

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELANDUK BERTANDUK  
DALAM PEMBUATAN IDENTITAS KEPENDUDUKAN  
DIGITAL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu (S1) dalam Bidang Ilmu Pemerintahan



Oleh :

**ALVIA AYU PRADYA**

41183506190007

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45"BEKASI**

**2023**

### PERNYATAAN ORISIONALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alvia Ayu Pradya

NPM : 41183506190007

Tanda Tangan :



Ditetapkan di Bekasi

Tanggal : 10 November 2023

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Program Pelanduk Bertanduk Dalam Pembuatan Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi

Penyusun : Alvia Ayu Pradya

NPM : 41183506190007

Bekasi, 10 November 2023

Menyetujui :

Pembimbing,



**Muhammad Fadil, S.IP.,M.Si.**

Mengetahui

Kepala Program Studi



**Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi Program Pelanduk Bertanduk Dalam Pembuatan Identitas  
Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota  
Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Alvia Ayu Pradya

NPM : 41183506190007

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 10 November 2023

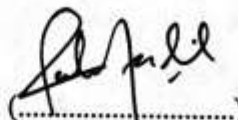
Dan telah dinyatakan lulus/disahkan :

di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal : 10 November 2023

Dewan Penguji :

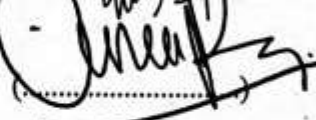
Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.



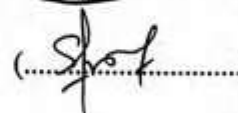
Sekretaris : Elvira Suryani, S.IP., M.Si.



Anggota : 1. Ainur Rofieq, S.IP., M.IP.



2. Susi Dian Rahayu, S.IP., M.IP.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Syukur Alhamdulillah, penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya dari zaman kegelapan hingga zaman yang penuh cahaya Islam, menjadi tauladan bagi umatnya serta kerja keras dan izin Allah, skripsi yang penulis beri judul “Implementasi Program Pelanduk Bertanduk Dalam Pembuatan Identitas Kependudukan Digital Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Bekasi” dapat penulis selesaikan.

Adapun skripsi ini diperuntukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1) dalam Bidang Ilmu Pemerintahan. Pada penyusunan skripsi ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penyusun dalam penyusunan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Drs. Yanto Supriyatno, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Muhammad Fadil, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing sekaligus Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak membantu dengan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
3. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan selama ini.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Tatang Sukmana dan Ibu Sukartin S.E. Orang tua hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis. Terimakasih telah memberikan kasih sayang, dukungan serta jasa-jasa kedua orang tua yang sangat tidak terhingga untuk penulis.

5. Kepada adik tersayang Aldriyan dan Arsyilla, yang selalu menjadi *mood booster* penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Kepada sahabat tercinta yang selalu memberikan cerita, pengalaman baru dan semangat dalam perkuliahan.
7. Kepada seseorang yang spesial dan seluruh teman-teman dekat penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta semangat tiada henti.
8. Kepada Aparatur Pemerintahan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi, atas kerjasamanya dalam pembuatan skripsi ini
9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini serta semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.

Sebagai penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dari segi keterbatasan kemampuan penulis dalam melakukan penelitian maupun susunan kalimat ataupun dari tata bahasa penulisan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan, agar skripsi ini dapat berguna, memberikan manfaat bagi kita semua. Semoga kebaikan yang diberikan oleh Bapak-bapak, ibu-ibu dan teman-teman yang sudah diberikan kepada penulis mendapat pahala dari Allah SWT Aamiin.

Alhamdulillahirabil'alamin,

Bekasi, 10 November 2023



Alvia Ayu Pradya

## **LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alvia Ayu Pradya  
NPM : 41183506190007  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam “45” **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non – exclusive Royalty – Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

***“Implementasi Program Pemandu Bertanduk Dalam Pembuatan Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi”***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada Tanggal : 10 November 2023

Yang Menyatakan



(Alvia Ayu Pradya)

# IMPLEMENTASI PROGRAM PELANDUK BERTANDUK DALAM PEMBUATAN IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI

Alvia Ayu Pradya

[alviaayupradya234@gmail.com](mailto:alviaayupradya234@gmail.com)

