

**STRATEGI DINAS SOSIAL KOTA BEKASI DALAM  
PENANGANAN PEMERLU PELAYANAN  
KESEJAHTERAAN SOSIAL (PPKS) DI RUMAH  
SINGGAH PADURENAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Ilmu Pemerintahan



Oleh:

**NURUL AINI**

**41183506190024**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**BEKASI**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Strategi Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Penanganan Pemerlu  
Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Di Rumah Singgah  
Padurenan

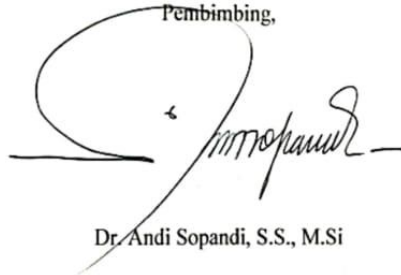
Penyusun : Nurul Aini

NPM : 41183506190024

Bekasi, 29 September 2023

Menyetujui :

Pembimbing,



Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si

Mengetahui

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI



Strategi Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan  
Kesejahteraan Sosial (PPKS) Di Rumah Singgah Padurenan

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nurul Aini

NPM: 41183506190024

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 29 September 2023

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal : 29 September 2023

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.IP

Anggota : 1. Drs. Yanto Supriyatno, M.Si

2. Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip dan menjadi rujukan telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Aini

NPM : 41183506190024

Tanda Tangan :



Pada Tanggal : 29 September 2023

# **STRATEGI DINAS SOSIAL KOTA BEKASI DALAM PENANGANAN PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL (PPKS) DI RUMAH SINGGAH PADURENAN**

**Nurul Aini**

[nrlainiii21@gmail.com](mailto:nrlainiii21@gmail.com)

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam "45" Bekasi

## **ABSTRAK**

Jumlah Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Kota Bekasi pada tahun 2021 sejumlah 160.980 jiwa dengan total gelandangan dan pengemis sekitar 711 jiwa, lansia terlantar 1.125 jiwa, dan anak jalanan 67 jiwa. Untuk menangani hal tersebut, Dinas Sosial Kota Bekasi menampung dan membina PPKS di Rumah Singgah Padurenan. Penelitian ini mengkaji tentang "Strategi Dinas Sosial Kota Bekasi dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan". Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam, dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan teori strategi menurut Wheelen dan Hunger (2017: 10-17) yang terdiri dari empat indikator. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa a) indikator pengamatan lingkungan, Dinas Sosial melakukan sosialisasi hanya pada aparatur pemerintah dan pihak terkait tentang kebijakan penanganan PPKS, serta mengadakan rapat perencanaan dan koordinasi secara rutin; b) indikator perumusan kebijakan, menunjukkan bahwa Dinas Sosial memiliki rencana strategis, dasar hukum tertulis, dan petunjuk teknis dalam penanganan PPKS, serta adanya koordinasi dengan para stakeholder untuk menangani PPKS; c) indikator implementasi kebijakan, Dinas Sosial dan pengelola Rumah Singgah telah menyediakan program pelatihan dan pembinaan bagi PPKS, hanya saja program tersebut tidak berjalan dengan baik karena anggaran yang terbatas, dan pelaksanaan penanganan PPKS berjalan sesuai dengan SOP yang telah disusun oleh Dinas Sosial Kota Bekasi; dan d) indikator evaluasi dan kontrol, kegiatan monitoring dan evaluasi dilakukan setiap satu bulan sekali untuk menilai kinerja dari para tim yang menangani PPKS di Rumah Singgah Padurenan. Hambatan dalam penanganan PPKS adalah: a) jumlah anggaran yang tidak memadai dalam memberikan pembinaan dan pelatihan; b) koordinasi dan komunikasi yang masih kurang optimal; c) SDM yang terbatas; dan d) sulitnya berkomunikasi dengan PPKS kategori tertentu. Sementara itu, upaya yang dilakukan adalah: a) memaksimalkan pemberian layanan kepada para PPKS; dan b) saling bekerja sama dalam menangani PPKS yang ada di Rumah Singgah Padurenan.

**Kata kunci:** *Strategi, PPKS, Rumah Singgah*

# **STRATEGY OF THE BEKASI CITY SOCIAL SERVICE IN HANDLING THE NEED FOR SOCIAL WELFARE SERVICES (PPKS) AT THE PADURENAN HALFWAY HOUSE**

**Nurul Aini**

[nrlainiii21@gmail.com](mailto:nrlainiii21@gmail.com)

Government Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences  
Islamic University "45" Bekasi

