

**ANALISIS JALUR PENGARUH PENGAMBILAN KEPUTUSAN
BERTRANSAKSI MELALUI BSI MOBILE**

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah



Oleh:

Ummi Khoiriyah

41182933180007

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

2022 M/ 1443 H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS JALUR PENGARUH PENGAMBILAN KEPUTUSAN
BERTRANSAKSI MELALUI BSI MOBILE**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah**

Oleh:

Ummi Khoiriyah
41182933180007

Pembimbing:



Purnama Putra, S. Akt., M.Si.
NIDN. 0405108102

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI

2022 M/ 1443 H

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Jalur Pengaruh Pengambilan Keputusan Bertransaksi Melalui BSI Mobile” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi pada tanggal 08 Juli 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.

Bekasi, 08 Juli 2022

Sidang Munaqasyah

Dekan/
Ketua Merangkap Anggota



(Dr. Yoyo Hambali, M.A)
NIDN. 0418047601

Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap
Anggota



(Rafika Rahmawati, M.Si)
NIDN. 0418128801



Anggota :



(Rizal Fahlevi, Lc., M.Si)
NIDN. 0419018905



(Isfandayani, M.Si)
NIDN. 0419107401

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ummi Khoiriyah

NPM : 41182933180007

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, “**ANALISIS JALUR PENGARUH PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERTRANSAKSI MELALUI BSI MOBILE**” adalah benar merupakan karya sendiri dan tidak melakukan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 08 Juli 2022



Ummi Khoiriyah
41182933180007

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Latin	Huruf Latin	Keterangan
ا		tidak dilambangkan
ب	b	be
ت	t	te
ث	th	te dan ha
ج	j	je
ح	h}	ha dengan titik bawah
خ	kh	ka dan ha
د	d	de
ذ	dh	de dan ha
ر	r	er
ز	z	zet
س	s	es
ش	sh	es dan ha
ص	s}	es dengan titik bawah
ض	d}	de dengan titik bawah
ط	t}	te dengan titik bawah
ظ	z}	zet dengan titik bawah
ع	,	koma terbalik di atas hadap kanan
غ	gh	ge dan ha
ف	f	ef
ق	q	qo
ك	k	ka
ل	l	el
م	m	em
ن	n	en
و	w	we
ه	h	ha
ء		apostrop
ي	y	ya

ABSTRAK

Umami Khoiriyah. 41182933180007. Analisis Jalur Pengaruh Pengambilan Keputusan Bertransaksi Melalui BSI Mobile. Perbankan Syariah. Fakultas Agama Islam. Universitas Islam "45" Bekasi. (2022 M/ 1443 H).

BSI Mobile merupakan aplikasi mobile banking yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia untuk memberikan kemudahan transaksi, beribadah, dan berbagi melalui beragam fitur dalam satu aplikasi yang mudah dilakukan kapan saja dan dimana saja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh secara langsung dan tidak langsung antara kepercayaan, keamanan, dan kemudahan terhadap pengambilan keputusan melalui minat sebagai variabel intervening pada penggunaan BSI Mobile.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yaitu data yang digunakan dalam penelitian ini berupa angka-angka. Pengumpulan data yang dilakukan menggunakan angket/ kuesioner dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling terhadap 100 nasabah Bank Syariah Indonesia pengguna BSI Mobile dan berdomisili di Kota Bekasi. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (path analysis) untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara langsung dan tidak langsung melalui variabel intervening.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat, sedangkan keamanan dan kemudahan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap minat. Selanjutnya kepercayaan, keamanan, dan kemudahan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap pengambilan keputusan, namun minat berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa minat dapat memediasi variabel kepercayaan, keamanan dan kemudahan terhadap pengambilan keputusan.

Kata kunci : Bank Syariah, Analisis Jalur, Mobile Banking

ABSTRACT

Umami Khoiriyah. 41182933180007. Analisis Jalur Pengaruh Pengambilan Keputusan Bertransaksi Melalui BSI Mobile. Perbankan Syariah. Fakultas Agama Islam. Universitas Islam "45" Bekasi. (2022 M/ 1443 H).

BSI Mobile is a mobile banking application provided by Bank Syariah Indonesia to provide convenience in transactions, worship, and sharing through various features in one application that is easy to do anytime and anywhere. This study aims to analyze the direct and indirect effect of trust, security, and ease of decision making through interest as an intervening variable on the use of BSI Mobile.

The method used in this study is a quantitative method, namely the data used in this study in the form of numbers. Data collection was carried out using a questionnaire/questionnaire with a sampling technique using purposive sampling on 100 customers of Bank Syariah Indonesia using BSI Mobile and domiciled in Bekasi City. The data analysis technique uses path analysis to examine the effect of the independent variable on the dependent variable directly and indirectly through the intervening variable.

The results of this study indicate that trust has a positive and significant effect on interest, while security and convenience have no and no significant effect on interest. Furthermore, trust, security, and convenience have no and no significant effect on decision making, but interest has a positive and significant effect on decision making. Based on the results of path analysis shows that interest can mediate the variables of trust, security and ease of decision making.

