

**PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN DI PDAM TIRTA
BHAGASASI BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Psikologi



Oleh:

HEZKIEL KRISNAMULYA

41183507190098

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi
Terhadap Keterikatan Karyawan di PDAM Tirta Bhagasasi
Bekasi

Penyusun : Hezkiel Krisna Mulya

NPM : 41183507190098

Bekasi, 6 November 2023

Menyetujui:

Pembimbing,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi

Mengetahui:



Ketua Program Studi Psikologi,

Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN



Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Keterikatan
Karyawan di PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

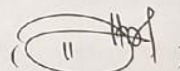
Hezkiel Krisna Mulya

41183507190098


Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 6 November 2023
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam "45" Bekasi
pada tanggal: 6 November 2023

Dewan Penguji :

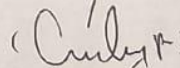
Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi

()

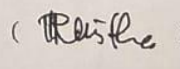
Sekretaris : Dr. Agustina Ekasari, M.Psi

()

Anggota : 1. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A

()

: 2. Ratna Duhita Pramintari, SKM.,
M.Si

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hezkiel Krisna Mulya

NPM : 41183507190098

Judul Skripsi : Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan di PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan/atau doctor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan/atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan/atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat plagiasi yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

6 November 2023
Bekasi,


Hezkiel Krisna Mulya
(41183507190098)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'Aalaa yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan di PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi" sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penelitian ini tidak pernah lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin berterima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva P, M.Psi selaku dosen pembimbing sekaligus Ketua Program Studi Psikologi yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Lucky Purwantini S. Psi., M.A selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada peneliti dari semester awal hingga semester akhir.
3. Bapak Drs. Yanto Supriyatno., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam '45' Bekasi.
4. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta pengalaman berharga selama peneliti berkuliah di Universitas Islam "45" Bekasi.
5. Pihak-pihak PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi.
6. Mamah Papah selaku orang tua/wali yang jasanya sangat besar bagi hidup peneliti.
7. Teman-teman seperjuangan serta pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis sadar bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh sebab itu penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun, guna memperbaiki penelitian-penelitian berikutnya, dan penulis

memiliki harapan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membaca, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Bekasi, 6 November 2023

Hezkiel Krisna Mulya

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
RINGKASAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Keterikatan Karyawan.....	13
2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
3. Keadilan Organisasi	22
B. Kerangka Berpikir	25
C. Hipotesis	30
D. Orisinalitas Penelitian yang akan Dilakukan.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian	33
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	34
1. Identifikasi Variabel.....	34
2. Definisi Konseptual.....	35
3. Definisi Operasional.....	36
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian.....	37
1. Subjek Penelitian.....	37
2. Tempat & Waktu Penelitian.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Wawancara.....	40
2. Skala Pengukuran Psikologi.....	41
E. Instrumen Penelitian	43

1.	Kualitas instrumen penelitian.....	43
2.	Hasil Analisis Instrumen Penelitian.....	46
F.	Teknik Analisis Data.....	50
G.	Jadwal Penelitian.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	59
B.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	60
1.	Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
2.	Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Usia.....	61
3.	Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.	Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Masa Kerja.....	62
C.	Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian.....	65
1.	Deskripsi Kategorisasi Persepsi Dukungan Organisasi (X1).....	65
2.	Deskripsi Kategorisasi Keadilan Organisasi (X2).....	66
3.	Deskripsi Kategorisasi Keterikatan Karyawan (Y).....	67
D.	Hasil Penelitian/Pengujian Hipotesis.....	68
1.	Hipotesis Pertama.....	68
2.	Hipotesis Kedua.....	69
3.	Hipotesis Ketiga.....	70
E.	Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....		87
A.	Simpulan.....	87
B.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel1 Orisinalitas Penelitian	30
Tabel2 Tempat dan Waktu Penelitian	39
Tabel3 Modifikasi Skala Likert.....	43
Tabel4 Kategorisasi Reliabilitas.....	46
Tabel5 Blueprint Persepsi Dukungan Organisasi.....	48
Tabel6 Blueprint Keadilan Organisasi	49
Tabel7 Blueprint Keterikatan Karyawan.....	50
Tabel8 Rumus Kategorisasi Analisis Deskriptif	51
Tabel9 Kategorisasi Analisis Deskriptif.....	52
Tabel10 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	53
Tabel11 Hasil Uji Linearitas Variabel Penelitian.....	54
Tabel12 Pedoman Koefisien Korelasi.....	56
Tabel13 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel14 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel15 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia	61
Tabel16 Deskripsi Subjek Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	62
Tabel17 Deskripsi Subjek Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel18 Kategorisasi Variabel Penelitian	65
Tabel19 Uji korelasi Rank Spearman X1-Y	69
Tabel20 Uji korelasi Rank Spearman X2-Y	70
Tabel21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar1 Kerangka Berpikir	29
Gambar2 Identifikasi Variabel	34
Gambar3 Rumus Slovin	38
Gambar4 Rumus Aiken's V	44