## ***ABSTRACT***

The number of social welfare service providers (PPKS) in Bekasi City in 2021 is 160,980 people with a total of around 711 homeless people and beggars, 1,125 abandoned elderly people, and 67 street children. To deal with this, the Bekasi City Social Service accommodates and fosters PPKS at the Padurenan Halfway House. This study examines the "Strategy of the Bekasi City Social Service in Handling the Need for Social Welfare Services (PPKS) at the Padurenan Halfway House". The method used is descriptive qualitative, data collection is done by observation, in-depth interviews, and literature study. This study uses strategy theory according to Wheelen and Hunger (2017: 10-17) which consists of four indicators. The results of this study indicate that a) environmental monitoring indicators show that the Social Service conducts outreach only to government officials and related parties regarding PPKS handling policies, and holds routine planning and coordination meetings; b) indicators of policy formulation, showing that the Social Service has a strategic plan, written legal basis, and technical guidelines for handling PPKS, as well as coordination with stakeholders to handle PPKS; c) indicator of policy implementation, Social Service and Halfway House managers have provided a training and coaching program for PPKS, it's just that the program is not running well due to a limited budget, and the implementation of PPKS handling is in accordance with the SOP that has been prepared by the Bekasi City Social Service; and d) evaluation and control indicators, monitoring and evaluation activities are carried out once a month to assess the performance of the teams handling PPKS at the Padurenan Shelter. Obstacles in handling PPKS are: a) inadequate amount of budget in providing guidance and training; b) coordination and communication are still not optimal; c) limited human resources; and d) the difficulty of communicating with certain categories of PPKS. Meanwhile, the efforts made are: a) maximizing the provision of services to PPKS; and b) cooperating with each other in handling the PPKS in the Padurenan Halfway House.

**Keywords :** *Strategy, PPKS, Halfway House*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, kami panjatkan puji dan syukur atas kehadiratnya yang melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahnya kepada kami. Shalawat serta salam kami sanjungkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi Dinas Sosial Kota Bekasi dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan”** dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun dengan semaksimal mungkin dan mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar penyusunan skripsi ini. Tidak sedikit hambatan yang dihadapi, namun peneliti menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan serta bimbingan sehingga kendala yang peneliti hadapi dapat teratasi. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Peneliti menyadari, skripsi yang ditulis masih jauh dari kata sempurna. Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dan arahan sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi sekaligus pembimbing akademik Ilmu Pemerintahan angkatan 2019.
3. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Kepada Dinas Sosial Kota Bekasi yang telah memberikan izin dan bersedia memberikan informasi terkait penelitian yang dilakukan.

7. Kepada Pengelola Rumah Singgah Padurenan, terima kasih telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di lokasi tersebut dan juga telah memberikan banyak pelajaran tentang kehidupan.
8. Kepada Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol-PP) Kota Bekasi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Kepada Bapak dan Ibu TKSK, PSM, dan Tim TRC yang telah berbaik hati meluangkan waktunya berbagi pengalaman kepada peneliti.
10. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Kakak, Jojo serta keluarga lainnya yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya.
11. Kepada diri saya sendiri yang terus berjuang dan semangat hingga saat ini menghadapi setiap rintangan yang terjadi.
12. Kepada Mas Tulus dan Sheila on 7 yang telah menemani hari-hari saya dengan kumpulan lagunya yang begitu indah.
13. Kepada Cha Eun Woo, Hyun Bin, Min Woo Hyuk, dan Kim Seon Ho yang telah menemani saya skripsian melalui series drama korea yang begitu menakjubkan.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas semua kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bekasi, 29 September 2023

Nurul Aini



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Signifikansi Penelitian .....	13
1.4.1 Signifikansi Akademik .....	13
1.4.2 Signifikansi Praktis .....	20
1.5 Sistematika Penulisan .....	20
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b> .....	22
2.1 Konsep Strategi .....	22
2.2 Pengertian Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS).....	26
2.3 Konsep Rumah Singgah.....	31
2.4 Konsep Pemerintah dengan Pemerintah .....	34
2.5 Kerangka Pemikiran.....	37
2.6 Definisi Operasional .....	38
2.7 Asumsi Penelitian .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	42

3.1 Paradigma Penelitian .....	42
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	42
3.2 Metode Penelitian .....	42
3.3 Desain Penelitian .....	43
3.4 Teknik Perolehan Data.....	43
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	43
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan .....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.6 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian .....	48
3.6.1 <i>Trustworthiness</i> .....	48
3.6.2 Otentisitas .....	49
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
3.8 Jadwal Penelitian .....	49
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Kota Bekasi .....	51
4.1.1 Kondisi Geografis .....	51
4.1.2 Kondisi Demografis .....	52
4.2 Gambaran Umum Dinas Sosial.....	53
4.2.1 Profil Dinas Sosial Kota Bekasi.....	53
4.2.2 Dasar Hukum .....	54
4.2.3 Visi dan Misi.....	55
4.2.4 Struktur Organisasi .....	57
4.2.5 Tugas Pokok dan Fungsi.....	58
4.2.6 Sumber Daya Dinas Sosial Kota Bekasi.....	71
4.3 Gambaran Umum Rumah Singgah .....	74
4.4 Hasil Penelitian .....	77
4.4.1 Strategi Dinas Sosial Kota Bekasi dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan .....	78
4.4.2 Hambatan-hambatan Yang Dihadapi Dinas Sosial Kota Bekasi dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan.....	131
4.4.3 Upaya-upaya yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan.....	136

