

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI  
DENGAN *SUBJECTIVE WELL BEING* PADA  
MAHASISWA TINGKAT AKHIR**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Psikologi



Oleh:

**FUJI INDAH UTAMI**

(41183507190016)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**BEKASI**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Proposal Skripsi : HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN  
RESILIENSI DENGAN *SUBJECTIVE WELL BEING*  
PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR

Penyusun : Fuji Indah Utami

NPM : 41183507190016

Bekasi, 6 November 2023

Menyetujui:



Pembimbing,

Dr. Agustina Ekasari, S. Psi., M. Psi., Psikolog

Mengetahui:

Ketua Program Studi



Novita Diana Iva Prestiana, S. Psi., M. Psi

## HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI DENGAN  
SUBJECTIVE WELL BEING PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR



Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fuji Indah Utami

41183507190016

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal:

6 November 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal: 6 November 2023

Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S. Psi., M. Psi

(.....)

Sekretaris : Dr. Agustina Ekasari, S. Psi., M. Psi., Psikolog

(.....)

Anggota : 1. Lucky Purwantini, S. Psi., M. A

(.....)

2. Ratna Duhita Pramintari, S. KM., M. Si

(.....)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fuji Indah Utami

NPM : 41183507190016

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial Dan Resiliensi dengan *Subjective Well Being* Pada Mahasiswa Tingkat Akhir

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang Ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
  - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
  - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
  - c. *Plagiatisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi dari akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta saksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 6 November 2023  
Yang Membuat pernyataan,



Fuji Indah Utami  
41183507190016

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fuji Indah Utami  
Tempat tanggal lahir : Bekasi, 24 Februari 2000  
Alamat : Kp. Jatimulya Jln. Swadaya 6 RT 02 RW 06 No. 250,  
Kelurahan Jatimulya, Kecamatan Tambun Selatan, Kab.  
Bekasi. 17510  
Orangtua : Sartono dan Meriyanti MK  
Email : [fujiindahutami24@gmail.com](mailto:fujiindahutami24@gmail.com)

### Riwayat Pendidikan

Instansi	Tahun
TK Islam Salman Al – Farizi	2005-2006
SD Negeri 11 Jatimulya	2006-2012
SMP Negeri 4 Tambun Selatan	2012-2015
SMK Bhakti Bangsa Kota Bekasi	2015-2018
Universitas Islam “45” Bekasi	2019-2023

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Ku persembahkan skripsi ini untuk yang selalu bertanya :  
“kapan skripsimu selesai?”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?

Karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah, alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Hubungan Dukungan Sosial Dan Resiliensi Dengan *Subjective Well Being* Pada Mahasiswa Tingkat Akhir". Dan tak lupa juga solawat serta salam diberikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang membawa kita dari zaman jahiliah menjadi zaman terang-menerang.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tingkat sarjana Strata (S1) pada program studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam "45" Bekasi. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Agustina Ekasari, S. Psi, M. Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Utama atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti. Rasa hormat dan bangga, bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
2. Ibu Lucky Purwantini, S. Psi., M. A, dan Ibu Ratna Duhita Pramintari, S. KM., M. Si sebagai dosen penguji yang telah menguji juga memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
3. Ibu Novita Dian Iva P, S. Psi., M. Psi. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Ibu Alfiana Indah Muslimah, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing Akademik yang telah mengarahkan peneliti dari semester awal hingga semester akhir.
5. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalaman yang berharga selama peneliti berkuliah di Universitas Islam "45" Bekasi.

7. Terimakasih cinta pertama dan panutanku, Papah tercinta Sartono dan Bidadari tak bersayapku, Mamah tercinta Meriyanti, serta Adik laki-lakiku tercinta Firilly Widagdo terimakasih sebesar-besarnya peneliti berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, doa yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi sarjana.
8. Terimakasih kepada teman seperjuangan masa kuliah yaitu Sherina Anggraini Mudjiono, Dini Wiandari, Ita Arlinda, Atiqa Lutfiah, Ghina Athaya Fitri, Rizki Amelia Khairani yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih Kak Ervi Mega Permata, S. Psi yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sukarela.
10. Terimakasih kepada Berliana Stefanny yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
11. Jodoh peneliti kelak kamu adalah salah satu alasan peneliti menyelesaikan skripsi ini meskipun saat ini peneliti tidak tahu keberadaanmu entah dibumi bagian mana dan menggengam tangan siapa, seperti kata BJ Habibie “kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bekasi, 6 November 2023

