

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMELIHARAAN
JALAN ARTERI OLEH DINAS BINA MARGA DAN
SUMBER DAYA AIR KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Ilmu Pemerintahan



Oleh :

DIMAS WINDU NUGROHO

NPM : 41183506170023

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “ 45 ” BEKASI**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dimas Windu Nugroho

NPM : 41183506170023

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Arteri oleh Dinas
Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi.

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulisan saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulisan ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulisan ini berbeda dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan bermaksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencatumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu mencuri gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
 - d. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
 - e. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 22 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Dimas Windu Nugroho
NPM: 41183506170023

PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Arteri Oleh Dinas
Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi.
Penyusun : Dimas Windu Nugroho
NPM : 41183506170023

Bekasi. 22 Juli 2022

Menyetujui :
Pembimbing,



Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S. IP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Arteri Oleh Dinas Bina Marga
dan Sumber Daya Air Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dimas Windu Nugroho

NPM: 41183506170023

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 22 Juli 2022

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan:

di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal: 22 Juli 2022

Dewan Penguji:

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.Si

Anggota : 1. Drs. Yanto Supriyatno, M.Si

2. Elvira Suryani, S.IP., M.Si

The image shows a rectangular box containing four handwritten signatures in black ink. Each signature is written over a horizontal dotted line. The signatures are cursive and vary in style, representing the four members of the exam board listed in the text to the left.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan ini terutama kepada:

1. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi, dan selaku dosen Pembimbing Skripsi yang sudah berkenan memberikan ilmu dan juga solusi.
2. Bapak M. Fadil, S. IP., M.Si. selaku Kapala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Aparatur Kantor Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kota Bekasi yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat-sangat bermanfaat.
5. Segenap staf dan karyawan FISIP Universitas Islam 45 Bekasi yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis.
6. Kedua orang tua, Alm. Ayah tersayang Rudi Hartawan dan Ibunda tercinta Dwi Noorita yang memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
7. Kepada Rika Indriyani, S. Ikom. yang sudah menjadi *support system* penulis dan selalu memotivasi penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan.

8. Segenap keluarga serta sahabat yang sudah memberikan semangat.
9. Seluruh teman-teman angkatan, terutama untuk kelas Ilmu Pemerintahan A Angkatan 2017 yang senantiasa memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kata sempurna hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan serta kritik dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang Ilmu Pemerintahan.

Bekasi, 22 Juli 2022



(Dimas Windu Nugroho)

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Dimas Windu Nugroho
2. Tempat tanggal lahir : Bekasi, 03 Desember 1994
3. Alamat : Perum. Bekasi Timur Regensi blok I 8/No. 37 Kel.
Cimuning, Kec. Mustika Jaya, Kota Bekasi.
4. Nomor Telepon : 081286876885
5. Nama Orang Tua : Alm. Rudi Hartawan
Dwi Noorita
6. Riwayat Pendidikan : SDN Padurenan V1 2006
SMPN 26 Kota Bekasi 2010
SMAN 9 Kota Bekasi 2013
7. Riwayat Pekerjaan : PT. JFE Shoji Steel Indonesia 2015-2017

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam '45, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Windu Nugroho

NPM : 41183506170023

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial & Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam '45 **Hak Royalti Noneksklusif** (*Non – exclusive Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Arteri Oleh Dinas Bina Marga
dan Sumber Daya Air Kota Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam '45 berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi
Pada tanggal: 22 Juli 2022



Dimas Windu Nugroho

ABSTRAK

Di Kota Bekasi, banyak jalan yang rusak akibat dari kurangnya perawatan. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya jalan yang berlubang dan menjadi tempat genangan air sehingga menimbulkan keresahan dan kekhawatiran di masyarakat karena telah banyak menyebabkan kecelakaan dan menyulitkan kegiatan transportasi di masyarakat. Untuk itu, peneliti tertarik untuk mengangkat judul ini karena ingin mengetahui: Bagaimana Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Arteri oleh Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi? Dalam penelitian ini penulis menggunakan teori dari George C. Edward III (dalam Subarsono, 2011:90-92) untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan Implementasi kebijakan. Terdapat empat aspek yang mempengaruhi keberhasilan implementasi suatu kebijakan, yaitu: komunikasi sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dimana peneliti memberikan gambaran tentang implementasi program pemeliharaan jalan. Teknik yang digunakan peneliti dalam penelitian ini *purposive sampling*. Menurut (Sugiyono, 2017) *purposive sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Ada beberapa informan dalam penelitian ini sebagai berikut: Kepala Seksi Pemeliharaan Jalan bidang Bina Marga Kota Bekasi, Staff Pelaksana Bidang Bina Marga Kota Bekasi, Koordinator 1 Tim URC Pemeliharaan Jalan Bidang Bina Marga dan Koordinator 2 Tim URC Pemeliharaan Jalan Bidang Bina Marga