<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	141
5.1 Kesimpulan .....	141
5.2 Rekomendasi.....	145
5.2.1 Rekomendasi Akademik .....	145
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	147
<b>LAMPIRAN</b> .....	152

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Alur Kerangka Pemikiran ..... 38
Gambar 4.1	Peta Wilayah Kota Bekasi ..... 51
Gambar 4.2	Grafik Luas Daerah Kota Bekasi Berdasarkan Pembagian Wilayah ..... 52
Gambar 4.3	Bagan Alir Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bekasi ..... 56
Gambar 4.4	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bekasi ..... 58
Gambar 4.5	Bangunan Rumah Singgah Padurenan ..... 74
Gambar 4.6	Aula Serbaguna ..... 75
Gambar 4.7	Musholla ..... 75
Gambar 4.8	Ruang Keterampilan ..... 75
Gambar 4.9	Asrama Anak, Laki-laki Dewasa, dan Perempuan Dewasa ..... 76
Gambar 4.10	Dapur dan Kantin Rumah Singgah Padurenan ..... 76
Gambar 4.11	Ruang Isolasi ..... 76
Gambar 4.12	Ruang Laundry dan Toilet ..... 77
Gambar 4.13	Kamar Lansia Wanita ..... 77
Gambar 4.14	Kamar Lansia Pria ..... 77
Gambar 4.15	Tahapan Sosialisasi Penanganan PPKS ..... 81
Gambar 4.16	Pola Koordinasi dalam Penanganan PPKS ..... 85
Gambar 4.17	Rencana Strategis Dinas Sosial Kota Bekasi dalam perencanaan dalam penanganan pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) ..... 88
Gambar 4.18	Kebutuhan Dasar Pelayanan di Rumah Singgah ..... 91
Gambar 4.19	Jejaring Koordinasi Dalam Penanganan PPKS ..... 98
Gambar 4.20	Petunjuk Teknis dan Pelaksanaan Penanganan PPKS di Rumah Singgah Padurenan ..... 101
Gambar 4.21	Program Pelatihan dan Pembinaan Bagi PPKS di Rumah Singgah Padurenan ..... 106
Gambar 4.22	Tahapan Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) ..... 110
Gambar 4.23	SOP Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan ..... 111
Gambar 4.24	Alur Laporan Pengaduan Orang Terlantar ..... 113
Gambar 4.25	Alur Penerimaan PPKS Hasil Razia Satpol-PP ..... 115
Gambar 4.26	Alur Laporan Penanganan Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) ..... 116
Gambar 4.27	Alur Rujukan Ke Rumah Sakit ..... 119
Gambar 4.28	Alur Pengajuan Dana Ke Baznas Kota Bekasi ..... 120

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Data Kemiskinan di Kota Bekasi Tahun 2018-2020 .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Berdasarkan Jenis di Kota Bekasi Tahun 2021 .....	5
Tabel 3.1 Kategori Informan dalam Penelitian Strategi Dinas Sosial Kota Bekasi dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan .....	45
Tabel 3.2 Setting Data Metodologi Penelitian Strategi Dinas Sosial Kota Bekasi dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan .....	47
Tabel 3.3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	50
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Bekasi Berdasarkan Kelompok Umur .	53
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana Milik Dinas Sosial Kota Bekasi .....	72
Tabel 4.5 Alat Pendukung Pelatihan dan Pembinaan Bagi Para PPKS di Rumah Singgah Padurenan .....	106
Tabel 4.6 Rekapitulasi Indikator Strategi Dinas Sosial Kota Bekasi dalam Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Rumah Singgah Padurenan .....	127

## Turnitin Nurul 6

### ORIGINALITY REPORT

<b>22%</b> SIMILARITY INDEX	<b>22%</b> INTERNET SOURCES	<b>5%</b> PUBLICATIONS	<b>9%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://dinsos.bekasikota.go.id">dinsos.bekasikota.go.id</a> Internet Source	<b>7%</b>
<b>2</b>	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<a href="http://jdih.bekasikota.go.id">jdih.bekasikota.go.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<a href="http://peraturan.bpk.go.id">peraturan.bpk.go.id</a> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://ojs.unigal.ac.id">ojs.unigal.ac.id</a> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<a href="http://e-jurnal.lppmunsera.org">e-jurnal.lppmunsera.org</a> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<a href="http://dinsos.sultengprov.go.id">dinsos.sultengprov.go.id</a> Internet Source	<b>&lt;1%</b>