

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI PADA PT MIZAN PUBLIKA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Saniyah Salma Umniyatuna

NPM: 41183402180147



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI PADA PT MIZAN PUBLIKA**

Tanggal: 20 September 2023

Oleh

Saniyah Salma Umniyatuna

NPM: 41183402180147

Disetujui,

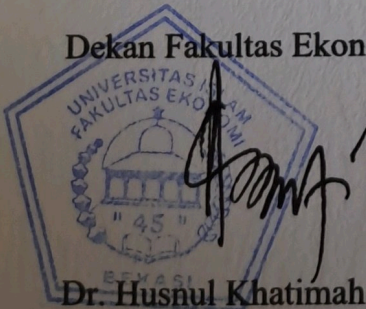
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



UNIVERSITAS MIZAN
FAKULTAS EKONOMI
"45"
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI PADA PT MIZAN PUBLIKA**

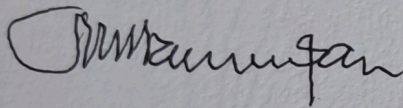
Tanggal: 27 September 2023

Oleh

Saniyah Salma Umniyatuna

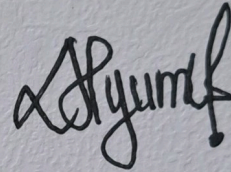
NPM: 41183402180147

Penguji I



Kurniawati Mulyanti, S.E., MM.

Penguji II



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., MM.

Mengetahui,

Pembimbing



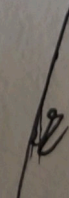
Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Saniyah Salma Umniyatuna

NPM : 41183402180147

Judul skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada pegawai PT Mizan Publika.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera di daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme atau apapun yang terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun

Bekasi, 14 September 2023

Yang menyatakan



Saniyah Salma U

ABSTRAK

Saniyah Salma Umniyatuna (41183402180147)

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* Pegawai pada PT Mizan Publika.

110 Halaman +19 Tabel +1 Gambar + 4 Diagram +14 Lampiran

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, *Turnover intention*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap *Turnover intention* pegawai pada PT Mizan Publika. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan data yang digunakan yaitu data primer atau data dan informasi yang diperoleh secara langsung dari narasumber. Dalam penelitian ini yaitu data yang diperoleh dari jawaban para responden melalui kuesioner dengan format *google form* yang disebarkan kepada para pegawai PT Mizan Publika. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 33 responden yang diambil dengan metode sampel jenuh. Data Analisa menggunakan analisis regresi linier berganda.

Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover intention* dengan hasil t hitung sebesar -1,814 lebih kecil dari t tabel 1,695 dengan nilai signifikansi sebesar 0,008 kurang dari 0,05. Variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention* dengan hasil t hitung sebesar 2,782 lebih besar dari t tabel 1,695 dengan nilai signifikansi sebesar 0,009 kurang dari 0,05. Terdapat pengaruh signifikan secara simultan antara variabel bebas yaitu lingkungan kerja dan stres kerja terhadap variabel terikat yaitu *Turnover intention* pegawai pada PT Mizan Publika dengan nilai f hitung sebesar 17,624 lebih besar dari f tabel sebesar 3,32 dengan tingkat signifikansi 0,000 kurang dari 0,05. Hasil koefisien determinasi menunjukkan adanya hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat dengan interpretasi koefisiensinya adalah 0,745 dan nilai Adjusted R square sebesar 0,526.

Daftar Pustaka: 23 (2015-2022)

KATA PENGANTAR

Bismillaahirohmaanirrohim.