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Implementasi kebijakan pemeliharaan jalan arteri oleh Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air di Kota Bekasi telah dilaksanakan dengan baik, hal tersebut dibuktikan melalui indikator-indikator tentang implementasi kebijakan yaitu; Komunikasi, Sumber daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi. Dari keempat indikator tersebut, yang paling mempengaruhi proses implementasi kebijakan dalam pemeliharaan jalan terdapat pada indikator sumber daya dari aspek sumber daya waktu, sumber daya manusia dan sumber daya finansial yang saling berkorelasi. Sumber daya waktu yang kurang optimal dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang kurang memadai, sumber daya manusia yang kurang memadai dipengaruhi oleh kurangnya sumber daya finansial. **Keyword : implementasi kebijakan, pembangunan, pemeliharaan, infrastruktur jalan.**

ABSTACK

In Bekasi City, many roads are damaged due to lack of maintenance. This can be proven by the many roads that are potholes and become places of stagnant water, causing unrest and worry in the community because they have caused many accidents and made transportation activities difficult in the community. For this reason, researchers are interested in raising this title because researchers want to know: How is the Implementation of arterial road maintenance policies by the Bekasi City Highways and Water Resources Office? In this study, the author used the theory of George C. Edward III (in Subarsono, 2011: 90-92) to find out the extent of the success of policy implementation. There are four aspects that affect the successful implementation of a policy, namely: resource communication, disposition, and bureaucratic structure.

This research uses a qualitative descriptive method, where the researcher provides an overview of the implementation of the road maintenance program. The technique used by researchers in this study was purposive sampling. According to (Sugiyono, 2017) purposive sampling is a sample determination technique with certain considerations. There are several informants in this study as follows: Head of Road Maintenance Section for Bekasi City Highways, Implementing Staff for Bekasi City Highways, Coordinator 1 of URC team for Road Maintenance in the Field of Highways and Coordinator 2 of URC team for road maintenance in the field of highway developmen.

From the results of this study it can be said that the implementation of arterial road maintenance policies by the Department of Highways and Water Resources in Bekasi City has been carried out well, this is through indicators regarding policy implementation; Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure. Of the four indicators, the most influencing the policy implementation process in road maintenance are resource indicators from the aspects of time resources, human resources and financial resources which are correlated with each other. Suboptimal resources are influenced by inadequate human resources, inadequate human resources due to lack of financial resources..
Keyword : policy implementation, development, maintenance, road infrastructure.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTACK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Signifikansi Penelitian	13
1.4.1. Signifikansi Akademik	14
1.4.2. Signifikansi Praktis.....	19
1.5. Sistematika Penulisan	20
BAB II. KERANGKA TEORI.....	22
2.1. Konsep Kebijakan	22
2.2. Jenis-jenis Kebijakan.....	22
2.3. Konsep Implementasi Kebijakan.....	23
2.4. Pengertian Pemerintah	25
2.5. Pengertian Pemerintah Daerah	26
2.6. Pengertian Jalan.....	27
2.6.1. Klasifikasi Jalan.....	28
2.6.2. Klasifikasi Jalan Berdasarkan Fungsinya.....	28
2.6.3. Klasifikasi Jalan berdasarkan Kelas	29
2.6.4. Pemeliharaan Jalan	30
2.7. Kerangka Pemikiran	31
2.8. Definisi Operasional	32
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1. Paradigma Penelitian	34
3.2. Metode Penelitian Kualitatif.....	34
3.3. Desain Penelitian Studi Kasus	35
3.4. Sumber dan Teknik Perolehan Data	35
3.4.1. Teknik Perolehan Data.....	35

