

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Albrow, Martin. 1989. *Birokrasi*; Terjemahan M. Rusli Karim dan Totok Daryanto, Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Asian Development Bank. 1997. *Governance Promoting Sound Development*. Devrey: Catherine
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance melalui pelayanan publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Haris, Samsudin (Editor). 2005. *Desentralisasi dan Otonomi Daerah* "Desentralisasi". Jakarta: Kompas
- Hasibuan, Maluyu S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga
- Loina, Lalolo. 2003. *Indikator & Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi & Partisipasi, Sekretariat Good Public Governance Badan Perencanaan Pembangunan Nasional*, Jakarta: Erlangga
- Mardiasmo. 2002. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Naser, Bani. 2007. *Manajemen Mutu SDM*. Jakarta: Wacana Media.
- Nawawi, Hadari. 200. *Manajemen Strategik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *KYBERNOLOGY 2 (Ilmu Pemerintahan)*. Bandung: Rineka Cipta
- Ruky, Achmad S. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia.
- Samsudin. 2005. *Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti. 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik). Bagian Kedua: Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas*

- Menuju Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)), Cetakan I.* Bandung: Penerbit Mandar Maju
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R D.* Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. 2002. *Birokrasi Pemerintahan Indonesia.* Bandung: Mandar Maju
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik.* Jakarta: Grassindo
- Teguh Sulistiyani, Ambar. 2004. *Memahami Good Governance Dalam Prespektif Sumberdaya Manusia Demokratisasi dan Akuntabilitas Pemerintahan Daerah.* Jakarta. LIPI Press.
- UNDP, 1997. *Good Governance Concept and Components.* Newyork: Sustainable Development
- Wasistiono, Wadu. 2003. *Memahami Asas Tugas Pembantuan.* Bandung: Fokus Media
- Wibowo, Joko. 2005. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja.* Malang: Bayumedia Publishing.
- Widayanti, Hesty. 2004. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance.* Jakarta:EGC
- Winarno, Budi. 2002. *Teori Dan Proses Kebijakan.* Yogyakarta: Media Presindo.
- Witoelar, Erna. 2005. *Praktik Tata Pemerintahan Yang Baik dan Berkelanjutan.* Jakarta: Gramedia.

## **B. Dokumen**

- Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Indeks Kepuasan Masyarakat
- Undang-Undang No 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan
- Peraturan Walikota Bekasi Nomor 3 Tahun 2001 Tentang Pemerintahan Kelurahan
- Peraturan Walikota Bekasi Nomor 11 Tahun 2013 Tentang Kode Etik Dan Perilaku Aparatur Di Lingkungan Pemerintah Kota Bekasi