

BAB V

SIMPULAN

5.1 Simpulan

1. Faktor internal dari segi kekuatan yang dimiliki oleh CV Pawirajaya Catering adalah harga kompetitif, menu yang bervariasi, dekorasi dan penyajian yang menarik. Segi kelemahannya adalah pengelolaan keuangan yang masih sederhana serta minimnya sumber daya manusia (SDM) yang kompeten.
2. Faktor eksternal yang terkait dengan peluang CV Pawirajaya Catering adalah meningkatnya permintaan pasar, perluasan cakupan pasar dan berkembangnya media sosial sebagai sarana promosi. Faktor yang mengancam adalah kemungkinan munculnya pesaing baru dan semakin fleksibelnya layanan katering yang disediakan oleh hotel dan gedung. .
3. Strategi pengembangan bisnis alternatif yang dapat diterapkan oleh bisnis Pawirajaya Katering tergantung pada posisinya dalam matriks IE dapat dilihat pada kotak IV. Pembagian ini menunjukkan bahwa bisnis Pawirajaya Catering berada pada tahap stabil, sehingga strategi dapat dilaksanakan tanpa mengubah orientasi strategi yang diusulkan. Hasil penghitungan matriks SWOT menunjukkan bahwa usaha stability dengan tidak mengubah strategi yang ada dan dapat dengan melakukan strategi SO yaitu memperluas wilayah pemasaran dan menjaga atau meningkatkan kualitas produk dan layanan, dengan mengimplementasikan prioritas strategi melalui analisis QSPM :
 - (1) Memperluas wilayah pemasaran
 - (2) Menjaga kualitas produk dan pelayanan
 - (3) Melakukan promosi di media sosial
 - (4) Menyediakan layanan costum order dan paket catering yang lebih variatif
 - (5) Meningkatkan kompetensi karyawan
 - (6) Melakukan upaya pengembangan manajemen dan upaya perencanaan anggaran.

5.2 Saran

1. Perusahaan CV Pawirajaya Catering harus memperhatikan perencanaan bisnis yang strategis, memaksimalkan pengelolaan bisnis yang lebih baik sehingga pengembangan bisnis lebih terstruktur dan terarah seperti mempekerjakan karyawan yang memenuhi syarat untuk meningkatkan manajemen informasi perusahaan .
2. Menyusun laporan keuangan secara komputer merupakan suatu langkah yang sangat baik, dengan adanya laporan keuangan perusahaan dapat melihat perkembangan usaha serta perencanaan pengembangan usaha kedepannya.
3. Ikuti penelitian untuk lebih memahami strategi yang tepat untuk meningkatkan pengembangan bisnis di CV Pawirajaya Catering, seperti: mengkaji kajian analisis kepuasan pelanggan dan analisis manajemen risiko.