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* Pegawai pada PT Mizan Publika”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis dengan ini mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak memberikan serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Kepada para Dosen dan Staf di Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.
4. Kepada Pimpinan dan para Staf PT Mizan Publika yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian di PT Mizan Publika.
5. Kepada orang tua, kakak, adik dan saudara-saudara saya yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, dukungan baik moral maupun materil.
6. Kepada sahabat-sahabat saya, Jeni Melinda, Safira Salsabilla, Auliyatul Faizah, Sastiani dan Nadia Dwi yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini serta teman-teman saya di kelas pararel C yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

7. Kepada sahabat saya Aina Salsabila yang telah banyak membantu dan juga memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini
8. Kepada semua pihak yang telah membantu serta memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bekasi, 14 September 2023

Penulis



Saniyah Salma U

41183402180147

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	7
1.5 Sistematika Pelaporan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Turnover intention	9
2.1.1 Definisi <i>Turnover intention</i>	9
2.1.2 Faktor-faktor <i>Turnover intention</i>	9
2.1.3 Indikator <i>Turnover intention</i>	11
2.2 Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	12
2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
2.2.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	13
2.2.4 Indikator-indikator Lingkungan Kerja	14
2.2.5 Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover intention</i>	15
2.3 Stres Kerja	15
2.3.1 Definisi Stres Kerja	15
2.3.2 Faktor – faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	16

2.3.3	Indikator-indikator Stres Kerja	17
2.3.4	Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover intention</i>	18
2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran	26
2.6	Hipotesis Penelitian	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1	Metode yang digunakan	30
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3	Populasi dan Sample	30
3.4	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6	Model dan Instrumen Penelitian.....	34
3.7	Deskripsi Variabel Penelitian	34
3.7.1	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	34
3.7.2	Variabel X1 – Lingkungan Kerja.....	35
3.7.3	Variabel Stres Kerja (X2).....	36
3.8	Metode Analisis Data	37
3.8.1	Uji Kualita Data	37
3.8.2	Uji Analisis Regresi Berganda	38
3.8.3	Uji Hipotesis	38
3.8.4	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Deskripsi Umum objek penelitian.....	41
4.2	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	41
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	42
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	44
4.3	Deskripsi Data Responden	45
4.4	Deskripsi Skor Variabel Penelitian	47

4.4.1	Deskripsi Skor Jawaban Responden atas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	47
4.4.2	Deskripsi Skor Jawaban Responden atas Variabel StresiKerja (X2)....	50
4.4.3	Deskripsi Skor Jawaban Responden atas Variabel <i>Turnover intention</i> (Y)	52
4.5	Hasil Analisis Data.....	53
4.5.1	Uji Statistiki Deskriptif	53
4.5.2	Uji Hipotesis	54
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi	58
4.6	Pembahasan	60
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap <i>Turnover</i> Intention (Y) pada PT Mizan Publika.....	61
4.6.2	Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y) pada PT Mizan Publika.....	61
BAB V.....		63
SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Pegawai PT Mizan Publika	2
Tabel 1.2 Hasil Wawancara tentang Lingkungan kerja PT Mizan Publika	3
Tabel 1.3 Hasil Wawancara tentang Stres kerja PT Mizan Publika	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data Pegawai	31
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Hasil Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	42
Tabel 4.2 Hasil Validitas Instrumen Stres Kerja.....	43
Tabel 4.3 Hasil Validitas Instrumen <i>Turnover intention</i>	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Hasil Jawaban tentang Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Hasil Jawaban tentang Stres Kerja	50
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Hasil Jawaban tentang <i>Turnover intention</i>	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.13 Rekapitulasi Statistik	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Foto Lingkungan Kerja Pegawai PT Mizan Publika.....	4
--	---

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Penelitian	27
Diagram 4.1 Data Jenis Kelamin Responden.....	45
Diagram 4.2 Data Rentang Usia Responden.....	46
Diagram 4.3 Data Lama Bekerja.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2 Data Uji Validitas	76
Lampiran 3 Hasil Wawancara tentang Stres kerja PT Mizan Publika.....	84
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden	85
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	88
Lampiran 6 Tabel Nilai Distribusi F	90
Lampiran 7 Tabel Nilai Distribusi T.....	91
Lampiran 8 Surat ACC Judul Skripsi	92
Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing.....	93
Lampiran 10 Kartu Seminar Proposal.....	94
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi.....	97
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	98
Lampiran 14 Hasil Cek Plagiasi.....	99