

**HUBUNGAN *COMMITMENT* DAN *AGREEABLENESS*
DENGAN *FORGIVENESS* DALAM MENGHADAPI
KONFLIK PADA DEWASA MUDA YANG MENJALIN
HUBUNGAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

KINANTHI MUTIARA SHAFIA

41183507190070

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan *Commitment* dan *Agreeableness* dengan *Forgiveness*
dalam Menghadapi Konflik pada Dewasa Muda yang Menjalini
Hubungan

Penyusun : Kinanthi Mutiara Shafa

NPM : 41183507190070

Bekasi, 6 November 2023

Menyetujui:

Pembimbing,



Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi.

Mengetahui:



Ketua Program Studi,
Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi.

HALAMAN PENGESAHAN



Hubungan *Commitment* dan *Agreeableness* dengan *Forgiveness* dalam
Menghadapi Konflik pada Dewasa Muda yang Menjalin Hubungan

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Kinanthi Mutiara Shafa

41183507190070

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 6 November 2023
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45 Bekasi
pada tanggal: 6 November 2023

Dewan Penguji:

Ketua	: Novita Dian Iva Prestiana, S. Psi., M. Psi.	(.....)
Sekretaris	: Dr. Agustina Ekasari, S. Psi., M. Psi.	(.....)
Anggota	: Lucky Purwantini, S. Psi., M. A.	(.....)
	Ratna Duhita Pramintari, SKM., M. SI.	(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Kinanthi Mutiara Shafa
NPM : 41183507190070
Judul Skripsi : Hubungan *Commitment* dan *Agreeableness* dengan *Forgiveness* dalam Menghadapi Konflik pada Dewasa Muda yang Menjalin Hubungan

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di Perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang Ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 6 November 2023

Yang M



Kinanthi Mutiara Shafa

41183507190070

ABSTRACT

Low forgiveness in a relationship when facing conflict can cause new conflicts and to be able to cause separation. This study aims to determine the relationship between commitment and agreeableness with forgiveness in dealing with conflict in young adult in relationships. The method used in this study is a quantitative method with a correlational type. The subjects in this study amounted to 151 men and women aged 18-25 years who were in a courtship/commitment relationship with the opposite sex for at least 6 months and had experienced communication conflicts in their relationships. In this study, data collection used the original scale that had been translate. Measurements for forgiveness variables use TRIM-18 (Transgression-Related Interpersonal Motivation), commitment variables using measuring tools made by Rusbult, and agreeableness variables using the Big Five Inventory (BFI) scale. The data analysis use to see the relationship between variables in this study was the Spearman Rank correlation test and multiple linear regression assisted using the SPSS (Statistical Packages for Social Science) version 25 for window program. This study found that there is a relationship between commitment and forgiveness, agreeableness with forgiveness, and the influence of commitment and agreeableness on forgiveness.

Keywords: Commitment, Agreeableness, Forgiveness, Young Adults, Conflict

ABSTRAK

Forgiveness yang rendah dalam sebuah hubungan ketika menghadapi konflik, mampu menimbulkan konflik baru hingga mampu menyebabkan perpisahan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara commitment dan agreeableness dengan forgiveness dalam menghadapi konflik pada dewasa muda yang menjalin hubungan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis korelasional. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 151 yang merupakan laki-laki dan perempuan dengan usia 18-25 tahun yang sedang menjalani hubungan pacaran/komitmen dengan lawan jenis minimal berjalan 6 bulan dan pernah mengalami konflik komunikasi dalam hubungannya. Dalam penelitian ini, pengumpulan data menggunakan skala asli yang sudah diterjemahkan. Pengukuran untuk variabel forgiveness menggunakan TRIM-18 (Transgression-Related Interpersonal Motivation), variabel commitment menggunakan alat ukur yang dibuat oleh Rusbult, dan variabel agreeableness menggunakan skala yang Big Five Inventory (BFI). Analisis data yang digunakan untuk melihat hubungan antara variabel dalam penelitian ini adalah uji korelasi Rank Spearman dan regresi linear berganda yang dibantu menggunakan program SPSS (Statistical Packages for Social Science) version 25 for window. Penelitian ini menemukan bahwa terdapat hubungan commitment dengan forgiveness, agreeableness dengan forgiveness, dan pengaruh commitment dan agreeableness terhadap forgiveness.

