

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PEMBIAYAAN TERHADAP MINAT

NASABAH GRIYA IB HASANAH

(Studi kasus pada PT BSI KCP Pondok Gede Kota Bekasi)

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Perbankan Syariah



Oleh:

Nita Nugraeni Rivai

41182933170005

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
2023 M / 1444 H**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PEMBIAYAAN TERHADAP MINAT
NASABAH GRIYA IB HASANAH**

(Studi kasus pada PT BSI KCP Pondok Gede Kota Bekasi)

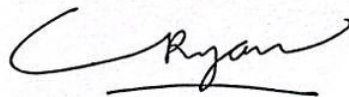
Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Perbankan Syariah**

Oleh:

NITA NUGRAENI RIVAI
41182933170005

Pembimbing:



FAJRI RYAN ISNANDAR, SE, MM
NIP. 45514032019003

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
2023 M / 1444**

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Kualitas Pembiayaan Terhadap Minat Nasabah Griya IB Hasanah (Studi kasus pada PT BSI KCP Pondok Gede Kota Bekasi)" telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Agama Islam Universitas Islam "45" Bekasi pada tanggal 07 Februari 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi perbankan syariah.

Bekasi, 07 Februari 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,




Dr. Yoyo Hambali, S.Ag., M.A
NIDN : 0418047601

Sekretaris



Rafika Rahmawati, M.Si
NIDN : 0418128801

Anggota



Purnama Putra, S.Akt., M.Si
NIDN : 0405108102



Isfandayani M.Si
NIDN : 0419107401

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nita Nugraeni Rivai

NIM : 41182933170005

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kualitas Pembiayaan Terhadap Minat Nasabah Griya IB Hasanah” adalah benar-benar merupakan hasil karya asli penyusun sendiri, bukan hasil duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk sumbernya dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 30 Januari 2023



Nita Nugraeni Rivai
41182933170005

PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 158 tahun 1987.

A. KONSONAN TUNGGAL

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

z	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	”	Apostrof

ABSTRAK

Nita Nugraeni Rivai. 41182933170005. ANALISIS PENGARUH KUALITAS PEMBIAYAAN TERHADAP MINAT NASABAH GRIYA IB HASANAH PT BSI. Prodi Perbankan Syariah. Universitas Islam "45" Bekasi (2023 M/1444 H).. Program Studi Perbankan Syaiah. Universitas 45 Bekasi

Kualitas Pembiayaan adalah risiko yang terkait dengan kondisi bank dan kepatuhan nasabah terhadap kewajiban pembiayaan untuk membayar hasil, mengangsur, dan mengembalikan pembiayaan kepada bank menentukan kualitas pembiayaan bank. Metode yang digunakan adalah penelitian regresi linear berganda (kuantitatif), dalam penelitian ini menggunakan kuesioner online dengan sampel 53 nasabah sebagai alat untuk menganalisis data. Dengan melakukan instrument penelitian menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji regresi berganda, uji asumsi klasik, uji hipotesis (uji f dan uji t) dan koefisien determinasi (r).

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa uji simultan yaitu harga, pelayanan 7 promosi secara signifikan positif mempengaruhi minat nasabah Griya Ib Hasanah (H1) diterima, Harga yaitu hipotesis kedua (H2) di tolak, secara signifikan tidak mempengaruhi minat nasabah Griya Ib Hasanah diambil dari data Spss 26. Hipotesis ketiga (H3) yaitu pelayanan di terima, secara signifikan mempengaruhi minat nasabah Griya IB Hasanah, dan yang terakhir yaitu promosi hipotesis ke empat (H4) diterima, secara signifikan sangat mempengaruhi minat nasabah Griya Ib Hasanah yang mana dalam uji statistic Prob sebesar $0,038 < \alpha = 0,05$.

Kata Kunci: Minat Nasabah, Kualitas Pembiayaan, Bank Syariah, KPR

ABSTRACT

Nita Nugraeni Rivai. 41182933170005. ANALYSIS OF THE EFFECT OF FINANCING QUALITY ON THE INTEREST OF GRIYA IB HASANAH PT BSI CUSTOMERS. Sharia Banking Study Program. Islamic University "45" Bekasi (2023 AD/1444 H).. Syaiah Banking Study Program. University of 45 Bekasi.

Financing Quality is the risk associated with the condition of the bank and customer compliance with financing obligations to pay yields, repay, and return financing to the bank determines the quality of bank financing. The method used is multiple linear regression research (quantitative), in this study using an online questionnaire with a sample of 53 customers as a tool for analyzing data. By carrying out research instruments using validity tests, reliability tests, multiple regression tests, classical assumption tests, hypothesis testing (f test and t test) and the coefficient of determination (r)..

The results of this study stated that the simultaneous test, namely price, service 7 promotions significantly positively affected Griya Ib Hasanah customer interest (H1) was accepted, Price, namely the second hypothesis (H2) was rejected, did not significantly affect Griya Ib Hasanah customer interest taken from SPSS data 26. The third hypothesis (H3), namely service received, significantly affects the interest of Griya IB Hasanah customers, and finally, the promotion of the fourth hypothesis (H4) is accepted, significantly influencing the interest of Griya Ib Hasanah customers, which in the statistical test Prob is $0.038 < \alpha = 0.05$.

