

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Agustino, Leo. (2008). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Bungin, Burhan (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta:Gajah Mada Press.
- Indrajit, Richardus Eko (2004). *E-Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta:Andi Offset.
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2005). *Electronic government in action*. In *Yogyakarta: Andi Yogyakarta*.
- Suharto, Edi. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung. PT. Alfabeta.

Jurnal :

- Anisa, H. N. (2019). *IMPLEMENTASI PELAYANAN THREE IN ONE (3 IN 1) DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN*.
- Astuti, Y., Utomo, I. H., & Kependudukan, A. (2021). Inovasi Aplikasi “ Telunjuk Sakti ” dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 1(2), 446–460.
- Fitri, A., Putra, R. H., Pasaribu, F. R., Aulia, A., & Ariyati, Y. (2022). *Penerapan Inovasi Pelayanan Admiistrasi Kependudukan Melalui TDS “Tunggu Dirumah Saja”Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman*. 2(2), 62–70.
- Indarwati, Y. (n.d.). *Inovasi Program Kartu Keluargaku Data Ulang (Kakekku Datang) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik Yulia Indarwati Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga*.

- Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Patrisia, Novliza Eka, Kismartini Kismartini, L. A. (2021). *Mimbar: Jurnal Penelitian Sosial dan Politik*. 10(2), 137–146.
- Putra, D. S. H. L. R. (2022). INOVASI PROGRAM ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN : (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang). *Journal Publicuho*, 5(Vol. 5 No. 4 (2022): November-January-Journal Publicuho), 1343–1354. <https://journalpublicuho.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/76/60>
- Rahmawati, M. P., Fatchuriza, M., Pemerintahan, I., Selamat, U., & Kendal, S. (2021). *INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM GENGAMAN (PAK DALMAN) BERBASIS APLIKASI DI KABUPATEN KENDAL*. 6(2), 28–39.
- Saharuddin, E., & Suryani, D. A. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan “Keluar Bersama: Daftar 1 Dapat 5” di Kecamatan Danurejan Kota Yogyakarta. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 6(April), 34–52.
- Setyaramdani, D. (2022). “BALI NYATE”: *INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) KABUPATEN*. 19(1), 78–89.
- Tavares, O. M. I., & Tjiptabudi, F. M. H. (2020). Inovasi Pemerintahan Digital Melayani Berbasis Sistem Layanan Aspirasi Dan Informasi Pada Kelurahan Oebufu. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 10–23.
- Zica Dilla, T., & Fanida Hny, E. (2012). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (ADMINDUK) melalui Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (PANDU cakti) DI kANTOR Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung*. 487–498.

Undang-Undang dan Peraturan :

Undang-Undang N0 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden No 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) No 72 tahun 2022 tentang standar dan spesifikasi perangkat keras, perangkat lunak dan blanko KTP-EL serta penyelenggaraan identitas kependudukan digital.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 38 Tahun 2009 tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat keras, Perangkat Lunak dan Blanko Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional

Surat Edaran Wali Kota Bekasi Nomor: 470/6720/Disdukcail.Yanduk Tentang Identitas Kependudukan Digital dan Biodata Kependudukan

Website :

<https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/1327/yuk-kenali-identitas-kependudukan-digital>

<https://www.bekasikota.go.id/detail/plt-walikota-bekasi-tri-adhianto-ajak-diskusi-rekan-media-terkait-publikasi-layanan-kepemerintahan>

<https://www.cendananews.com/2023/01/awali-tahun-2023-pemkot-bekasi-sosialisasikan-sejumlah-program.html>

<https://disdukcapil.bekasikota.go.id>

<https://sippn.menpan.go.id/berita/72260/kecamatan-taman/alur-layanan-aktivasi-ikd>

[www.wantiknas.go .id](http://www.wantiknas.go.id)

<https://disdukcapil.bekasikota.go.id>