

**PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN MAKNA
KERJA TERHADAP *WORK ENGAGEMENT***



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Psikologi



Oleh

DIANNITA REGITA SARI

41183507190021

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

BEKASI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Persepsi Dukungan Organisasi dan Makna Kerja Terhadap *Work Engagement*

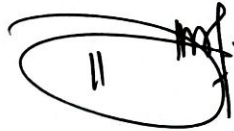
Penyusun : Diannita Regita Sari

NPM : 41183507190021

Bekasi, 06 November 2023

Menyetujui

Pembimbing



Novita Dian Iva Prestiana S.Psi., M.Psi

Mengetahui

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva Prestiana S.Psi., M. Psi

HALAMAN PENGESAHAN

Persepsi Dukungan Organisasi dan Makna Kerja Terhadap *Work Engagement*



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Diannita Regita Sari

41183507190021

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 06 November 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam "45" Bekasi

pada tanggal : 06 November 2023

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi

Sekretaris : Dr. Agustina Ekasari, M.Psi., Psikolog.

Anggota : 1. Lucky Purwantini, M.A.

2. Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diannita Regita Sari

NPM : 41183507190021

Judul Skripsi : Persepsi Dukungan Organisasi dan Makna Kerja Terhadap *Work Engagement*

Menyatakan Bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan doctor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. *Fabrikasi*, yaitu Tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan penelitian) yaitu mengarang, mencatat, atau mengumumkan hasil penelitian tanpa membuktikan melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data maksud agar sesuai dengan yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya maupun pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar Pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 06 November 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Diannita Regita Sari
(41183507190021)

RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

Nama : Diannita Regita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 08 November 2001
Alamat : Jalan Abadi, Bojong Menteng RT. 003 RW. 001
Kel. Bojong Menteng Kec. Rawalumbu, Kota
Bekasi 17117
Nama Orang Tua : Warjo & Tonipah
No. Telepon : 087806948455
Email : diannita.r.sari@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No	Jenis pendidikan	Nama lembaga	Tahun
1.	Perguruan Tinggi	Universitas Islam "45" Bekasi	2019-2023
2.	Sekolah Menengah Akhir (SMA)	MAN 2 Kota Bekasi	2016-2019
3.	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pondok Pesantren Al-Khairat	2013-2014
		MTS Al- Muhtadin	2014-2016
4.	Sekolah Dasar (SD)	SDN Bojong Rawalumbu IV	2007-2013

C. Riwayat atau Pengalaman Organisasi & Pekerjaan

Lembaga/Instansi	Tahun
Ekstrakurikuler	
• <i>Leader section</i> Marching Band MAN 2 Kota Bekasi	2018-2019
• <i>Streting commite</i> Marching Band MAN 2 Kota Bekasi	2019-2020
Ucare Indonesia	
Ketua pelaksana pesantren ramadhan	Juli 2020
Kampus Merdeka	
Peserta kampus mengajar angkatan 2	Agustus-Desember 2021
PT. Aku Pintar Indonesia	
CO Tester alat tes psikologi	Agustus-September 2023
Volunteer Komunitas Jendela Rasa	
Konselor	Oktober 2023

MOTTO

“Man jadda wajada.”

Artinya: “Barang siapa yang bersungguh-sungguh (dalam melakukan suatu hal),
maka ia pasti akan berhasil. “

-Ahmad Fuadi-

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji
kekuatan akarnya”

-Ali bin Abi Thalib-

“Setiap individu memiliki jalan takdirnya masing-masing, maka jangan
bandingkan proses perjalanan dirimu dengan orang lain. Karena hal itu hanya
akan menghambat prosesmu, bukan memajukan proses yang sedang kamu jalani.”

“Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses
mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes.”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-NYA yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul "Persepsi Dukungan Organisasi dan Makna Kerja Terhadap *Work Engagement*." Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, tauladan kaum yang beriman, kepada keluarga, sahabat dan seluruh umatnya yang senantiasa mencintainya.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva Prestiana., S.Psi., M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi dan Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang memberikan bimbingan dan mengarahkan peneliti dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Lucky Purwantini, M.A., Ibu Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si., dan Ibu Dr. Agustina Ekasari, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan memberikan saran serta masukannya terhadap Skripsi peneliti.
3. Ibu Alfiana Indah Muslimah., S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan peneliti dari semester pertama sampai semester akhir.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyanto., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam '45' Bekasi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalaman yang berharga selama peneliti berkuliah di Universitas Islam"45" Bekasi.

