PENGARUH KOMITMEN DAN *REWARD* TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI

Skripsi Diajukan Untuk Melengkapi

Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Candra

NPM: 41183402160207

Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN DAN *REWARD* TERHADAP SEMANGAT KERJA STUDI KASUS PADA BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI

Tanggal : 22 Juni 2022

Oleh

Candra

NPM: 41183402160207

Disetujui,
Pembimbing

Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Jurusan Manajemen
Isti Pujihastuti, S.E., M.E.	Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN DAN *REWARD* TERHADAP SEMANGAT KERJA STUDI KASUS PADA BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM BEKASI

Tanggal : 29 Juni 2022

Oleh

Candra

NPM: 41183402160207

Penguji I

Rusham, S.E., M. M.

Penguji II

Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,
Pembimbing

Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi

Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen

Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Candra

NPM : 41183402160207

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Komitmen dan *Reward* Terhadap Semangat Keja (Studi pada Balai Teknologi Air Minum Bekasi)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memproleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 12 juni 2022

Yang Menyatakan,

Candra

ABSTRAK

Candra (41183402160207)
Pengaruh Komitmen dan *Reward* Terhadap Semangat Kerja (Studi Pada Karyawan Balai Teknologi Air Minum Bekasi).
Xiii +93 halaman +23 tabel +15 lampiran
Kata Kunci: Komitmen, *Reward*, Semangat kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komitmen dan *Reward* Terhadap Semangat Kerja (Studi Pada Karyawan Balai Teknologi Air Minum Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Komitmen dan *Reward* Terhadap Semangat Kerja (Studi Pada Karyawan Balai Teknologi Air Minum Bekasi).

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif, dengan data yang digunakan adalah data primer. Populasi penelitian ini adalah karyawan Balau Teknologi Air Minum Bekasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawana Balai Teknologi Air Minum Bekasi dengan jumlah 52 orang. Untuk menentukan sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh menggunakan rumus slovin, dengan tingkat kesalahan 5%. Teknik pencarian data dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner dengan cara menyebarkan kepada karyawan dalam bentuk *google form*. Lalu data yang sudah terkumpul diolah menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis korelasi berganda yang di hitung menggunakan program *Statistic Product and Service Solution 25.0* (SPSS 25.0).

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari variabel komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai uji t hitung variabel komitmen sebesar 4,730 dengan angka signifikan 0,000 atau lebih kecil dari 0,05 maka, artinya terdapat pengaruh positif yang signifikan antara komitmen terhadap semangat kerja di Balai Teknologi Air Minum Bekasi. Variabel *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai uji t hitung variable Reward sebesar 2,044 dengan angka signifikan sebesar 0,046 atau lebih kecil dari 0,05, artinya ada pengaruh positif yang signifikan antara Reward terhadap semangat kerja Balai Teknologi Air Minum Bekasi. Komitmen dan *Reward* adalah sebesar 63,7%. Sedangkan sisanya 36,3% berhubungan oleh variabel lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 44 (2002-2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Pengaruh Komitmen dan *Reward* Terhadap Semangat Kerja".

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M. B. A., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Peangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Kedua orang tua yang selalu sabar, mencintai dan mendoakan saya selaku beban keluarga, mereka semua yang selalu memberikan dorongan, *support*, motivasi, dan tak lupa doa yang terus menerus tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Via Silvia yang telah membantu saya dalam mengerjakan segala tugas skripsi ini
6. Vidi Aldiansyah, Ganang septandri dan Afsekar Aulistiara yang mau meluangkan waktunya untuk membantu mengerjakan skripsi dan selelu mambantu menyelsaikan segala tugas kuliah
7. Manajemen A. Yusup Nurohman, Dwi Anjarsha, Rizal Budi Putranto, Deri Ramadhan, Dayu Dwikusuma, Salman Farisi, Ibnu Abil, Isnaini Rahmawati, Yuni Saraswati, Latifah Hafiz, Sri Subekti, Teja Qautsar, April Widianti, Kartika, Dewi Ratih, Riska Budi Septiana, Marfuah, yang telah memberikan semangat selama ini dalam dunia perkuliahan.

8. Para dosen Universitas Islam "45" Bekasi khususnya fakultas ekonomi dan umumnya semua dosen fakultas lain dan para staff perangkat kampus
9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya dan bersedia mengisi kuisioner yang telah diberikan.
10. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu serta tidak mengurarngi rasa hormat penulis.

