

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMELIHARAAN  
INFRASTRUKTUR JALAN OLEH DINAS SUMBER DAYA  
AIR, BINA MARGA DAN BINA KONTRUKSI KABUPATEN  
BEKASI**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Satu (S.1) Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik



Oleh :

Meliana Haerunisa

41183506170045

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

**2023**

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meliana Haerunisa

NPM 41183506170045

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan oleh  
Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Kontruksi  
Kabupaten Bekasi.

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulisan saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam “45” Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulisan ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulisan ini berbeda dari:
  - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolaholah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
  - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan bermaksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencatumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
  - c. Plagiarisme, yaitu mencuri gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencara penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
  - d. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas

dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.

- e. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 25 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Meliana Haerunisa  
NPM: 41183506170045

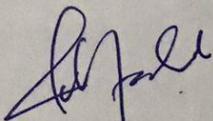
**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul : Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Oleh  
Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Kontruksi  
Kabupaten Bekasi.

Penyusun : Meliana Haerunisa  
NPM : 41183506170045

Bekasi, 25 Mei 2023

Menyetujui :  
Pembimbing,



**Muhammad Fadil. S. IP., M.Si**

Menggetahui,

Ketua Program Studi



**Muhammad Fadil. S. IP., M.Si**

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI**

Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Oleh Dinas Sumber  
Daya Air, Bina Marga dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi



Dipersiapkan dan disusun oleh:

Meliana Haerunisa

NPM: 41183506170045

Telah diujikan dihadapan Dewan Pengaji

Pada Tanggal: 25 Mei 2023

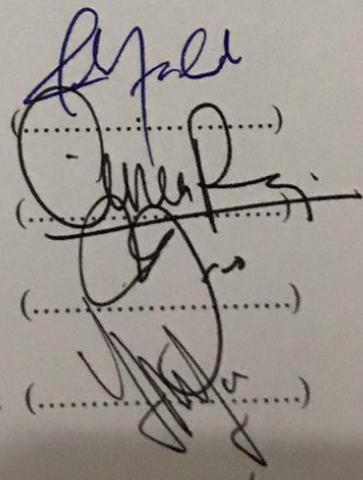
Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan:

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal: 25 Mei 2023

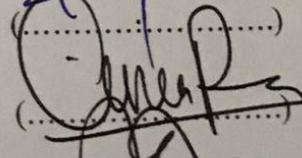
Dewan Pengaji:

Ketua : Muhammad Fadil, S.I.P., M.Si

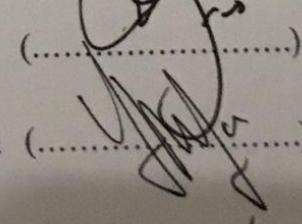
A handwritten signature in black ink, appearing to read "Muhammad Fadil". It is written in a cursive style with some loops and variations in thickness.

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.I.P., M.Si

Anggota : 1. Drs. Yanto Supriyatno, M.Si

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ainur Rofieq". The signature is more stylized and includes a small circle with a dot inside.

2. Drs. R. Achmad Mulyana, M.Si (.....)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Drs. R. Achmad Mulyana". The signature is fluid and includes a small circle with a dot inside.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahi rabbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelsaikan skripsi ini. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Islam 45 bekasi.

Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan ini terutama kepada:

1. Bapak M. Fadil, S. IP., M.Si. selaku Kapala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi, Dan selaku dosen Pembimbing Skripsi yang sudah berkenan memberikan ilmu dan juga solusi.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Aparatur Kantor Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat-sangat bermanfaat.
5. Segenap staf dan karyawan FISIP Universitas Islam 45 Bekasi yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

6. Kedua orang tua, Ayah tersayang Toto Nurhidayat dan Ibunda tercinta Ai Suwarsih yang memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
7. Seluruh teman-teman angkatan, terutama untuk kelas Ilmu Pemerintahan B Angkatan 2017 yang senantiasa memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kata sempurna hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan serta kritik dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang Ilmu Pemerintahan.