6. Bapak Basri selaku pemilik PT. Basst Pratama Tehnik yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di perusahaan.
7. Ibu dan Bapak karyawan PT. Basst Pratama Tehnik sebagai subjek penelitian dan telah bersedia membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
8. Kedua orang tua, kakak saya Dewi Nur Cahyaningsih, kaka ipar serta keponakan saya tercinta yang selalu banyak berkorban, mendoakan, mendukung, dan meyakinkan peneliti untuk selalu tetap kuat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Siti Windi dan Amalia Putri, selaku teman kolaborasi dalam penelitian ini yang selalu ada untuk menemani, mendukung, mendengarkan keluh kesah, dan berjuang bersama dengan peneliti sampai Skripsi ini selesai.
10. Rizdmah Fitriani, Nopriana Ashari, Inayah Narulita Putri Hanifah, Sheylla Nur Auliyah Putri dan Mifthachul Rizky Darsa yang selalu memberi semangat, mendengarkan keluh kesah dan menghibur peneliti ketika peneliti merasa sedih saat mengerjakan Skripsi ini.
11. Bang Ferry Pangestu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini dengan sukarela.
12. Teman-teman Psikologi 2019 terimakasih atas dukungan, bantuan, pengalaman dan kebahagiaan yang sudah kalian berikan selama ini.

Dalam pembuatan Skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini bermanfaat.

Bekasi, 06 November 2023

Diannita Regita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
RIWAYAT HIDUP.....	
MOTTO	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
1. Manfaat Teoritis	15
2. Manfaat Praktis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. <i>Work Engagement</i>	17
a. Definisi <i>Work Engagement</i>	17
b. Dimensi <i>Work engagement</i>	18
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work engagement</i>	19
2. Persepsi Dukungan Organisasi	23
a. Definisi Persepsi Dukungan Organisasi.....	23
b. Aspek Persepsi Dukungan Organisasi.....	24
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.....	27
3. Makna Kerja	28
a. Definisi Makna Kerja.....	28
b. Aspek Makna Kerja.....	29
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Makna Kerja	31
B. Kerangka Berpikir	32
C. Hipotesis.....	36
D. Orisinalitas Penelitian yang akan Dilakukan	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	40
1. Identifikasi Variabel	40
2. Definisi Konseptual	41
3. Definisi Operasional	42

C. Subjek, Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
1. Subjek Penelitian	43
2. Tempat dan Waktu Penelitian	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Wawancara.....	45
2. Skala Psikologi.....	47
E. Instrumen Pengukuran	49
1. Hasil Instrumen Pengukuran.....	49
2. Kualitas Instrumen Pengukuran.....	52
a. Uji Validitas Instrumen Pengukuran.....	52
b. Uji Reliabilitas Instrumen Pengukuran	60
F. Teknik Analisis Data	62
1. Teknik Deskriptif	63
2. Pengujian Asumsi	65
3. Pengujian Uji Hipotesis	67
G. Jadwal Penelitian	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	73
B. Deskripsi Subjek Penelitian.....	73
1. Karakteristik Berdasarkan Usia	74
2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	74
3. Karakteristik berdasarkan Divisi Kerja.....	74
4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	75
C. Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian	75
1. Deskripsi Kategorisasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X1). ..	75
2. Deskripsi Kategorisasi Variabel Makna Kerja (X2).....	76
3. Deskripsi Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i> (Y)	77
D. Hasil Uji Hipotesis.....	77
1. Hipotesis Pertama	77
2. Hipotesis Kedua	78
3. Hipotesis Ketiga.....	79
E. Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	93
A. Simpulan.....	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2 Tempat dan Waktu Penelitian	45
Tabel 3 Skala <i>Likert Work Engagement</i>	48
Tabel 4 Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 5 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	50
Tabel 6 <i>Blueprint</i> Skala Persepsi Dukungan Organisasi	51
Tabel 7 <i>Blueprint</i> Makna Kerja.....	52
Tabel 8 <i>Blueprint Work Engagement</i> Setelah Uji coba	57
Tabel 9 <i>Blueprint</i> Persepsi Dukungan Organisasi Setelah Uji coba	59
Tabel 10 <i>Blueprint</i> makna kerja Setelah Uji coba	60
Tabel 11 Kategori Reliabilitas	61
Tabel 12 Rumus Kategorisasi	63
Tabel 13 Hasil Deskriptif	64
Tabel 14 Hasil Deskriptif <i>Work Engagement</i>	64
Tabel 15 Hasil Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi	65
Tabel 16 Hasil Deskriptif Makna Kerja	65
Tabel 17 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 18 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	69
Tabel 19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 20 Jadwal Penelitian.....	72
Tabel 21 Karakteristik Usia	74
Tabel 22 Karakteristik Jenis Kelamin	74
Tabel 23 Karakteristik Divisi Kerja	75
Tabel 24 Karakteristik Masa Kerja	75
Tabel 25 Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	76
Tabel 26 Kategorisasi Variabel Makna Kerja.....	76
Tabel 27 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	77
Tabel 28 Hasil Hipotesis Pertama	78
Tabel 29 Hasil Hipotesis Kedua.....	79
Tabel 30 Hasil Hipotesis Ketiga	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	35
Gambar 2. Identifikasi Variabel	41
Gambar 3. Rumus Uji Validitas	55
Gambar 4. Rumus Uji Koefisien Reliabilitas	61
Gambar 5. Alur Penelitian <i>Non</i> Parametrik.....	68
Gambar 6. Rumus Uji Regresi Linear Berganda.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	109
Lampiran 2 Laporan Hasil Wawancara 1.....	114
Lampiran 3 Laporan Hasil Wawancara 2.....	122
Lampiran 4 Laporan Hasil Wawancara 3.....	133
Lampiran 5 Laporan Hasil Wawancara 4.....	140
Lampiran 6 Laporan Hasil Wawancara 5.....	147
Lampiran 7 Permohonan Penilaian Instrumen Penelitian.....	157
Lampiran 8 <i>Blueprint Skala Work Engagement</i>	158
Lampiran 9 <i>Blueprint Skala Persepsi Dukungan Organisasi</i>	165
Lampiran 10 <i>Blueprint Makna Kerja</i>	175
Lampiran 11 Hasil <i>Expert Judgement</i>	181
Lampiran 12 Rekapitulasi Validitas <i>Expert Judgement</i>	183
Lampiran 13 Tabulasi Data Uji Coba.....	185
Lampiran 14 Hasil Validitas Konstruk dan Reliabilitas Skala.....	189
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian.....	195
Lampiran 16 Hasil Uji Deskriptif.....	197
Lampiran 17 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	199
Lampiran 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	199
Lampiran 19 <i>Feedback</i> Tempat Penelitian.....	201
Lampiran 20 Struktur Organisasi.....	202
Lampiran 21 SK Skripsi.....	203
Lampiran 22 Kartu Bimbingan Skripsi.....	204