DAFTARLAMPIRAN

Lampiran1 Hasil Studi Pendahuluan	99
Lampiran2 Rancangan Instrumen Penelitian	121
Lampiran3 Hasil <i>Expert Judgement</i>	137
Lampiran4 Tabulasi Data Uji Coba Instrumen Penelitian	143
Lampiran5 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Penelitian	145
Lampiran6 Skala Instrumen Penelitian	151
Lampiran7 Data Penelitian	157
Lampiran8 Hasil Kategorisasi Variabel	167
Lampiran9 Hasil Uji Asumsi	171
Lampiran10 Hasil Uji Hipotesis	173
Lampiran11 Hasil Cek Plagiarisme	175
Lampiran12 Bukti Penelitian	177
Lampiran13 Blueprint Instrumen Penelitian	181

RINGKASAN

Keterikatan seorang karyawan dengan perusahaan dan pekerjaannya, sangat berpengaruh bagi keberlangsungan serta kesuksesan sebuah perusahaan. Keterikatan karyawan juga mencakup seseorang karyawan yang memiliki ikatan dengan perusahaan atau pekerjaannya, baik dalam aspek kognitif, emosi maupun perilaku, yang dapat ditandai oleh perilaku kerja dengan berorientasi pada kesuksesan perusahaan. Keterikatan karyawan juga dipengaruhi oleh persepsi para karyawan mengenai dukungan organisasi dan keadilan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terhadap keterikatan karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan desain non eksperimental. Subjek berjumlah 95 orang karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi. Adapun teknik *sampling* yang digunakan adalah teknik *simple random sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan skala psikologi. Instrumen penelitian yang digunakan adalah skala persepsi dukungan organisasi, skala keadilan organisasi dan skala keterikatan karyawan yang menggunakan model *likert*. Uji reliabilitas dengan menggunakan *Alpha Cronbach* menghasilkan nilai $r_{\alpha} = 0,941$ untuk skala persepsi dukungan organisasi, nilai $r_{\alpha} = 0,965$ untuk skala keadilan organisasi, dan nilai $r_{\alpha} = 0,945$ untuk skala keterikatan karyawan. Analisis data menggunakan uji analisis regresi linear berganda.

Hasil uji analisis regresi linear berganda antara persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terhadap keterikatan karyawan menunjukkan hasil bahwa nilai $F = 6,622$, $P = 0,00$ ($P < 0,05$), dan nilai $R^2 = 0,126$, sehingga dapat dinyatakan bahwa persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi memiliki pengaruh terhadap keterikatan karyawan, dengan sumbangsih sebesar 12,6 %, sementara 87,4% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Katakunci: persepsi dukungan organisasi, keadilan organisasi, keterikatan karyawan

Lampiran 1 Hasil Uji Plagiarisme

Hezkiel_Krisna_Mulya_41183507190098_Skripsi.docx			
ORIGINALITY REPORT			
19%	18%	6%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ejournal.unesa.ac.id Internet Source		2%
2	docplayer.info Internet Source		1%
3	eprints.uny.ac.id Internet Source		1%
4	repository.unj.ac.id Internet Source		1%
5	e-journals.unmul.ac.id Internet Source		1%
6	repository.usd.ac.id Internet Source		1%
7	123dok.com Internet Source		1%
8	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source		<1%
9	text-id.123dok.com Internet Source		<1%