Kata Kunci: Commitment, Agreeableness, Forgiveness, Dewasa Muda, Konflik

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaratakatur

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan *Commitment* Dan *Agreeableness* Dengan *Forgiveness* Dalam Menghadapi Konflik Pada Dewasa Muda Yang Menjalin Hubungan”. Shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta umat muslim hingga akhir zaman. Banyak pihak yang mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Agustina Ekasari, S. Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan telah sabar membimbing serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini di Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk skripsi ini agar menjadi skripsi yang lebih baik.
3. Ibu Lucky Purwantini, S. Psi., M. A selaku dosen pembimbing akademik yang terus membantu dan membimbing peneliti selama berkuliah di Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, M. Psi. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi dan dosen *expert judgement* yang senantiasa memberikan saran serta masukan kepada penulis.
5. Bapak Yanto Supriyanto, Drs, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Ibu Alfiana Indah Muslimah, S. Psi., M. Psi., Psikolog. selaku dosen *expert judgement* yang senantiasa memberikan saran serta masukan kepada penulis.
7. Ibu Siti Nurhidayah, S. Psi., M., M. Si. Selaku dosen *expert judgement* yang senantiasa memberikan saran serta masukan kepada penulis.
8. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi di Universitas Islam “45” Bekasi yang selalu membimbing serta memberi saran kepada peneliti selama berkuliah disini.
9. Dewasa muda usia 18-25 Tahun di Kota Bekasi yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam mengisi kuesioner.
10. Keluarga penulis khususnya Mama, Papa, Mas Iqbal, dan Mas Yudha yang senantiasa memberikan doa, masukan, dukungan, dan semangat kepada peneliti.
11. Teman-teman dekat penulis selama SMA, yaitu Difya Annisa, Zahwa Fatikha, dan Tri Dinda. yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

12. Teman-teman dekat penulis selama perkuliahan, yaitu Yulianti Indah, Alfiyah Nur, Alifah Qisthi, Kartika Syafriani, dan Septia Catur yang selalu mendukung, memberikan saran, dan membantu penulis.
13. Seluruh teman-teman psikologi Angkatan 2019 yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
14. Serta semua pihak terkait yang telah membantu serta mendukung penulis, namun tidak bisa disebutkan satu persatu.

Bekasi, 6 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RINGKASAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. <i>Forgiveness</i>	13
a. Definisi <i>Forgiveness</i>	13
b. Dimensi <i>Forgiveness</i>	14
c. Faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i>	16
2. <i>Commitment</i>	18
a. Definisi <i>Commitment</i>	18
b. Dimensi <i>Commitment</i>	18
c. Faktor yang Mempengaruhi <i>Commitment</i>	20
3. <i>Big Five Personality</i>	21
a. Definisi <i>Big Five Personality</i>	21
b. Dimensi <i>Big Five Personality</i>	22
c. <i>Agreeableness</i>	25
d. Faset-Faset <i>Agreeableness</i>	26
e. Ciri-Ciri Kepribadian <i>Agreeableness</i>	27
f. Faktor yang Mempengaruhi Kepribadian.....	28
4. Dewasa Muda.....	28
a. Definisi Dewasa Muda.....	28
b. Tahap Perkembangan Dewasa Muda.....	29
c. Ciri-ciri Dewasa Awal.....	30
5. Konflik Dalam Hubungan.....	32
a. Definisi Konflik Komunikasi.....	32
b. Jenis Komunikasi.....	33
c. Dampak Konflik Komunikasi.....	34

