaingan antar perusahaan yang semakin meningkat, dan menuntut semua perusahaan untuk memanfaatkan secara optimal seluruh sumber daya yang dimiliki, salah satunya yaitu sumber daya manusia.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Partisipan penelitian ini berjumlah 20 karyawan PT. Basst Pratama Teknik. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah studi populasi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan skala psikologi. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah skala efikasi diri, skala *job demand*, dan skala *work engagement* yang menggunakan model *likert*. Uji reliabilitas instrumen formula *Alpha Cronbach* menghasilkan $r_{\alpha} = 0,914$ untuk skala efikasi diri, nilai $r_{\alpha} = 0,938$ untuk skala *job demand*, dan nilai $r_{\alpha} = 0,920$ untuk skala *work engagement*.

Pada penelitian ini analisis data yang digunakan adalah regresi ganda. Hasil uji regresi ganda antara efikasi diri dan *job demand* terhadap *work engagement* menunjukkan nilai $B = 64,321$, $p = 0,000$ ($p < 0,05$), yang berarti bahwa efikasi diri dan *job demand* memiliki pengaruh terhadap *work engagement*. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,629 memiliki makna bahwa efikasi diri dan *job demand* menyumbang pengaruh sebesar 62,9% terhadap *work engagement*, sementara 37,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : efikasi diri, job demand, work engagement

(Baru) Skripsi Siti Windi

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
2	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	1%
3	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	1%
4	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
5	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
8	jurnal.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
9	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%

10	repository.usd.ac.id Internet Source	1 %
11	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1 %
12	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
13	journal.unesa.ac.id Internet Source	<1 %
14	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
15	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	<1 %
16	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
17	Rima Febrianti, Ugung Dwi Ario Wibowo. "Pengaruh Efikasi Diri dan Kontrak Psikologis terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan bagian Produksi", PSIMPHONI, 2022 Publication	<1 %
18	jurnal.syntaxliterate.co.id Internet Source	<1 %
19	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
20	core.ac.uk Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On