Keywords: Islamic Bank, Path Analysis, Mobile Banking

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan jalan kemudahan serta kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan risalah untuk menyelamatkan kehidupan manusia baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Tujuan penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk dapat menempuh gelar Sarjana Ekonomi (S.E), dalam Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat, tekad, motivasi, petunjuk, bantuan dan bimbingan baik moril dan materil dari berbagai pihak. Alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hermanto, Drs., M.M., M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Bapak Dr. Yoyo Hambali, M.A, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Purnama Putra, S.Akt., M.Si. selaku dosen pembimbing dan pembimbing akademik yang dengan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini.

5. Para Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam “45” Bekasi yang senantiasa memberikan pembelajaran dan motivasi selama perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
8. Pimpinan Perpustakaan yang telah memberi fasilitas untuk mengadakan studi kepustakaan.
9. Orang Tuaku Tercinta, Ibu Muniroh dan Bapak Sutomo yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil serta semangat dan doa yang tiada hentinya dalam mendukung kegiatan penulis.
10. Para Adikku Tercinta, Nafiah, Rifqi Muafiyah, Nur Istiqomah, Nur Syifaika, Nur Hamidah dan Latifatul Basyiroh yang selalu memberi kebahagiaan, dukungan, menemani dan menjadi motivasi penulis.
11. Para Sahabatku, Lulu, Shinta, Vira, Alya Rekha, Nur dan Lutfiah yang selalu menemani, membantu, memberi perhatian dan memotivasi dalam berbagai hal.
12. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2018, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Al-Istighotsah Setu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, memberi perhatian, kebahagiaan dan memotivasi penulis.
14. Keluarga Besar Forum Ekonomi Syariah (FOREKS) yang telah menjadi teman belajar di Universitas Islam “45” Bekasi.
15. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Bekasi, 08 Juli 2022

Penulis

Ummi Khoiriyah

DAFTAR ISI

Cover Luar	i
Lembar Pengesahan Pembimbing	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian	iii
Pedoman Transliterasi	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.3 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Sistem Informasi Perbankan Syariah	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengambilan Keputusan Bertransaksi	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Indikator Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Minat	Error! Bookmark not defined.

2.3.1 Pengertian Minat	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi minat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator Minat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Minat Nasabah Terhadap Bank Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Kepercayaan dalam perspektif Islam	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Indikator Kepercayaan dalam Perspektif Islam	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Pengertian Kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Indikator Kepercayaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Keamanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengertian Keamanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Indikator Keamanan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kemudahan	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Pengertian Kemudahan	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Indikator Kemudahan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Mobile Banking.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 Pengertian Mobile Banking.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Dasar Hukum Mobile Banking	Error! Bookmark not defined.
2.7.3 Fitur Mobile Banking.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.4 Cara Kerja Mobile Banking	Error! Bookmark not defined.
2.7.5 Kelebihan Mobile Banking	Error! Bookmark not defined.
2.7.6 Risiko Mobile Banking	Error! Bookmark not defined.
2.8 Review Studi Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.5	Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.6.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.6.5	Uji Statistik F	Error! Bookmark not defined.
3.6.6	Uji Statistik t	Error! Bookmark not defined.
3.6.7	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Bank Syariah Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Layanan BSI Mobile.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Validitas dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Model Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.

4.6.2 Analisis Jalur (Pengaruh Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Pengaruh Mediasi	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Minat	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.4 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
4.7.5 Pengaruh Keamanan Terhadap Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
4.7.6 Pengaruh Kemudahan Terhadap Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
4.7.7 Pengaruh Minat Terhadap Pengambilan Keputusan ...	Error! Bookmark not defined.
4.7.8 Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, dan Kemudahan Terhadap Pengambilan Keputusan melalui Minat sebagai variabel Intervening	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Tema Amanah.....	30
Tabel 2 2 Indikator Amanah	34
Tabel 3 1 Skala Penilaian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 2 Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 3 Uji Durbin Watson	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia	Error!
	r! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Deskripsi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Deskripsi Frekuensi Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Deskripsi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Deskripsi Frekuensi Berdasarkan Domisili Kecamatan Kota Bekasi ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Keamanan (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Kemudahan (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Minat (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Pengambilan Keputusan (Z)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha Croncbach	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Variabel Minat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Variabel Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolonieritas Minat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonieritas Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Minat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Uji Autokolerasi Variabel Minat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20 Hasil Uji Autokolerasi Variabel Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Minat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Hasil Uji F Minat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24 Hasil Uji F Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 25 Hasil Uji t Minat	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 26 Hasil Uji t Pengambilan Keputusan	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 27 Hasil Pengujian Hipotesis	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 28 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Kepercayaan)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 29 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Keamanan)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 30 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Kemudahan).....	
	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31 Hasil Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Perkembangan Perbankan Syariah.....	9
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 1 Analisis Jalur Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Fitur Layanan Finansial	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Fitur Layanan Spiritual.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Fitur Layanan Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Model Lintasan Jalur.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Distribusi Nilai Tabel r.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Distribusi Nilai t Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Distribusi Nilai F Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Surat Keputusan (SK).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Frekuensi Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.