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Islam “45” Bekasi

## ABSTRAK

Identitas Kependudukan Digital merupakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik yang berbentuk digital yang didalamnya berisi mengenai informasi elektronik yang digunakan untuk mempresentasikan dokumen kependudukan yang berada di dalam aplikasi gawai pintar (*smartphone*). Hal ini tertuang dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) No 72 Tahun 2022 Pasal 13 ayat 2 tentang standar dan spesifikasi perangkat keras, perangkat lunak, dan blanko KTP-EL, serta penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital. Dalam mendukung program inovasi yang diberikan oleh Dirjen Dukcapil Kemendagri, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi mengeluarkan program turunan daerah terkait peralihan KTP Elektronik yaitu bernama “Pelanduk Bertanduk” yang berarti Pelayanan Adminduk Berbasis Identitas Digital Kependudukan. Dinas Kependudukan Menargetkan sebanyak 25% atau sebanyak 450.000 penduduk Kota Bekasi untuk mengaktivasi Identitas Kependudukan Digital. Namun dalam pelaksanaannya pengguna KTP Digital di Kota Bekasi baru mencapai 47.001 Sehingga hal ini menunjukkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi belum memenuhi target pengaktifasian yang diberikan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan hasil olah data dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara langsung, dokumentasi dan observasi. Dalam penelitian ini menggunakan teori penerapan e-government (Indrajit et al., 2005) teori tersebut terdiri dari indikator-indikator seperti : *Content Development*, *Competency Building*, *Connectivity*, *Cyber Laws*, *Citizen Interfaces*, dan *Capital*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program Pelanduk Bertanduk dalam pembuatan Identitas Kependudukan Digital sudah sesuai dengan beberapa indikator komponen penerapan e-government. Namun dari sisi sosialisasi terhadap masyarakat awam masih terbilang kurang dan pemanfaatan Identitas Kependudukan Digital dalam layanan publik juga belum merata sehingga masyarakat masih menganggap Identitas Kependudukan Digital belum terlalu berpengaruh.

**Kata Kunci:** *Implementasi, IKD, Pelayanan Publik*



# **IMPLEMENTATION OF THE PELANDUK BERTANDUK PROGRAM IN CREATING A DIGITAL CITIZENSHIP IDENTITY AT THE BEKASI CITY POPULATION AND CIVIL REGISTRATION SERVICE**

Alvia Ayu Pradya

[alviaayupradya234@gmail.com](mailto:alviaayupradya234@gmail.com)

Government Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences  
Islamic University "45" Bekasi

## **ABSTRACT**

Digital Population Identity is an Electronic Identity Card in digital form which contains electronic information which is used to reflect population documents in the smart device (smartphone) application. This is stated in the Minister of Home Affairs Regulation (Permendagri) No 72 of 2022 Article 13 paragraph 2 concerning standards and specifications for hardware, software and KTP-EL blanks, as well as the implementation of Digital Population Identity. In support of the innovation program provided by the Director General of Dukcapil, Ministry of Home Affairs, the Bekasi City Population and Civil Registration Service has issued a regional derivative program related to transmitting Electronic KTPs, namely "Pelanduk Berhornuk" which means Population Digital Identity Based Admin Service. The Population Service is targeting 25% or as many as 450,000 Bekasi City residents to activate Digital Population Identity. However, in its implementation, Digital KTP users in Bekasi City only reached 47,001, so this shows that the Bekasi City Population and Civil Registration Service has not met the given activation target. The research method used is qualitative research with data processing results using data collection techniques through direct interviews, documentation and observation. In this research, the theory of e-Government implementation (Indrajit et al., 2005) is used. This theory consists of indicators such as: Content Development, Competency Building, Connectivity, Cyber Laws, Citizen Interfaces, and Capital. The research results show that the implementation of the Horned Pelanduk program in creating Digital Population Identity is in accordance with several component indicators of e-Government implementation. However, in terms of outreach to ordinary people, it is still considered lacking and the use of Digital Population Identity in public services is also not evenly distributed so that people still think that Digital Population Identity is not very influential.