B. Kerangka Berpikir.....	34
C. Hipotesis.....	38
D. Orisinalitas Penelitian yang Dilakukan.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Desain Penelitian.....	43
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1. Identifikasi Variabel.....	43
2. Definisi Konseptual.....	44
a. <i>Commitment</i>	44
b. <i>Agreeableness</i>	45
c. <i>Forgiveness</i>	45
3. Definisi Operasional.....	45
a. <i>Commitment</i>	45
b. <i>Agreeableness</i>	45
c. <i>Forgiveness</i>	46
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian.....	46
1. Subjek Penelitian.....	46
a. Populasi.....	46
b. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Skala Psikologi.....	49
2. Wawancara.....	50
E. Instrumen Pengukuran	50
1. Uji Kualitas Instrumen	50
a. Uji Validitas Skala Pengukuran Psikologis	50
b. Uji Reliabilitas Skala Pengukuran Psikologis.....	52
2. Hasil Analisis Instrumen Penelitian	53
a. Skala <i>Forgiveness</i>	53
b. Skala <i>Commitment</i>	53
c. Skala <i>Agreeableness</i>	54
F. Teknik Analisis Data.....	54
1. Uji Deskripsi	54
2. Uji Asumsi	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Linearitas.....	56
3. Uji Hipotesis	57
a. Korelasi <i>Rank Spearman</i>	58
b. Regresi Linier Berganda	58
G. Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
B. Deskripsi Subjek Penelitian	61
1. Jenis Kelamin.....	61
2. Usia	62
3. Lama Hubungan Berjalan	63

4. Kegiatan Saat ini	65
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
1. <i>Commitment</i>	66
2. <i>Agreeableness</i>	66
3. <i>Forgiveness</i>	67
D. Hasil Penelitian	67
1. Hipotesis Pertama.....	67
2. Hipotesis Kedua	68
3. Hipotesis Ketiga.....	68
E. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	80
A. Simpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas Penelitian	39
Tabel 2. Waktu Penelitian	47
Tabel 3. Norma Skoring Skala Likert	48
Tabel 4. Interpretasi Reliabilitas	53
Tabel 5. Kategorisasi Hipotetik Variabel Penelitian.....	55
Tabel 6. Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 7. Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 8. Koefisien Uji Korelasi Rank Spearman	58
Tabel 9. Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 10. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 11. Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 12. Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Hubungan Berjalan.....	64
Tabel 13. Deskripsi Subjek Berdasarkan Kegiatan Responden Saat ini.....	65
Tabel 15. Deskripsi Variabel Penelitian	66
Tabel 16. Hasil Uji Korelasi Commitment dengan Forgiveness.....	67
Tabel 17. Hasil Uji Korelasi Agreeableness dengan Forgiveness	68
Tabel 18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Wawancara.....	5
Gambar 2. Kerangka Berpikir	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara.....	87
Lampiran 2: Lembar Expert Judgement.....	140
Lampiran 3: Skala Pengukuran Psikologis	152
Lampiran 4: Hasil Validitas Isi (Expert Judgement).....	158
Lampiran 5: Uji Validitas Konstruk (Product Moment) & Reliabilitas.....	161
Lampiran 6: Tabulasi Data Instrumen Penelitian	163
Lampiran 7: Hasil Uji Analisa Deskriptif	172
Lampiran 8: Hasil Uji Asumsi (Normalitas & Linearitas).....	175
Lampiran 9: Hasil Uji Hipotesis (Korelasi Rank Spearman & Regresi Berganda)	177
Lampiran 10: Uji Beda (Mann-Whitney Test & Kruskal-Wallis Test)	179
Lampiran 11: Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	185
Lampiran 12: SK Skripsi & Kartu Bimbingan Skripsi	186

Hubungan Commitment dan Agreeableness dengan Forgiveness

ORIGINALITY REPORT

11 %	11 %	5 %	2 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	1 %
2	ejournal.uki.ac.id Internet Source	1 %
3	ejournal.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
4	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	1 %
5	journals.usm.ac.id Internet Source	<1 %
6	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
7	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
8	files.osf.io Internet Source	<1 %
9	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %