

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait efektivitas pesan akun instagram @kel_jakasampurna terhadap pemenuhan kebutuhan informasi bagi masyarakat Kelurahan Jakasampurna dapat disimpulkan bahwa informasi yang disampaikan oleh instagram Kelurahan Jakasampurna berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi masyarakat Kelurahan Jakasampurna. Pengaruh antara instagram @kel_jakasampurna dengan kebutuhan informasi dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Dari hasil tabulasi silang antara instagram Kelurahan Jakasampurna menyampaikan informasi secara rasional dengan usia responden, terdapat 19 responden dengan rentang usia 41-50 tahun yang menjawab setuju. Hasil *chi square* antara instagram Kelurahan Jakasampurna menyampaikan informasi secara masuk akal dengan usia responden, diketahui hasil nilai asymp sig 0,254 > 0,05 nilai sig, sehingga dapat dikatakan signifikan.
2. Dari hasil uji tabulasi silang antara instagram Kelurahan Jakasampurna menyampaikan informasi secara rasional dengan instagram Kelurahan Jakasampurna menyajikan informasi terbaru sebanyak 39 responden yang menyetujui instagram Kelurahan Jakasampurna menyampaikan informasi secara rasional dan juga menyetujui instagram Kelurahan Jakasampurna selalu menyajikan informasi terbaru. Hasil uji *chi square* antara instagram Kelurahan Jakasampurna menyampaikan informasi secara rasional dengan instagram Kelurahan Jakasampurna menyajikan informasi terbaru, diketahui hasil nilai asymp sig 0,198 > 0,05 nilai sig, sehingga dapat dikatakan signifikan.
3. Informasi yang disampaikan pada instagram @kel_jakasampurna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kebutuhan informasi masyarakat Kelurahan Jakasampurna. Hal ini dapat dilihat dari hasil nilai koefesien regresi Efektivitas sebesar 0.926 dan hasil signifikansi yang diperoleh sebesar 0.000 lebih kecil dari standar yang dipersyaratkan yaitu $0.000 < 0.05$, maka hipotesis H_a

diterima dan H_0 ditolak. Dalam hal ini, efektivitas instagram Kelurahan Jakasampurna memberikan kontribusi sebesar 49% terhadap variabel kebutuhan informasi.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian yang didapat peneliti mengusulkan beberapa saran kepada pihak-pihak yang terkait diantaranya ialah :

1. Kepada pengelola sosial media instagram Kelurahan Jakasampurna untuk meningkatkan efektivitas sosial media instagram sebagai media penyebaran informasi yang efektif dan meningkatkan daya tarik sosial media instagram @kel_jakasampurna agar dapat menaikkan *social media engagement*, juga dari hasil penelitian yang didapat dalam penelitian ini bisa menjadi bahan evaluasi bagi pengelola sosial media instagram Kelurahan Jakasampurna.
2. Teruntuk peneliti selanjutnya diharap kedepannya agar dapat mengembangkan penelitian ini. Agar dapat mengetahui faktor-faktor lain yang mempengaruhi efektivitas akun instagram Kelurahan Jakasampurna terhadap pemenuhan kebutuhan informasi.