Penulis



Fuji Indah Utami

41183507190016



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	
HALAMAN PENGESAHAN .....	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
RINGKASAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
a. Manfaat Teoritis .....	10
b. Manfaat Praktis .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Definisi <i>Subjective Well Being</i> .....	11
2. Aspek-Aspek <i>Subjective Well Being</i> .....	12
3. Faktor-Faktor <i>Subjective Well Being</i> .....	13
4. Definisi Dukungan Sosial .....	14
5. Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	14
6. Faktor-Faktor Dukungan Sosial .....	16
7. Definisi Resiliensi .....	16
8. Aspek-Aspek Resiliensi .....	17
9. Faktor-Faktor Resiliensi .....	19
B. Kerangka Berpikir .....	20
C. Hipotesis .....	21
D. Orisinalitas Penelitian Yang Akan Dilakukan .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Desain Penelitian .....	25
B. Identifikasi dan Operasional Variabel .....	25
1. Identifikasi Variabel .....	25
2. Identifikasi Konseptual .....	26
3. Identifikasi Operasional .....	27
C. Subjek, Tempat, Dan Waktu Penelitian .....	27
1. Subjek Penelitian .....	27
a. Populasi .....	27
b. Sampel & Teknik Pengambilan Sampel .....	28
2. Tempat & Waktu Penelitian .....	29

D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Instrumen Pengukuran .....	32
1. Kualitas Instrumen Pengukuran .....	32
a. Uji Validitas Instrumen Pengukuran .....	32
b. Uji Realibilitas Instrumen Penelitian .....	34
2. Hasil Analisis Instrumen Pengukuran .....	34
F. Teknik Analisis Data .....	38
1. Teknik Deskriptif .....	38
2. Pengujian Asumsi .....	39
3. Uji Hipotesis .....	42
G. Jadwal Penelitian .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
B. Deskripsi Subjek Penelitian .....	46
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
D. Hasil Penelitian .....	53
E. Pembahasan .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Orisinalitas Penelitian .....	22
Tabel 2 Waktu Penelitian .....	29
Tabel 3 Skala Dukungan Sosial .....	31
Tabel 4 Skala Resiliensi .....	31
Tabel 5 Skala Subjective Well Being .....	31
Tabel 6 Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	34
Tabel 7 Blueprint Dukungan Sosial .....	35
Tabel 8 Blueprint Resiliensi .....	36
Tabel 9 Blueprint Subjective Well Being .....	38
Tabel 10 Rumus Kategorisasi .....	38
Tabel 11 Kategorisasi Variabel Penelitian .....	39
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas .....	40
Tabel 13 Hasil Uji Linearitas .....	41
Tabel 15 Jadwal Penelitian .....	43
Tabel 16 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 17 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 18 Deskripsi Subjek Berdasarkan Prodi .....	49
Tabel 19 Deskripsi Berdasarkan Fakultas .....	50
Tabel 20 Kategori Dukungan Sosial Setiap Fakultas .....	51
Tabel 21 Kategori Resiliensi Setiap Fakultas .....	52
Tabel 22 Kategori <i>Subjective Well Being</i> Setiap Fakultas .....	53
Tabel 23 Kategorisasi Variabel Penelitian Dukungan Sosial, Resiliensi, Dan Subjective Well Being .....	53
Tabel 24 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman Dukungan Sosial Dengan Subjective Well Being .....	54
Tabel 25 Hasil Uji Korelasi Ranks Pearman Resiliensi Dengan Subjective Well Being .....	55
Tabel 26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Perkembangan Indeks Kebahagiaan Indonesia 2017-2021 .....	3
Gambar 2 Diagram <i>Subjetive Well Being</i> .....	6
Gambar 3 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 4 Identifikasi Variabel Penelitian .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara .....	74
Lampiran 2 Hasil Panduan Wawancara/Verbatim .....	78
Lampiran 3 Rancangan Instrument Penelitian .....	153
Lampiran 4 Hasil Expert Judgement .....	212
Lampiran 5 Hasil Uji Coba Intrument Penelitian .....	217
Lampiran 6 Hasil Validitas & Realibilitas .....	224
Lampiran 7 Skala Psikologis Sebelum Dan Sesudah Uji Coba.....	228
Lampiran 8 Tabulasi Data Instrument Penelitian .....	232
Lampiran 9 Hasil Deskriptif Variabel .....	265
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi .....	268
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis .....	270
Lampiran 12 Hasil Karakteristik Subjek Penelitian .....	272
Lampiran 13 Turnitin & Surat .....	278