Bekasi, 25 Mei 2023

(Meliana Haerunisa)

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama	:	Meliana Haerunisa
Tempat, Tanggal Lahir	:	Bekasi, 10 Mei 1998
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Alamat	:	Kp. Serang Rt 01/Rw 01, Desa Serang, Kecamatan Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi
No Hp	:	0896-1103-2057
Nama Orang Tua		
- Ayah	:	Toto Nurhidayat
- Ibu	:	Ai Suwarsih
Riwayat Pendidikan		
- SDN Sukadami 01	:	Lulus Tahun 2010
- SMPN 1 Cikarang Selatan	:	Lulus Tahun 2013
- SMAN 1 Cikarang Selatan	:	Lulus Tahun 2016

Diterima sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi pada Tahun 2017.

## **LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIYAH**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45”, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meliana Haerunisa  
NPM : 41183506170045  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial & Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam “45” **Bekasi Hak Bebas Royalti Noeksklusif (Non-Exclusive Royal-Free Right)** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

### **Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Oleh Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Kontruksi Di Kabupaten Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalty Nonekslusif ini di Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi  
Pada Tanggal : 25 Mei 2023

Meliania Haerunisa

## **ABSTRAK**

Di Kabupaten Bekasi, banyak jalan yang rusak akibat kurangnya perawatan. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya jalan yang berlubang dan menjadi tempat genangan air sehingga menimbulkan keresahan dan kekhawatiran di masyarakat karena telah banyak menyebabkan kecelakaan dan menyulitkan kegiatan transportasi di masyarakat. Untuk itu, peneliti tertarik untuk mengangkat judul ini karena ingin mengetahui : Bagaimana Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Di Kota Bekasi? Dalam penelitian ini penulis menggunakan teori dari George C. Edward III (Dwiyanto Indiahano,2017:31-33) untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan Implementasi Kebijakan. Terdapat empat aspek yang mempengaruhi keberhasilan implementasi suatu kebijakan, yaitu: komunikasi, sumberdaya, dispoisis dan struktur birokrasi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dimana peneliti memberikan gambaran tentang implementasi pemeliharaan infrastruktur jalan. teknik yang digunakan peneliti dalam penelitian ini *purposive sampling*. Menurut (Sugiyono, 2017) *purposive sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Ada beberapa informan dalam penelitian ini sebagai berikut: Staff Pelaksana, Kepala Bidang Pembangunan Jalan, Sub Koordinator Perencanaan Jalan dan Seksi Pemeliharaan jalan.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastrukur Jalan Di Kabupaten Bekasi telah dilaksanakan dengan baik, hal tersebut dibuktikan melalui indikator-indikator tentang implementasi kebijakan yaitu: Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi. Dari keempat indicator tersebut, yang paling mempengaruhi proses implementasi kebijakan dalam pemeliharaan infrastruktur jalan terdapat pada indikator sumber daya dari aspek sumber daya anggaran dalam penerapannya belum maksimal Karen masih adanya permasalahan dalam pemeliharaan jalan tersebut. Hal ini dikarenakan pemberian dana oleh pemerintah Kabupaten Bekasi kurang pada APBD dan juga sumber daya manusia masih sangat minim khususnya tenaga teknis, sehingga beberapa titik perbaikan jalan tidak berjalan dengan baik.

**Keyword :** *implementasi kebijakan, pembangunan, pemeliharaan, infrastruktur jalan*

## **ABSTRACT**

In Bekasi Regency, many roads are damaged due to lack of maintenance. This can be proven by the many roads with potholes and puddles, causing anxiety and concern in the community because they have caused many accidents and made transportation difficult for the community. For this reason, researchers are interested in raising this title because they want to know: How is the Implementation of Road Infrastructure Maintenance Policies in Bekasi City? In this study the authors used the theory of George C. Edward III (Dwiyanto Indiahano, 2017:31-33) to determine the extent to which the Policy Implementation was successful. There are four aspects that influence the successful implementation of a policy, namely: communication, resources, disposition and bureaucratic structure.

