

**ANALISIS SWOT STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN  
BERMASALAH PADA BPRS AL SALAAM  
CABANG PONDOK GEDE BEKASI**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Agama Islam Universitas Islam "45" Bekasi  
Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun oleh :

Rendra Herawan

41182933160006

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI  
FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS SWOT STRATEGI PENANGANAN  
PEMBIAYAANBERMASALAH PADA BPRS AL SALAAM  
CABANG PONDOK GEDE BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

**Oleh:**



Rendra Herawan  
41182933160006

**Pembimbing**



Fajri Ryan Isnandar, SE.,MM  
NIP: 45514032019003

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI  
2023 M/1444 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rendra Herawan

NIM : 41182933160006

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **ANALISIS SWOT STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BPRS AL SALAAM CABANG PONDOK GEDE BEKASI** adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunan. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 29 September 2023



Rendra Herawan  
41182933160006

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

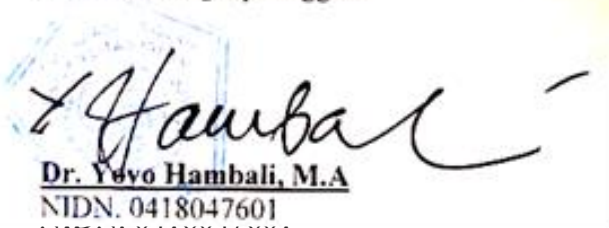
Skripsi berjudul “ANALISIS SWOT STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BPRS AL SALAAM CABANG PONDOK GEDE BEKASI” telah diajukan dalam sidang *munaqasyah* Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada (11, Agustus 2023). Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam.

Bekasi, 29 September 2023

### Sidang Munaqasyah

Dekan/


Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Yoyo Hambali, M.A**  
NIDN. 0418047601

Ketua

Program Studi/Sekretaris



**Rafika Rahmawati, M.Si**  
NIDN. 0418128801

### Anggota



**Isfandayani, M.Si**  
NIDN. 0419107401



**Rizal Fahlevi, Lc., M.Si**  
NIDN. 0419018905

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kita kenikmatan yang tiada hentinya serta memeberikan jalan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat beserta salam semoga tercurahkan kepada junjungan alam *habibana wa nabiyyina* Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dan selalu kita nantikan *syafa'at*-nya di *yawm al-qiyamah* nanti.

Penulisan skripsi ini untuk menyelesaikan program studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi, serta meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) spesialisasi Perbakan Syariah. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Banyak sekali kendala serta hambatan dalam proses penulisan. Namun, berkat niat, tekad, dukungan, bimbingan, masukan dari perbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hermanto, Drs., MM., M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Bapak Dr. Yoyo Hambali, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam “45” Bekasi.

4. Bapak Fajri Ryan Isnandar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa selalu memberikan arahan, bimbingan, nasihat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Purnama Putra, S.Akt. M.Si, Ibu Isfandayani, M.Si. dan Bapak Rizal Fahlevi, Lc. M.Si., selaku dosen Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang selalu memberikan ilmunya, arahan, serta masukan kepada penulis untuk menyempurnakan penelitian ini.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang selalu sabar mendidik dan memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis untuk bekal dimasa depan.
7. Karyawan Staf TU Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang selalu membantu keperluan penulis dalam proses pendaftaran hingga akhir sidang skripsi.
8. Pihak PT. BPRS Al Salaam yang telah membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Orang tua dan keluarga yang selalu sabar dalam mendidik, menasehati, mendoakan, memberikan arahan serta semangat yang tiada hentinya kepada penulis.
10. Krisia Diniati. yang selalu sabar membantu, memberikan arahan, serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman seperjuangan Ahmad Fayumi, Muqarrabin Faiz, Putra Aditya Masrur S.E, Andi Surya Abdi Lubis, Fadhliyansyahyang selalu memberikan masukan serta semangat kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2016 yang telah sama-sama berjuang dan terimakasih telah memberikan pengalaman, kenangan yang sangat berharga dalam menjalani perkuliahan.

