

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MEDIKA NUSANTARA
GUMILANG DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Dinda Aprilianti

NPM: 41183402190059



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MEDIKA NUSANTARA
GUMILANG DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

Tanggal: 20 September 2023

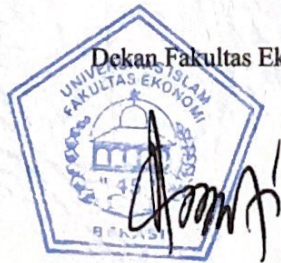
Oleh
Dinda Aprilianti
NPM: 41183402190059

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E

Mengetahui,



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MEDIKA NUSANTARA
GUMILANG DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

Tanggal: 27 September 2023

Oleh

Dinda Aprilianti

NPM: 41183402190059

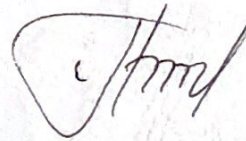
Diuji Oleh,

Penguji I



Isti Pujihastuti, S.E., M.E

Penguji II



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Aprilianti

NPM : 41183402190059

Judul Penelitian : Pengaruh *Work From Home* dan *Work ife Balance* Terhadap Kinerja Karyawan PT Medika Nusantara Gumilang dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 27 September 2023



Dinda Aprilianti

ABSTRAK

Dinda Aprilianti (41183402190059)

Pengaruh *Work From Home* dan *Work life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan PT Medika Nusantara Gumilang dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.

Kata Kunci: *Work From Home*, *Work life Balance*, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

xv + 141 halaman + 39 tabel + 2 diagram 3 grafik + 17 lampiran

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh *work from home* dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan PT Medika Nusantara Gumilang dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif eksplanatori. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Medika Nusantara Gumilang. *Work from home* diukur dengan *tendency to work remotely*, *supervision*, dan *reorganization*. *Work-life balance* diukur dengan *time balance*, *involvement balance*, dan *satisfaction balance*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan menggunakan sampel jenuh sebanyak 35 responden. Data dianalisis menggunakan analisis jalur dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *work from home* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. (2) *work-life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) *work from home* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. (4) *work-life balance* tidak berpengaruh terhadap kinerja. (5) kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. (6) kepuasan kerja tidak dapat memediasi hubungan antara *work from home* terhadap kinerja. (7) kepuasan kerja dapat memediasi hubungan antara *work-life balance* terhadap kinerja.

Daftar Pustaka : 63 (2003-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work From Home* dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan PT Medika Nusantara Gumilang dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan serta perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khotimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk penulis.
5. Seluruh Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Bapak Budhi Riyanta selaku Pimpinan dan Rika Kusumadewi selaku *Human Resource Department* PT. Medika Nusantara Gumilang beserta karyawannya yang telah memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta Papa Edy dan Mama Karni serta teteh-adik tercinta terima kasih atas kasih sayang yang tak terhingga, dukungan moral, do’a, dan material sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Terima kasih untuk Anugerah Fikry Mushoffa, Putri Puji Lestari, Rizki Husnul Khotimah, Rahma Pangestuti, Farah Diba Chaerunissa, Shifriyanti, dan Ayuni yang dengan senang hati tulus menemani dan memberi dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada teman – teman KPK (Puji, Husnul, Rahma, Ihsan, Rama dan Dimas) yang telah memberikan dukungan, canda dan tawa selama proses pengerjaan skripsi ini.
10. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.
11. Dinda Aprilianti, *last but not least*, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati prosesnya, yang bisa dibilang tidak mudah. *May your had work and determination continue to lead you to great things. Aamiin.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Maka dengan kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 27 September 2023

Penulis,

Dinda Aprilianti

41183402190059

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4. Ruang Lingkup Dan Pembatasan Masalah.....	12
1.5. Sistematika Pelaporan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Kinerja Karyawan	14
2.1.1. Definisi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	14
2.2. <i>Work From Home</i>	15
2.2.1. Definisi <i>Work From Home</i>	15
2.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work From Home</i>	16
2.2.3. Indikator <i>Work From Home</i>	16
2.3. <i>Work-Life Balance</i>	17
2.3.1. Definisi <i>Work-Life Balance</i>	17
2.3.2. Faktor – Faktor Yang Memengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	17
2.3.3. Indikator <i>Work-Life Balance</i>	18
2.4. Kepuasan Kerja	18
2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2.4.2. Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja	19
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	19

2.5. Tinjauan terhadap Penelitian Terdahulu	20
2.6. Kerangka Pemikiran	25
2.7. Hipotesis Penelitian.....	26
2.7.1. Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kepuasan Kerja	26
2.7.2. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	27
2.7.3. Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.7.4. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.7.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.7.6. Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	30
2.7.7. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.4. Jenis Sumber Data.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	36
3.6. Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1. Uji Validitas.....	41
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	43
3.6.4. Analisis Regresi.....	45
3.6.5. Uji-t.....	46
3.6.6. Uji F.....	47
3.6.7. Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.6.8. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	48
3.6.9. Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2. Deskripsi Data Responden	52