This study uses a qualitative descriptive method, in which the researcher provides an overview of the implementation of road infrastructure maintenance. the technique used by researchers in this study was purposive sampling. According to (Sugiyono, 2017) purposive sampling is a sampling technique with certain considerations. There were several informants in this study as follows: Executive Staff, Head of Road Construction, Sub-Coordinator of Road Planning and Road Maintenance Section.

From the results of this study it can be concluded that the Implementation of the Road Infrastructure Maintenance Policy in Bekasi Regency has been carried out well, this is evidenced by indicators regarding policy implementation, namely: Communication, Resources, Disposition and Bureaucratic Structure. Of the four indicators, the one that most influences the process of policy implementation in the maintenance of road infrastructure is the resource indicator from the aspect of budgetary resources in its implementation which has not been maximized because there are still problems in the maintenance of these roads. This is because the provision of funds by the Bekasi Regency government is lacking in the APBD and also human resources are still very minimal, especially technical personnel, so that several road repair points are not going well.

***Keyword : policy implementation, development, maintenance, road infrastructure***

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIYAH .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Signifikasi Penelitian.....	10
1.4.1. Signifikasi Akademik .....	10
1.4.2. Signifikasi Praktis .....	14
1.5. Sistematika Penelitian .....	14
<b>BAB II KERANGKA TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1. Implementasi Kebijakan.....	16
2.1.1. Konsep Implementasi Kebijakan .....	16
2.1.2. Variabel Implementasi Kebijakan .....	17
2.2. Konsep kebijakan .....	20
2.3 Jenis-Jenis kebijakan .....	21
2.4 Pengertian Jalan .....	24
2.4.1 Klasifikasi Jalan .....	25

2.4.2 Klasifikasi Jalan Berdasarkan Fungsinya .....	25
2.4.3 Klasifikasi Jalan Berdasarkan Kelas .....	26
2.5 Pemeliharaan Jalan .....	27
2.6 Infrastruktur Jalan .....	29
2.6.1 Konsep Infrastruktur Jalan.....	29
2.6.2 Jenis-Jenis Infrastruktur.....	31
2.6.3 Manfaat Infrastruktur Jalan .....	32
2.7 Kerangka Pemikiran .....	33
2.8 Definisi Operasional.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian Kualitatif.....	39
3.3 Desain Penelitian.....	40
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data .....	40
3.4.1 Teknik Perolehan Data .....	41
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	42
3.5. Teknik Analisi Data .....	43
3.6. Teknik Pengabsahan Data .....	43
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.7.1. Tempat Penelitian.....	44
3.7.2. Waktu Penelitian .....	44
3.8. Jadwal Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1. Profil Kabupaten Bekasi.....	46
4.1.2. Kondisi Geografis Daerah .....	46
4.1.3. Kondisi Demografis Daerah .....	47
4.1.4. Visi dan Misi Pembangunan Kabupaten Bekasi .....	48
4.1.5. Kondisi Umum Pegawai Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi .....	50