Penulis hanya dapat memberikan doa dan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Demikian yang dapat penulis sampaikan mohon maaf apabila ada kesalahan serta kekeliruan dalam penulisan. Penulis berharap adanya masukan serta kritikan yang membangun agar penulis dapat memperbaiki untuk kedepannya. Semoga penelitian ini bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 15 Agustus 2023

Rendra Herawan

## PENDOMAN TRANSILETERASI

Huruf Latin	Hurussf Latin	Keterangan
ا		Tidak dilambangkan
ب	B	Be
ت	T	Te
ث	Th	Te dan Ha
ج	J	Je
ح	H	Ha
خ	Kh	Ka dan Ha
د	D	De
ذ	Dh	De dan Ha
ر	R	Er
ز	Z	Zet
س	S	Es
ش	Sh	Es dan Ha
ص	S	Es dengan titik bawah
ض	D	De dengan titik bawah
ط	T	Te dengan titik bawah
ظ	Z	Zet dengan titik bawah
ع	‘	Koma terbalik di atas hadap kanan
غ	Gh	Ge dan Ha
ف	F	Ef
ق	Q	Qa
ك	K	Ka
ل	L	El
م	M	Em



ن	N	En
و	W	We
ه	H	Ha
ء		Apostrop
ي	Y	Ya

## ABSTRAK

**Rendra Herawan (41182933160006) “Analisis Swot Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Bprs Al Salaam Cabang Pondok Gede” Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam”45” Bekasi. (2023 M/ 1444 H).**

Setiap lembaga keuangan yang menawarkan produk pembiayaan pasti memiliki kasus pembiayaan bermasalah, termasuk BPRS Al Salaam Cabang Pondok Gede. Pembiayaan bermasalah perlu dilakukan penindakan yang tepat agar tidak menimbulkan kerugian bagi instansi nantinya.

Skripsi ini mengangkat permasalahan strategi penanganan pembiayaan bermasalah di BPRS Al Salaam Cabang Pondok Gede dan melakukan analisis tentang strategi tersebut, dengan tujuan mengetahui strategi apa saja yang dilakukan BPRS Al Salaam Cabang Pondok Gede untuk menangani pembiayaan bermasalah ini serta rumusan strategi yang perlu dilakukan dengan menggunakan analisis SWOT atas strategi penanganan pembiayaan bermasalah tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan pengumpulan data secara langsung di lapangan sesuai dengan teknik pengumpulan data dan studi kepustakaan. Teknik yang digunakan untuk menganalisis dan mendeskripsikan strategi penanganan pembiayaan bermasalah pada BPRS Al Salaam Cabang Pondok Gede adalah dengan menggunakan pendekatan analisis SWOT.

Hasil penelitian ini yaitu melakukan penagihan intensif, mengambil kebijakan penyelamatan, penyelesaian secara kompromi, dan dengan melakukan eksekusi jaminan. Strategi yang perlu dilakukan untuk penanganan pembiayaan bermasalah berdasarkan analisis SWOT adalah melakukan peningkatan SDM, pemanfaatan teknologi informasi, meningkatkan pengawasan, dan memperluas wilayah kerja.

**Kata Kunci:***Pembiayaan bermasalah, Analisis SWOT, BPRS Al Salaam.*

## ABSTRAK

**Rendra Herawan (41182933160006) “Analisis Swot Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Bprs Al Salaam Cabang Pondok Gede” Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam”45” Bekasi. (2023 M/ 1444 H).**

Every financial institution that offers financing products must have a problematic financing case, including BPRS Al Salaam Pondok Gede Branch. Problem financing needs to be taken with appropriate action so as not to cause harm to the agency later.

This thesis raises the problem of problem financing strategies at BPRS Al Salaam Pondok Gede Branch and analyzes these strategies, with the aim of knowing what strategies are carried out by BPRS Al Salaam Pondok Gede Branch to deal with problematic financing and the formulation of strategies that need to be carried out by conducting a SWOT analysis on strategies for handling problematic financing.

