

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan yang dilakukan maka peneliti dapat menarik kesimpulan penelitian. Adapun sebagai berikut:

1. Kebutuhan Fisiologis pegawai ditentukan oleh Pimpinan, yaitu yang pertama pakaian Dinas dengan memberikan pegawainya pakaian, kedua dengan menyediakan air minum di kantor. Secara keseluruhan Pimpinan telah berhasil memenuhi kebutuhan pegawainya dengan komunikasi vertikal dan horizontal untuk memenuhi kebutuhan fisiologis pegawainya dengan begitu motivasi pegawai dalam bekerja meningkat.
2. Kebutuhan rasa aman dan nyaman pegawai BPS Kabupaten Bekasi yang pertama kebutuhan rasa aman dari atasan, dengan tidak menagih beban kerja, dan menerima saran dari pegawai, kedua fasilitas jaringan internet, menyediakan jaringan internet bagi pegawai. Secara keseluruhan Pimpinan telah memenuhi kebutuhan pegawainya dengan melakukan komunikasi vertikal dengan tidak menagih beban kerja dan memfasilitasi jaringan internet untuk memenuhi kebutuhan rasa aman dan nyaman pegawainya dengan itu motivasi pegawai akan meningkat.
3. Kebutuhan Hubungan Sosial, hubungan sosial antara sesama pegawai tidak semuanya baik, namun Pimpinan menyelesaikan permasalahan tersebut. Kedua Hubungan sosial pegawai mitra berjalan dengan baik, dengan saling kordinasi ketika akan melakukan tugas. Secara keseluruhan Pimpinan telah berhasil memenuhi kebutuhan hubungan sosial dan meningkatkan motivasi pegawainya dengan melakukan komunikasi vertikal dan horizontal untuk menyelesaikan permasalahan, lalu menjembatani pegawai dengan adanya mitra untuk

menyelesaikan pekerjaan.

4. Kebutuhan Pengakuan yang pertama peningkatan jabatan BPS mengadakan kegiatan promosi untuk meningkatkan jabatan pegawainya, kedua pendidikan dan pelatihan, BPS memberikan informasi pendidikan dan pelatihan lalu memberikan izin pegawainya untuk melanjutkan pendidikan. Secara keseluruhan Pimpinan telah memenuhi kebutuhan pengakuan pegawai dengan melakukan komunikasi vertikal dan horizontal, dengan mengizinkan pegawainya melanjutkan pendidikan dan pelatihan dengan hal itu motivasi pegawai menjadi meningkat.
5. Kebutuhan aktualisasi diri pegawai, Pimpinan mendukung pegawai dengan merekomendasikan mengikuti kegiatan - kegiatan di luar BPS, lalu pegawai dituntut untuk bisa melakukan berbagai hal pekerjaan sehingga potensi mereka bertambah dan berkembang. Secara keseluruhan Pimpinan telah berhasil memenuhi kebutuhan aktualisasi diri pegawainya dan meningkatkan motivasi mereka dengan melakukan komunikasi vertikal mendukung pegawainya untuk mengembangkan potensi dan memberikan pekerjaan membuat potensi pegawai makin berkembang.

5.2 Saran

Berdasarkan pemaparan hasil penelitian, maka penulis memberikan saran sehubungan dengan penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagi BPS Kabupaten Bekasi
 1. Komunikasi Pimpinan dan bawahan secara vertikal maupun horizontal lebih ditingkatkan lagi agar tidak terjadi miskomunikasi antar pegawai yang berujung konflik.
 2. Untuk Pimpinan BPS hendaknya untuk lebih dekat lagi dengan pegawainya, agar bisa dengan cepat mengetahui permasalahan yang terjadi di pegawainya.

b. Bagi Perguruan Tinggi

Penelitian ini bisa menambah wawasan dan pengetahuan. Selanjutnya sebagai referensi bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian dengan judul yang serupa dengan penelitian ini. Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat menghasilkan karya-karya tulis ilmiah lainnya.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian dapat digunakan secara umum dan luas, maka bagi penelitian selanjutnya, semoga penelitian ini menjadi inspirasi, serta dapat dikembangkan lebih luas dengan menggunakan Teori motivasi Abraham Maslow atau teori motivasi lainnya.