RINGKASAN

Work engagement berperan penting dalam organisasi, karena dapat membantu mengoptimalkan peran karyawan dalam menjalankan organisasi. Selain itu, persepsi seseorang terhadap perusahaan tempat ia bekerja juga patut dipertimbangkan untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan serta bagaimana seseorang dapat memaknai pekerjaan itu sendiri sehingga akan muncul rasa aman dan damai serta seseorang merasa lebih bermakna saat melakukan pekerjaan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengerahui pengaruh persepsi dukungan organisasi dan makna kerja terhadap *work engagement*.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian korelasi *non* parametrik. Subjek berjumlah 20 karyawan dan berasal dari PT. Basst Pratama Tehnik. Dengan demikian, teknik pengambilan sampelnya menggunakan studi populasi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah skala psikologi dan wawancara. Instrumen penelitian yang digunakan adalah *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)*, *survei of perceived organizational support*, *work-life questionnaire* yang menggunakan model *likert*. Uji reliabilitas instrumen menggunakan formula *Alpha Cronbach* menghasilkan nilai r alpha sebesar 0,920 untuk 21 aitem skala *work engagement*. Nilai r alpha sebesar 0,966 untuk 34 aitem pada skala persepsi dukungan organisasi, dan nilai r alpha sebesar 0,948 dengan 18 aitem untuk skala makna kerja. Analisis data pada penelitian ini menggunakan korelasi *rank spearman* dan regresi ganda.

Hasil uji regresi ganda antara persepsi dukungan organisasi dan makna kerja terhadap *work engagement* menunjukkan nilai $B = 44,829$, $p = 0,000$ ($p < 0,05$), yang berarti persepsi dukungan organisasi dan makna kerja terhadap *work engagement*. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,692 memiliki makna bahwa persepsi dukungan organisasi dan makna kerja menyumbang pengaruh sebesar 69,2% terhadap *work engagement*, sementara 30,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: work engagement, persepsi dukungan organisasi, makna kerja

Hasil Turnitin Gita 2

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.uui.ac.id Internet Source	2%
2	jurnal.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	2%
4	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
5	repository.unj.ac.id Internet Source	1%
6	journal.maranatha.edu Internet Source	1%
7	ppjp.ulm.ac.id Internet Source	1%
8	konsultasiskripsi.com Internet Source	1%
9	www.kajianpustaka.com Internet Source	1%

10 e-journals.unmul.ac.id 1 %
Internet Source

11 repository.ubharajaya.ac.id 1 %
Internet Source

12 repository.uma.ac.id 1 %
Internet Source

13 download.garuda.ristekdikti.go.id 1 %
Internet Source

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On