## RINGKASAN

Pendidikan adalah proses mengubah tingkah laku dan sikap individu dan kelompok menuju kedewasaan diri melalui proses pendidikan dan pelatihan yang dilakukan. Mahasiswa pada tingkat akhir diwajibkan untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan. Skripsi adalah tempat berlatih menulis esai yang menuntut pertanggungjawaban, bukan sekadar formalitas kelulusan. Dalam proses pembelajaran di perguruan tinggi, proses mengerjakan skripsi adalah salah satu tugas yang penuh tantangan. Salah satu masalah yang sering terjadi pada mahasiswa tingkat akhir yang sedang mengerjakan skripsi adalah pada saat mengajukan judul atau mengerjakan revisi yang berulang sehingga berdampak pada stress yang akan dialami, sehingga hal tersebut mengakibatkan *subjective well being* yang rendah. Banyaknya mahasiswa yang kurang puas dengan hidupnya, jarang merasa bahagia, dan lebih sering merasakan emosi yang tidak menyenangkan seperti marah, cemas. Sehingga hal tersebut dapat di jadikan dasar bahwa penelitian tentang *subjective well being* ini memang penting untuk dilakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dan resiliensi terhadap *subjective well being* pada mahasiswa tingkat akhir di Universitas Islam “45” Bekasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, subjek berjumlah 302 mahasiswa/i di Universitas Islam “45” Bekasi. Dengan demikian, teknik analisis data yang digunakan menggunakan korelasi rank spearman. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah skala psikologis. Instrument penelitian yang digunakan adalah dukungan sosial menggunakan skala *Multidimensional Scale Of Perceived Social Support* (MPPS), resiliensi menggunakan skala *Connor-Davidson Resilience Scale* (CD-RISC), dan *subjective well being* menggunakan skala *The Scale Of Positive And Negative Experience* (SPANE) dan skala *The Satisfaction With Life Scale* (SWLS). Uji realibilitas instrumen menggunakan formula *Alpha Cronbach* menghasilkan nilai  $r_{\alpha} = 0,910$  untuk skala dukungan sosial, nilai  $r_{\alpha} = 0,922$  untuk resiliensi, dan nilai  $r_{\alpha} = 0,851$  untuk *subjective well being*. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil uji korelasi *rank spearman* dukungan sosial dan *subjective well being* mendapatkan hasil korelasi koefisien sebesar 0,528 dengan nilai sig (*2-tailed*) sebesar 0,000 ( $p \leq 0,05$ ), sedangkan hasil uji korelasi *rank spearman* resiliensi dan *subjective well being* mendapatkan hasil korelasi koefisien sebesar 0,525 dengan nilai sig (*2-tailed*) sebesar 0,000 ( $p \leq 0,05$ ). Hasil uji regresi linear berganda antara dukungan sosial dan resiliensi dengan *subjective well being* menunjukkan nilai  $F = 72.640$ ,  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ), yang berarti dukungan sosial dan resiliensi memiliki pengaruh terhadap *subjective well being*. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,327 memiliki makna bahwa dukungan sosial dan resiliensi menyumbang pengaruh 32,7% terhadap *subjective well being*, sementara 67,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelian ini.

*Kata Kunci : dukungan sosial, resiliensi, subjective well being*

# Fuji Indah Utami - Skripsi

## ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.uinjkt.ac.id">repository.uinjkt.ac.id</a> Internet Source	3%
2	<a href="https://eprints.uad.ac.id">eprints.uad.ac.id</a> Internet Source	2%
3	<a href="https://jurnal.unismabekasi.ac.id">jurnal.unismabekasi.ac.id</a> Internet Source	1%
4	<a href="https://ejournal.unesa.ac.id">ejournal.unesa.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="https://eprints.walisongo.ac.id">eprints.walisongo.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="https://repository.upi-yai.ac.id">repository.upi-yai.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="https://www.unismabekasi.ac.id">www.unismabekasi.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="https://repository.ubharajaya.ac.id">repository.ubharajaya.ac.id</a> Internet Source	1%
9	<a href="https://sostech.greenvest.co.id">sostech.greenvest.co.id</a> Internet Source	1%

10	<a href="http://digilib.uinsby.ac.id">digilib.uinsby.ac.id</a> Internet Source	1%
11	<a href="http://ojs.unm.ac.id">ojs.unm.ac.id</a> Internet Source	1%
12	<a href="http://repositori.uma.ac.id">repositori.uma.ac.id</a> Internet Source	1%
13	<a href="http://repository.unismabekasi.ac.id">repository.unismabekasi.ac.id</a> Internet Source	1%
14	<a href="http://jurnal.uinsu.ac.id">jurnal.uinsu.ac.id</a> Internet Source	1%
15	<a href="http://download.garuda.kemdikbud.go.id">download.garuda.kemdikbud.go.id</a> Internet Source	1%
16	<a href="http://etheses.uin-malang.ac.id">etheses.uin-malang.ac.id</a> Internet Source	1%
17	<a href="http://repository.upi.edu">repository.upi.edu</a> Internet Source	1%

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On