Dengan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 15 Juni 2022

Candra

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GRAPIK xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 6
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian 6
1.3.1. Tujuan penelitian 6
1.3.2. Manfaat penelitian 6
1.4. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah 6
1.4.1. Sistematika Penulisan 7
BAB II 9
TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1. Pengertian Komitmen 9
2.1.1. Adapun indikator komitmen adalah sebagai berikut: 9
2.2. Pengertian *Reward* 10
2.2.1 Tujuan *Reward* 11
2.2.2. Indikator Penghargaan (*Reward*) 12
2.3. Pengertian Semangat Kerja 13
2.3.1. Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja 13
2.3.2 Indikasi Menurunnya Semangat Kerja 14
2.3.4. Indikator Semangat Kerja 15
2.4. Penelitian Terdahulu 17

2.5. Kerangka Pemikiran Dan Formulasi Hipotesis 21
2.5.1. Kerangka Pemikiran 21
2.5.2. Hipotesis Penelitian 22
2.6. Pengaruh *Reward* Terhadap Semangat Kerja 23
2.7. Pengaruh Komitmen Terhadap Semangat Kerja 24
BAB III 25
METODE PENELITIAN 25
3.1 Desain Penelitian 25
3.1.1. Metode Penelitian 25
3.1.2. Tempat dan Waktu Penelitian 25
3.1.3. Populasi dan Sampel Penelitian 26
3.2.Teknik Pengumpulan Data 27
3.3. Jenis dan Sumber Data 28
3.4. Model dan Instrumen Penelitian 29
3.5. Motode Analisis Data 31
3.5.1.Uji Validitas 31
3.5.2. Uji Reliabilitas 32
3.5.3. Analisis Regresi Berganda 33
3.5.4. Uji Hipotesis 34
BAB IV 37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 37
4.1.1. Sejarah Singkat Balai Teknologi Air Minum 37
4.1.2. Struktur Organisasi Balai Teknologi Air Minum 38
4.1.3. Visi dan Misi Balai Teknologi Air Minum Bekasi 38
4.2. Hasil Penelitian 39
4.2.1.Deskripsi Data Responden 39
4.2.2. Deskripsi Hasil Uji Validitas dan reabilitas 41
4.2.3.Deskripsi Persepsi karyawan Terhadap Variabel Komitmen (X1) 45
4.2.4. Deskripsi Persepsi karyawan Terhadap Variabel Reward (X2) 46
4.2.5. Deskripsi Persepsi karyawan Terhadap Variabel Semangat kerja (Y) 48
4.2.6. Uji Statistik Deskriptif 50

4.2.7. Uji Analisis Regresi Berganda 50
4.2.8. Uji Hipotesis 52
4.3. Pembahasan 55
4.3.1. Pengaruh komitmen terhadap semangat kerja Balai Teknologi Air Minum 55
4.3.2. Pengaruh *Reward* terhadap Semangat kerja pada Balai Teknologi Air Minum 56
4.4. Kelemahan Penelitian 56
BAB V 57
PENUTUP 57
5.1. Kesimpulan 57
5.2. Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian kerja pegawai 2
Tabel 1.2 Kedisiplinan Karyawan di Balai Teknologi Air Minum Bekasi 2
Tabel 1.3 Pemberian *reward* pada Balai Teknologi Air Minum Bekasi 5
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu 17
Tabel 2.2 Diagram Alur Pikir Pengaruh Komitmen dan *Reward* terhadap Semangat Kerja . 21
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 25
Tabel 3.2 Skor Skala Likert Empat Kategori Respon 29
Tabel 3.3 Variabel penelitian 30
Tabel 4.2 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner 39
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Penelitian 40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen (X1) 42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas *Reward* (X2) 42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Semangat kerja (Y) 43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Instrumen 44
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden Komitmen (X1) 45
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden *Reward* (X2) 46
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden Semangat Kerja (Y) 48
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriftif 50
Tabel 4.12 Analisis Regresi Berganda 51
Tabel 4.13 Uji Pengaruh Secara Perisai (Uji t) 52
Tabel 4.14 Hasil Uji F 53
Tabel 4.15 Hasil Uji koefisien Determasi 53
Tabel 4.16 Rekapitulasi Data Hasil Uji Statistik 54

DAFTAR GRAPIK

Grafik 4.1 Struktur Organisasi Balai Teknologi Air Minum 38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian 63
Lampiran 2: Hasil Uji Validitas Instrumen 69
Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen 73
Lampiran 4 : Hasil Jawaban Variabel (X1) 76
Lampiran 5: Hasil Jawaban Variabel (X2) 79
Lampiran 6: Hasil Jawaban Variabel (Y) 82
Lampiran 7: Tabel r *Product Moment* 85
Lampiran 8: Tabel Nilai untuk Distribusi F 86
Lampiran 9: Tabel Nilai untuk Distribusi t 88
Lampiran 10 : Kartu Seminar Proposal 90
Lampiran 11: Surat Keputusan Pembimbing 92
Lampiran 12: Surat Keterangan Selesai Penelitan 93
Lampiran 13: Surat Permohonan Penelitan 94
Lampiran 14: Surat permohonan pengambilan data Penelitan 95
Lampiran 15: Kartu Bimbingan Skripsi 96
Lampiran 16: Daftar Riwayat Hidup 96