DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Arikunto, Soeharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Edisi Revisi 5. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Hasibuan, Malayu, SP. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu A.A. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Edisi Revisi 4. Bandung: PT. Remaja Rosda karya Offset.
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 4. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Mathis, Robert L dan John H Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Alih Bahasa: Sadeli, Jimmy dan Hie, Bayu P. Jakarta: PT Salemba Emban Patria.
- Prawisentono, Suyadi. 1999. Kebijakan Kinerja Pegawai: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Siagian, P Sondang. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke-14. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi.2001, *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Administrasi*, Edisi Revisi ke-10. Bandung: *Kamus* Alfa Beta.
- Westra, Pariata. 1999. Administrasi. Jakarta: Gunung Agung.
- Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

B. Peraturan Perundangan

Undang-undang No 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Menteri Dalam Negeri No.6 tahun 2007 Tentang *Petunjuk Teknis Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Minimal*

Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 7 Tahun 2008 tentang *Kecamatan dan Kelurahan Kota Bekasi*.

C. Jurnal

Jonrizal, Analisis Kinerja Pegawai Sekretariat kota Padang Panjang tahun 2011 Nesya Ayu Wardani, Analisis Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Banten tahun 2012

Titin Indarwati Subroto, *Analisa Kinerja Pegawai pada Kantor Pertanahan Semarang* tahun 2008.