



KOMUNIKASI TERAPEUTIK PASIEN SKIZOFRENIA
(Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dan Pasien di
Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu
Komunikasi

Oleh:

Sendy Warohman
(41182037130034)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTASKOMUNIKASISASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI
2021/1442 H

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi yang berjudul "Komunikasi Terapeutik Pasien Skizofrenia (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dan Pasien di Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi)"

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 05 Desember 2020
Waktu : 09.00 – Selesai

Oleh

Nama : Sendy Warohman
NPM : 41182037130034
Program Studi : Ilmu Komunikasi

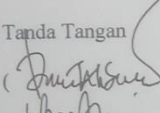
DEWAN PENGUJI

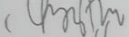
Ketua Sidang : Yudha Asmara D.A, M.I.Kom

Penguji I : Tin Hartini., M. Si

Penguji II : Siti Khadijah, M. Si

Tanda Tangan

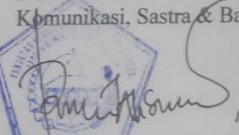
()

()

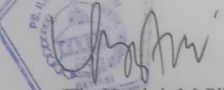
()

Bekasi, 10 Desember 2020

Mengesahkan,
Dekan Fakultas
Komunikasi, Sastra & Bahasa


(Yudha Asmara D.A, M.I.Kom)
NRP : 45.1.03.12.2012.029

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


(Tin Hartini, M.Si)
NRP : 45.1.01.02.2016.001

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Pasien Skizofrenia (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dan Pasien di Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi

Diajukan Oleh :Sedy Warohman

NPM : 41182037130034

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Jurnalistik

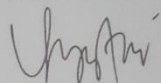
Fakultas : Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian akhir sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Unisma Bekasi.

Bekasi, 04 Desember 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi IlmuKomunikasi




(Tin Hartini, M.Si)

NRP : 45.1.01.02.2016.001

Mengesahkan,

Dosen Pembimbing Skripsi



(Siti Khadijah, M.Si)

NRP: 45.1.04.02.2011.004

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat-plagiat skripsi ini.

Bekasi, 04 Desember 2020



Sedy Warohman
41182037130034

RINGKASAN

Universitas Islam 45 Bekasi Program Studi
Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi, Sastra
dan Bahasa. 2021

Sendy Warohman/41182037130034

Komunikasi Terapeutik Pasien Skizofrenia (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi
Terapeutik Antara Perawat dan Pasien di Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi)
(69+xiii+5)

Skizofrenia merupakan gangguan jiwa kronik yang memiliki masalah serius sehingga membutuhkan perawatan yang panjang. Komunikasi yang merupakan bagian dari kehidupan sehari-hari dan hal yang sangat penting dalam keperawatan, juga merupakan alat dalam melaksanakan proses terapi di rumah sakit jiwa. Proses terapi ini dikenal sebagai suatu teknik penyembuhan yang disebut Komunikasi Terapeutik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi terapeutik antara perawat dan pasien skizofrenia di Yayasan Al-Fajar Berseri. Penelitian ini menggunakan metode studi deskriptif kualitatif, yang pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi, wawancara dan studi pustaka. Subyek penelitian adalah perawat dan pasien skizofrenia yang dirawat inap di Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi, dilaksanakan pada 26 November 2020 – 29 Januari 2021.

Analisis data yang diperoleh menggunakan metode Miles dan Huberman, dan keabsahan data itu sendiri diuji menggunakan triangulasi sumber. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik yang diterapkan terdiri dari lima tahap, yaitu tahap pra interaksi, tahap pengenalan, tahap orientasi, tahap kerja dan tahap terminasi. Dalam melakukan komunikasi terapeutik dengan pasien, para perawat di Yayasan Al-Fajar memahami prinsip-prinsip komunikasi terapeutik dengan baik, menggunakan teknik-teknik tertentu dan memberikan pedoman kesehatan.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, Pasien Skizofrenia, Yayasan Al-Fajar Berseri

ABSTRAK

University Islam of 45 Bekasi The Study of
Communication Faculty of Communication,
Literature and Language, 2021.