Keywords: Customer Interest, Financing Quality, Sharia Banks, KPR

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kualitas Pembiayaan Terhadap Minat Nasabah Griya IB Hasanah” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana program studi Perbankan Syariah Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis sangat menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak selama penulis menyelesaikan proses penulisan penelitian skripsi ini. Maka, pada kesempatan ini

1. Bapak Dr. Hermanto, Drs., M.M., M.pd., selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi;
2. Bapak Dr. Yoyo Hambali, M.A, selaku Dekan Fakultas Agama Islam;
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Ibu Isfandayani, M.Si selaku dosen Perbankan syariah sekaligus menjadi Pembimbing Akademik (PA).
5. Bapak Fajri Ryan Isnandar SE., MM selaku Pembimbing Skripsi, yang dengan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini
6. Para Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam “45” Bekasi

- yang senantiasa memberikan pembelajaran dan motivasi selama perkuliahan;
7. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membimbing serta mendidik dan mengarjakan ilmu-ilmu pengetahuan yanginshaallah bermanfaat bagi penulis dan senantiasa bisa diterapkan dalam kehidupan sehari-hari;
 8. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan petunjuk, arahan serta bimbingannya kepada penulis;
 9. Orang tua dan saudara saya tercinta yang selalu mendukung, baik moril ataupun materil serta semangat dan doa yang tiada hentinya dalam mendukung kegiatan yang penulis dilakukan
 10. Teman- temanku di luar kampus Salsabila, Weni, dan rukan rekan kantor saya yg sudah memberikan semangat Fikri, firnanda,sila,amel,eka dan yang terakhir yaitu atasan kantos saya yg sudah mengizinkan saya untuk meminta izin mengurus skripsi saya yaitu Ibu Susiani dan Mba Evi Sopianana.
 11. Teruntuk pacar saya Rifqi Ramadhan yang selalu senantiasa memberikan semangat dan bantuan kepada saya setiap kali saya membutuhkan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.
 12. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2017 yang telah sama-sama berjuang;
 13. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu,

terimakasih atas do'a dan dukungannya, semoga Allah membalas kebaikannya;

Akhir kata, penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan,oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Wa'alaikumussalamssalam Warahmatullahi Wabararakatuh

Bekasi, 30 Januari 2023

Nita Nugraeni Rivai

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	I
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	II
PERNYATAAN KEASLIAN	III
PEDOMAN TRANSLITERASI	IV
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Batasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Pembiayaan	9
2.1.1. Kualitas Pembiayaan	11
2.2. Faktor- Faktor Pembiayaan	13
2.2.1. Harga	13
2.2.2. Pelayanan	15

2.2.3. Promosi.....	17
2.2.4 Minat Nasabah.....	19
2.3. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	23
2.4. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Populasi dan Sampling	32
3.2.1. Populasi	32
3.2.2. Sampel.....	32
3.3. Teknik Pengumpulan Data	34
3.4. Operasional Variabel.....	37
3.4.1 Variabel independen.....	37
3.4.2 Variabel independen.....	37
3.5. Metode Analisis Data.....	39
3.5.1. Uji Validitas.....	39
3.5.2. Uji Reliabilitas	40
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6. Uji Regresi Linear Berganda	43
3.7. Uji Hipotesis	43
3.7.1. Uji F.....	43
3.7.2. Uji T	44
3.7.3. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R ²)	45
3.8. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV	47
PEMBAHASAN.....	47
4.1. Deskripsi Data Penelitian	47
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2. Analisis Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.2.1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48

4.2.2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3. Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
4.2.4. Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan.....	51
4.3. Hasil Pengolahan data	51
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.4. Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1 Uji Normalitas Data	56
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	57
4.4.3 Uji Multikolinieritas	58
4.5. Model Regresi Dan Uji Hipotesis	59
4.5.1 Uji F.....	59
4.5.2 Uji T	60
4.5.3 Nilai Koefisien Determinasi (R ²)	62
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.6.1 Pengaruh Harga sebagai faktor kualitas pembiayaan produk Ib Hasanah Terhadap minat nasabah (X1) 62. Error! Bookmark not defined.	
4.6.2 Pengaruh pelayanan sebagai faktor kualitas pembiayaan produk Ib hasanah terhadap minat nasabah (X2).....	63
4.6.3 Pengaruh promosi sebagai faktor kualitas pembiayaan produk Ib hasanah terhadap minat nasabah (X3).....	64
BAB V.....	67
KESIMPULAN	67
5.1 SIMPULAN	67
5.2 SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3. <i>Review</i> Studi Terdahulu	48
Tabel 3.3.1 Skala Likert	49
Tabel 3.4.1 Operasional Variabel	50
Tabel 4.2.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Tabel 4.2.4 Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan	51
Tabel 4.3.1 Ringkasan Uji Validitas	51
Tabel 4.3.3 Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan (X_2)	54
Tabel 4.3.4 Uji Reliabilitas Variabel Promosi (X_3).....	54
Tabel 4.3.5 Uji Reliabilitas Variabel Minat Nasabah (Y).....	55
Tabel 4.4.1 Uji Normalitas Data Kolmogorov Smirnov	55
Tabel 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.5.1 Uji F	58
Tabel 4.5.2 Uji T	59
Tabel 4.5.2 Kesimpulan Hipotesis	56
Tabel 4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Gambaran Umum Griya IB Hasanah.....	71
LAMPIRAN 2. Draf Quesioner.....	73
LAMPIRAN 3 SK Pembimbing.....	73
LAMPIRAN 4 Frekuensi Bimbingan.....	74
LAMPIRAN 5 Surat keterangan Penelitian Bank.....	75