This research is a qualitative research, with data collection directly in the field in accordance with the data collection techniques taken by the researcher, namely field studies and library studies. The technique used to analyze and describe the strategy for handling problematic financing at BPRS Al Salaam Pondok Gede Branch is to use a SWOT analysis approach.

The result of this study are the handling of problematic financing at BPRS Al Salaam Pondok Gede Branch is carry out intensive billing, take a financing rescue policy, compromise settlement, and carry out the execution of financing guarantees. The strategy that needs to be done for handling non – performing financing based on a SWOT analysis is to increase human resources, use technology, improve supervision, and expand the work area.

**Keywords: *Problem financing, SWOT Analysis, BPRS Al Salaam***

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	.....i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b>	.....ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b>	.....iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	.....iv
<b>PEDOMAN TRANSILETERASI</b>	.....vii
<b>ABSTRAK</b>	.....ix
<b>ABSTRACT</b>	.....x
<b>DAFTAR ISI</b>	.....xi
<b>DAFTAR TABEL</b>	.....xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	.....xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	.....xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	.....1
1.1 Latar Belakang	.....1
1.2 Batasan Masalah	.....13
1.3 Rumusan Masalah	.....13
1.3. Tujuan Penelitian	.....14
1.4 Manfaat Penelitian	.....14
1.5 Sistematika Penulisan	.....15
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	.....17
2.1 Analisa Strengths, Opportunites, Weaknesses, and Treath (SWOT).....	17
2.1.1 Kekuatan (Strengt)	.....18
2.1.2 Kelemahan (Weakness)	.....19
2.1.3 Peluang (Opportunity)	.....19
2.14 Ancaman (Treath)	.....20
2.2 Proses Analisis SWOT	.....20
2.3 Pembiayaan Bermasalah	.....22
2.3.1 Penyebab Pembiayaan Bermasalah	.....23

2.3.2 Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah	25
2.4 Review Studi Terdahulu	26
2.5 Kerangka Penelitian	33
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	34
3.1 Jenis Penelitian dan Sumber Data	34
3.1.1 Jenis Penelitian	34
3.1.2 Sumber Data	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.3 Metode Analisis Data	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	38
4.1 Sejarah dan Visi Misi BPRS Al Salaam	38
4.2 Tim Manajemen BPRS Al Salaam	40
4.2.1 Dewan Pengawas Syariah	40
4.2.2 Pemegang Saham Pengendali	40
4.2.3 Dewan Komisaris	41
4.2.4 Direksi	41
4.3 Produk Pembiayaan BPRS Al Salaam	42
4.3.1 Pembiayaan Kendaraan	43
4.3.2 Pembiayaan Modal	44
4.3.3 Pembiayaan Rumah	45
4.3.4 Pendidikan	46
4.3.5 Konsumtif	46
4.3.6 Pembiayaan Back to Back	47
4.4 Hasil dan Pembahasan	48
4.4.1 Faktor Eksternal	49
4.4.2 Faktor Internal	49
4.5 Analisis SWOT	51
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	62

5.1 Kesimpulan	.....62
5.2 Saran	.....63

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1</b> Penggolongan Pembiayaan Pada Perbankan Syariah.....	9
<b>Tabel 1.2</b> Jumlah Penyaluran Dana Pembiayaan .....	12
<b>Tabel 2.1</b> Tabel Matriks Analisis SWOT .....	21
<b>Tabel 2.2</b> Studi Terdahulu .....	27
<b>Tabel 3.1</b> Nara Sumber Dalam Penelitian .....	36
<b>Tabel 4.1</b> Tabel Matriks Analisis SWOT .....	54

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** Kerangka Pemikiran .....33



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Jawaban Hasil Wawancara

**Lampiran 2** Dokumentasi

**Lampiran 3** Surat Keterangan Penelitian

**Lampiran 4** Catatan Perbaikan Skripsi

**Lampiran 5** Frekuensi Bimbingan