3.4.1.1. Observasi.....	36
3.4.1.2. Wawancara.....	36
3.4.1.3. Dokumen dan Studi Pustaka	37
3.4.1.4. Dokumentasi	37
3.4.2. Teknik Perekrutan Infroman.....	37
3.5. Teknik Analisi Data.....	38
3.6. Teknik Pengabsahan Data	38
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.7.1 Tempat Penelitian	38
3.7.2. Waktu Penelitian	39
3.8. Jadwal Penelitian	39
3.9. Keterbatasan Penelitian	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1. Kondisi Geografis Kota Bekasi	40
4.1.2. Kondisi Demografis Kota Bekasi	41
4.1.3. Visi dan Misi Kota Bekasi.....	42
4.1.4. Kondisi Umum Pegawai Dinas Bina Marga	45
4.1.5. Struktur Organisasi Dinas Bina Marga.....	47
4.1.6. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Bina Marga	48
4.2. Pembahasan	55
4.2.1. Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Jalan Arteri	55
4.2.2. Faktor Pendukung dan Penghambat	97
4.2.2.1. Pendukung.....	97
4.2.2.2. Penghambat	98
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kondisi Panjang Jalan Menurut Kondisi Jalan	6
Tabel 1.2	APBD Kota Bekasi Tahun 2021	6
Tabel 1.3	Target Rencana Pemeliharaan Jalan Arteri	8
Tabel 1.4	Daftar Ruas Jalan Arteri Kota Bekasi Tahun 2021	8
Tabel 1.5	Data Realisasi Kinerja Program Dan Kegiatan Tahun 2021	10
Tabel 3.1	Kriteria Informan <i>Purposive Sampling</i>	37
Tabel 3.2	Tahap Pelaksanaan	39
Tabel 4.1	Jumlah penduduk Kota Bekasi Tahun 2020.....	41
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Dinas Bina Marga	45
Tabel 4.3	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	46
Tabel 4.4	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.5	Matriks Bentuk Komunikasi Dalam Penyampaian Informasi.....	58
Tabel 4.6	Matriks Koordinasi Dalam Pelaksanaan Pemeliharaan Jalan	60
Tabel 4.7	Matriks Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Pelaksanaan Pemeliharaan Jalan Arteri	63
Tabel 4.8	Hasil Penelitian Keseluruhan dari Indikator: Komunikasi.....	64
Tabel 4.9	Matriks Lama Waktu dalam Pemeliharaan Jalan Arteri	68
Tabel 4.10	Matriks Ketersediaan Sumber Daya Manusia.....	71
Tabel 4.11	Matriks Anggaran dalam Aspek Sumber Daya Finansial	73
Tabel 4.12	Hasil Penelitian Keseluruhan dari Indikator: Sumber Daya	74
Tabel 4.13	Matriks Kelengkapan Peraturan yang Diperlukan untuk Menjalankan Proses dalam Pemeliharaan Jalan.....	79
Tabel 4.14	Matriks Pengawasan dalam Proses Kegiatan Pemeliharaan Jalan Arteri	81
Tabel 4.15	Matriks Sanksi atau Penghargaan untuk Pihak-Pihak yang Menjalankan Kebijakan	83
Tabel 4.16	Hasil Penelitian Keseluruhan dari Indikator: Disposisi	84
Tabel 4.17	Struktur Organisasi yang Sudah Ada Apakah Cukup Memadai dalam Mendukung Program.....	88
Tabel 4.18	Struktur Peran di Bidang Masing-Masing Terkait dengan <i>Job Description</i> yang Dimiliki.....	91
Tabel 4.19	Matriks SOP Pada Bidang Pemeliharaan Jalan dan Proses Pelaksanaannya	93

Tabel 4.20 Hasil Penelitian Keseluruhan dari Indikator: Struktur Birokrasi94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Masyarakat Melalui Twitter	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Bagan SOP (Standar Operaional Prosedur)	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Pedoman Wawancara	103
Lampiran 2.	Skrip Wawancara Ketua Seksi Pemeliharaan Jalan	104
Lampiran 3.	Skrip Wawancara Staf Pelaksana Pemeliharaan Jalan	109
Lampiran 4.	Skrip Wawancara Koordinator 1 Tim URC	114
Lampiran 5.	Skrip Wawancara Koordinator 2 Tim URC	120
Lampiran 6.	Foto Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi.....	121
Lampiran 7.	Foto Bersama Ketua Seksi Pemeliharaan Jalan.....	122
Lampiran.8.	Foto Bersama Staf Pelaksana Pemeliharaan Jalan	123
Lampiran 9.	Foto Bersama Koordinator 1 Tim URC Pemeliharaan Jalan	124
Lampiran 10.	Foto Bersama Koordinator 2 Tim URC Pemeliharaan Jalan	125