

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari permasalahan, tujuan dan juga pembahasan pada penelitian mengenai kepuasan followers akun instagram @kemenkes_ri maka peneliti menarik kesimpulan :

- 1) Akun instagram @kemenkes_ri pada penelitian ini memiliki tingkat kepuasan kepada para *followersnya* sebagai khalayak yang turut menggunakan dan memfollow akun instagram @kemenkes_ri. Hal ini diketahui dari hasil uji validitas dan reabilitas, dimana dalam uji validitas pada variabel X dan Y memiliki hasil yang melebihi dari jumlah r tabel yaitu 0,165 maka uji validitas yang dilakukan oleh penulis dinyatakan valid dan uji reabilitas pada variabel X menunjukkan hasil cronbach alpha 0,870 dinyatakan valid karena melebihi 0,60 dan pada variabel Y cronbach alpha 0,803 dinyatakan valid,
- 2) Kepuasan tertinggi dari hasil perhitungan spss pada variabel X, terdapat pada X1 dengan hasil 0,815 sedangkan pada variabel Y, terdapat pada Y3 sebesar 0,831. Artinya dalam kepuasan yang diterima oleh para pengikut instagram @kemenkes_ri , para pengikut sudah mendapatkan informasi yang tepat dari akun instagram @kemenkes_ri melalui dimensi penerima (*receiver*) dan para pengikut akun instagram @kemenkes_ri aktif dalam memberikan komentar kepada pengikut lainnya melalui dimensi kebutuhan integratif.
- 3) Kepuasan terendah yang terdapat pada *followers* pada variabel X, terdapat pada X6 dengan hasil 0,662 sedangkan pada variabel Y, terdapat pada Y4 dengan hasil 0,705. Hal ini menunjukkan bahwa *followers* merasa belum puas dengan beberapa sumber pesan yang

terdapat pada dimensi (*source*) dikarenakan adanya informasi-informasi *hoax* yang ada dan dalam kebutuhan integratif personal.

5.2. Saran

Sesuai dengan hasil penelitian dan analisa yang telah dilakukan peneliti, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan peneliti, khususnya untuk penelitian selanjutnya :

- 1) Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menggunakan akun instagram instansi pemerintah lainnya yang memiliki jumlah followers yang lebih besar atau lebih kecil dari akun instagram @kemenkes_ri yang diteliti dalam penelitian ini. Hal ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan yang selaras antara jumlah followers dengan tingkat kepuasan yang didapatkan.
- 2) Untuk penelitian selanjutnya dalam mengukur kepuasan followers terhadap akun @kemenkes_ri juga dapat dilakukan menggunakan teknik pengambilan sampel lainnya dan metode kualitatif, hal tersebut untuk mengetahui apakah hasil yang didapatkan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel melalui spss sama dengan hasil wawancara jika menggunakan metode kualitatif.
- 3) Peneliti melihat masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini yaitu pemilihan akun instagram @kemenkes_ri sebagai satu-satunya akun instansi pemerintah yang menggunakan media sosial di instagram dalam mengukur tingkat kepuasan bagi followersnya, sehingga responden tidak dapat membandingkan kepuasan yang didapatkan dari akun instagram @kemenkes_ri dengan akun instagram instansi pemerintah lainnya yang sejenis. Disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk menggunakan akun media sosial selain instagram agar kita dapat membandingkan media sosial mana yang mendapatkan jumlah kepuasan yang lebih tinggi.