**Keywords:** *Implementation, IKD, Public Services*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISIONALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Batasan Masalah.....	13
1.5 Signifikansi Penelitian.....	14
1.5.1 Signifikansi Akademik .....	14
1.5.2 Signifikansi Praktis .....	20
1.6 Sistematika Penulisan .....	20
<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	<b>22</b>
2.1 Perspektif Teoritis .....	22
2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik.....	23
2.3 Pelayanan Publik .....	25
2.4 Electronic Government (e-Gov).....	26

2.5 Tinjauan tentang Identitas Kependudukan Digital .....	28
2.5.1 Alur Pembuatan Identitas Kependudukan Digital .....	29
2.6 Kerangka Pemikiran .....	30
2.7 Definisi Operasional .....	31
2.8 Asumsi Penelitian .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	34
3.2 Metode Penelitian .....	34
3.3 Desain Penelitian .....	35
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan data .....	36
3.4.1 Teknik Perolehan Data .....	36
3.5 Teknis Analisis Data .....	40
3.6 Uji Keabsahan Data .....	40
3.6.1 Trustworthiness .....	40
3.6.2 Otensitas .....	41
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
3.8 Jadwal Penelitian .....	42
3.9 Keterbatasan Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Kota Bekasi .....	43
4.1.1 Kondisi Geografis Kota Bekasi .....	43
4.1.2 Visi misi kota bekasi .....	46
4.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi dan Identitas Kependudukan Digital .....	46
4.2.1 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi .....	46
4.2.2 Identitas Kependudukan Digital .....	66
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	69
4.3.1 <i>Content Development</i> (Pengembangan Aplikasi) .....	69
4.3.2 <i>Competency Building</i> (Pengembangan Kompetensi) .....	77
4.3.3 <i>Connectivity</i> (Konektivitas) .....	84
4.3.4 <i>Cyber Laws</i> (Kerangka Hukum) .....	90

4.3.5 <i>Citizen Interface</i> (Pengadaan Kanal Akses) .....	97
4.3.6 <i>Capital</i> (Pemodalan) .....	106
4.4 Hambatan Program Pelayanan Adminduk Berbasis Identitas Digital Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi	110
4.5 Upaya pelaksanaan program Pelayanan Adminduk Berbasis Identitas Digital Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi .....	111
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Rekomendasi .....	116
5.2.1 Rekomendasi Akademik .....	116
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>117</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA</b> .....	<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan KTP Elektronik dan KTP Digital .....	5
Tabel 1.2 Gerai Lokasi Program Pelanduk Bertanduk.....	8
Tabel 1.3 Agregat Rekap KTP Elektronik Tahun 2022.....	9
Tabel 1.4. Aktivasi Identitas Kependudukan Digital di Kota Bekasi .....	10
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Matriks Wawancara .....	39
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Bekasi Tahun 2022 .....	45
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil .....	60
Tabel 4.3 Jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berdasarkan Golongan.....	60
Tabel 4.4 Jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.5 Sarana Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi	62
Tabel 4.6 Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi Periode 2021-2022 .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Identitas Kependudukan Digital .....	4
Gambar 1.2 Program “Pelanduk Bertanduk” .....	7
Gambar 2.1 Alur Pembuatan Identitas Kependudukan Digital.....	29
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Peta Administratif Kota Bekasi .....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil .....	59
Gambar 4.3 Tampilan Pembaruan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	71
Gambar 4.4 Kerangka Hukum Aplikasi Identitas Kependudukan Digital .....	91
Gambar 4.5 Sosialisasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital .....	99

## Lampiran 17 Cek Hasil Turnitin

### SKRIPSI AIVIA AYU PRADYA

#### ORIGINALITY REPORT

**21%**  
SIMILARITY INDEX

**21%**  
INTERNET SOURCES

**7%**  
PUBLICATIONS

**12%**  
STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia <small>Student Paper</small>	<b>2%</b>
<b>2</b>	repository.unismabekasi.ac.id <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>
<b>3</b>	repository.ub.ac.id <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>
<b>4</b>	disdukcapil.bekasikota.go.id <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>
<b>5</b>	repository.uin-suska.ac.id <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>
<b>6</b>	www.jogloabang.com <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>
<b>7</b>	eprints.untirta.ac.id <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>
<b>8</b>	jurnal.unismabekasi.ac.id <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>
<b>9</b>	repository.ummat.ac.id <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>