4.1.6. Struktur Organisasi Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan BinaKontruksi Kabupaten Bekasi .....	52
4.1.7. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi .....	53
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>60</b>
4.2.1. Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Di Kabupaten Bekasi	60
4.2.2. Faktor pendukung dan Faktor penghambat Implementasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan di Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi .....	105
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>108</b>
5.1. Kesimpulan .....	108
5.2. Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Kondisi Panjang Jalan Menurut Kondisi Jalan di Kabupaten Bekasi...	6
Tabel 1. 2 Laporan Pengawasan Anggaran Definitif Per Kegiatan Tahun 2021 ...	7
Tabel 1. 3 Pemetaan jalan rusak di Kabupaten Bekasi tahun 2021.....	8
Tabel 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Tabel 3. 1 Kriteria Informan <i>purposive sampling</i> .....	43
Tabel 3.2 Tahap Pelaksanaan .....	44
Tabel 4. 1 Jumlah penduduk kabupaten bekasi.....	47
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi berdasarkan pangkat/golongan tahun 2020.....	50
Tabel 4. 3 Jumlah Pegawai Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi Tahun 2020 .....	51
Tabel 4. 5 Matriks Informasi Yang Disampaikan Oleh Pemimpin, Mitra dan Pihak lain Terkait Dengan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan.....	63
Tabel 4. 6 Matriks Koordinasi Dengan Pihak Pelaksana Dalam Implemetasi Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Di Kabupaten Bekasi .....	66
Tabel 4. 7 Matriks Faktor Pendukung Dan Penghambat Komunikasi Dalam Proses Penyampaian Informasi Mengenai Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Di Kabupaten Bekasi.....	69
Tabel 4. 8 Hasil Penelitian Keseluruhan dari Indikator: Komunikasi.....	70
Tabel 4. 9 Matriks Mengenai Pengadaan Sumber Daya Dalam Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Di Kabupaten Bekasi .....	74
Tabel 4. 10 Matriks Peningkatan Dalam Kebijakan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Di Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi.....	77
Tabel 4. 11 Matriks Sumber Dana Dalam Melaksanakan Pemeliharaan Jalan Di Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi .....	79
Tabel 4. 12 Hasil Penelitian Keseluruhan Dari Indikator: Sumber Daya .....	80

Tabel 4. 13 Matriks Sosialisasi Maksud Dan Tujuan Program Dalam Pemeliharaan Infrastruktur Jalan Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi.....	84
Tabel 4. 14 Matriks Kelengkapan Peraturan Yang Diperlukan Untuk Menjalankan Proses Dalam Pemeliharaan Jalan.....	87
Tabel 4. 15 Matriks Pengawasan Dalam Proses Kegiatan Pemeliharaan Jalan ....	90
Tabel 4. 16 Hasil Penelitian Keseluruhan Dari Indikator : Disposisi .....	91
Tabel 4. 17 Struktur Organisasi Yang Sudah Ada Apakah Cukup MemadaiDalam Mendukung Program.....	96
Tabel 4. 18 Struktur Peran Di Bidang Masing-masing Terkait Dengan Job Description Yang Dimiliki.....	99
Tabel 4. 19 Matriks SOP Pada Bidang PemeliharaanJalan dan Proses Pelaksanaannya .....	101
Tabel 4. 20 Hasil Penelitian Keseluruhan dari Indikator: Struktur Birokrasi .....	102

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Laporan Masyarakat Melalui <i>Instagram</i> .....	5
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi .....	52
Gambar 4. 2 Laporan Aduan Oleh Masyarakat Kabupaten Bekasi .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Foto Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga Dan Bina Kontruksi Kabupaten Bekasi.....	113
Lampiran 2 Foto Bersama Seksi Pemeliharaan Jalan DSDABMBK.....	114
Lampiran 3 Foto Bersama Staff Pelaksana DSDABMBK.....	114
Lampiran 4 Foto Bersama Sub Koordinator Perencanaan Jalan DSDABMBK .	115
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	118

## file\_parafrase\_2.docx

### ORIGINALITY REPORT

**24%** SIMILARITY INDEX    **25%** INTERNET SOURCES    **9%** PUBLICATIONS    **12%** STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	4%
2	kbeonline.id Internet Source	3%
3	e-jurnal.lppmunsera.org Internet Source	3%
4	www.scribd.com Internet Source	2%
5	docplayer.info Internet Source	1 %
6	repository.ummat.ac.id Internet Source	1 %
7	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	1 %
8	dilibadadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1 %
9	dspace.uii.ac.id Internet Source	1 %