4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.3.1. Variabel <i>Work From Home</i>	56
4.3.2. Variabel <i>Work-life Balance</i>	57
4.3.3. Variabel Kepuasan Kerja.....	59
4.3.4. Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.4. Hasil Uji Instrumen Penelitian	63
4.4.1. Hasil Uji Validitas	63
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	66
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.1. Hasil Uji Normalitas.....	66
4.5.2. Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	70
4.7. Hasil Regresi Sub Struktural 1	71
4.7.1. Uji-t.....	72
4.7.2. Uji F.....	72
4.7.3. Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.8. Hasil Regresi Sub Struktural 2	75
4.8.1. Uji-t.....	75
4.8.2. Uji F.....	77
4.8.3. Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.9. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	78
4.10. Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	82
4.11. Pembahasan.....	84
4.11.1. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	85
4.11.2. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.11.3. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja.....	86
4.11.4. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	87
4.11.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	87
4.11.6. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	88
4.11.7. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	89

4.11.8. Kelemahan Penelitian.....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1. Simpulan.....	91
5.2. Saran.....	91
5.2.1. Bagi Perusahaan	91
5.2.2. Bagi Karyawan	93
5.2.3. Bagi Peneliti Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian <i>Co-Founder</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Medika Nusantara Gumilang	4
Tabel 1.2 Hasil Persepsi Karyawan tentang pengaruh Kinerja.....	5
Tabel 1.3 Persepsi Karyawan PT Medika Nusantara Gumilang tentang <i>Work From Home</i>	6
Tabel 1.4 Persepsi Karyawan PT Medika Nusantara Gumilang tentang <i>Work-life Balance</i>	7
Tabel 1.5 Persepsi Karyawan PT Medika Nusantara Gumilang tentang Kepuasan Kerja	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.2 Diagram Alur Pikir Pengaruh <i>Work From Home</i> dan <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Medika Nusantara Gumilang dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	25
Tabel 3.1 Penilaian Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan	54
Tabel 4.6 Interval Jawaban Responden.....	55
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap <i>Work From Home</i>	56
Tabel 4.8 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap <i>Work From Home</i>	57
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap <i>Work-life Balance</i>	57
Tabel 4.10 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap <i>Work-life Balance</i>	58
Tabel 4.11 Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.13 Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.14 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.15 Rangkuman Penilaian Responden.....	62
Tabel 4.16 Distribusi Jumlah Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	63
Tabel 4.17 Validitas Pernyataan Variabel Penelitian <i>Work From Home</i>	64

Tabel 4.18 Validitas Pernyataan Variabel Penelitian <i>Work Life Balance</i>	64
Tabel 4.19 Validitas Pernyataan Variabel Penelitian Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.20 Validitas Pernyataan Variabel Penelitian Kinerja.....	65
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	67
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.25 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4.26 Analisis Regresi Linear Berganda Sub Struktur 1 ($X_1, X_2 \rightarrow Z$) <i>Work From Home</i> dan <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.27 Uji F Sub Struktur 1 <i>Work From Home</i> dan <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi Sub Struktur 1 <i>Work From Home</i> dan <i>Work-life</i> <i>Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.29 Analisis Regresi Linear Berganda Sub Struktur 2 ($X_1, X_2, Z \rightarrow Y$) <i>Work From Home, Work-life Balance</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.30 Uji F Sub Struktur 2 <i>Work From Home, Work-life Balance</i> , dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Sub Struktur 2 <i>Work From Home, Work-life</i> <i>Balance</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.32 Koefisien Jalur	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Produktifitas Karyawan PT Medika Nusantara Gumilang (2019 – 2022).....	3
Gambar 3.1 Model Diagram jalur pengaruh <i>work from home</i> dan <i>work life balance</i> terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.....	49
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	66
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	69
Gambar 4.3 Struktur jalur pengaruh <i>work from home</i> dan <i>work life balance</i> terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	107
Lampiran 3. Uji Validitas.....	111
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	121
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik	122
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Dengan Program SPSS Pengaruh <i>Work From Home</i> dan <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja PT Medika Nusantara Gumilang Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	125
Lampiran 7. Tabel r Product Moment.....	128
Lampiran 8. Tabel Nilai-Nilai Untuk Distribusi F.....	129
Lampiran 9. Tabel Nilai-Nilai Untuk Distribusi T	130
Lampiran 10. Tabel Sebaran Kumulatif Normal Z.....	131
Lampiran 11. Catatan Lapangan Hasil Wawancara.....	132
Lampiran 12. Surat Keterangan Penelitian	135
Lampiran 13. Surat Keputusan Pembimbing	136
Lampiran 14. Kartu Seminar.....	137
Lampiran 15. Kartu Bimbingan Skripsi	139
Lampiran 16. Hasil Uji Turnitin	140
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup.....	141

Lampiran 16. Hasil Uji Turnitin

pengaruh work from home dan work life balance terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi

ORIGINALITY REPORT			
15%	20%	9%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	dspace.uii.ac.id Internet Source		6%
2	elibs.unigres.ac.id Internet Source		1%
3	ejournal.unikama.ac.id Internet Source		1%
4	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source		1%
5	repository.upstegal.ac.id Internet Source		1%
6	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source		1%
7	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper		1%
8	Submitted to ppmsom Student Paper		1%
9	eprints.kwikianjie.ac.id Internet Source		1%