Sendy Warohman/41182037130034

Therapeutic communication of schizophrenic patients (qualitative study of therapeutic communication between nurse and patients at the Al-Fajar Berseri Bekasi foundation)
(69+xiii+5)

Schizophrenia is a chronic psychiatric disorder that has serious problems may require lengthy treatment. Communications that part of everyday life is very important in nursing and instrumental in carry out the process of treatment in a mental hospital. The process of therapy is known as a healing technique called Therapeutic Communication. With this method expected the nurse can help the healing process of patients. This study uses qualitative descriptive study, which collected data using observation, interviews, and literature. The subjects were nurses and patients with schizophrenia who are hospitalized in the Psychiatric foundation Al-Fajar Berseri Bekasi, held on November 26, 2020 - January 29, 2021.

Analysis of the data obtained using the method of Miles and Huberman, and the validity of the data itself is tested using triangulation. The results showed that applied therapeutic communication consists of five stages, namely the pre-stage of interaction, the introductory stage, orientation stage, labor stage and termination stage. In doing therapeutic communication with patients, caregivers in mental foundation Al-Fajar understand the principles of therapeutic communication well, using certain techniques and guidelines for health.

Keywords: Therapeutic Communication, Schizophrenia, foundation Al-Fajar Berseri Bekasi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Komunikasi Terapeutik Pasien Skizofrenia (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dan Pasien di Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi)” guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan jenjang studi pendidikan S1 jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Islam 45 Bekasi. Didalam penyusunan skripsi ini, saya menyusun secara sistematis guna mempermudah dalam memahami bagaimana isi penulisan ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Nandang Najmulmunir, Ir.Ms selaku Rektor Unisma Bekasi.
2. Bapak Yudha Asmara D.A, M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tin Hartini, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Siti Khadijah, M.Si, selaku dosen pembimbing.
5. Dosen-Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Unisma, terima kasih atas ilmu yang diberikannya selama ini dan sangat berguna ketika di aplikasikan di dunia pekerjaan yang sesungguhnya.
6. Orangtua yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
7. Adik saya Nurul Aida yang memberikan dukungan untuk saya.
8. Tata usaha staff administrasi FKSB yang sudah membuat surat ijin penelitian.
9. Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi di Tmbun yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan juga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya, khususnya Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.

Bekasi, Desember 2020

Sandy Warohman

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Lembar Pernyataan Orisinalitas	i
Halaman Pengesahan Dosen Penguji	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Kata Pengantar	iv
Ringkasan	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	6
2.1.1 Penelitian Anggreani berjudul Pengalaman Komunikasi pengasuh dalam menangani pasien gangguan jiwa Di Panti Rehabilitas Disabilitas Al- Fajar Berseri. Fakultas Komunikasi Universitas Bhayangkara 2018.....	6
2.1.2 Penelitian Wina Afrina Hasibun berjudul Komunikasi Interpesonal (Terapeutik) Perawat terhadap penyembuhan pasien di Rumah Sakit Umum Dr. Pringadi Medan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara 2019....	6
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Komunikasi Terapeutik.....	7
2.2.2 Prinsip Dasar Komunikasi Terapeutik	8
2.2.3 Teknik Komunikasi Terapeutik	9
2.2.4 Tahapan Komunikasi Terapeutik	11
2.3 Kerangka Pemikiran	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	16
3.2 3.1.1 Jenis penelitian	16
3.3 Unit Analisis	16
3.2.1 <i>Key Informan</i>	17
3.2.2 <i>Informan</i>	17
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.3.1 Data Primer	17
3.3.2 Data Sekunder	18
3.4 Definisi Konseptual	19
3.5 Teknik Analisis Data	19
3.6 Keabsahan Data.....	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi	22
4.2 Pembahasan.....	23
4.2.1 Tahap Komunikasi Terapeutik	23

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	28
5.2 Saran	29

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Unit Analisis.....	17
-----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 2. Yayasan Al-Fajar Berseri Bekasi.....	22
Gambar 3. Suasana Persiapan sebelum berhubungan dan berkomunikasi dengan pasien ...	24
Gambar 4. Memberikan Keramahan kepada pasien dan menanyakan nama pasien.....	24
Gambar 5. Keadaan Pasien dimana awal pertemuan pasien yang berada di Yayasan Al-Fajar Berseri....	25
Gambar 6. Cara Pendekatan Pengasuh kepada para pasien dengan memberikan makan dan menanyakan keadaan pasien selama berada di Yayasan....	26
Gambar 7. Memberikan semangat dan meningkatkan kesehatan pasien untuk terjalin dengan baik ...	27