

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT SURYAKABEL CEMERLANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

SEPTIANA

41183402190167



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

FAKULTAS EKONOMI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI KOMITMEN**
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT SURYAKABEL CEMERLANG

Tanggal : 20 Juli 2023

Oleh

Septiana

NPM : 41183402190167

Disetujui,

Pembimbing,



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT SURYAKABEL CEMERLANG

Tanggal : 26 Juli 2023

Oleh
Septiana
NPM : 41183402190167

Diuji Oleh,

Penguji I



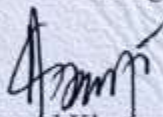
Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Penguji II



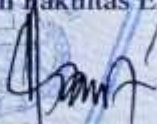
Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septiana

NPM : 41183402190167

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening Pada PT Suryakabel Cemerlang

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Suryakabel Cemerlang" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 26 Juli 2023



Septiana

ABSTRAK

Septiana (41183402190167)

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening Pada PT Suryakabel Cemerlang.

xiii + 200 Halaman + 26 Tabel + 5 Gambar + 15 Lampiran + 2023

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Komitmen Organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening pada PT Suryakabel Cemerlang. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Suryakabel Cemerlang, dengan teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampel jenuh. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 120 responden.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pencarian data yaitu penyebaran kuesioner secara langsung dengan mendatangi PT Suryakabel Cemerlang. Data diolah menggunakan *structural equation modeling* (SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS versi 4.0.9.1.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi dengan nilai T-statistik sebesar 51,989 > 1,96 dan P-value sebesar 0,000 < 0,05. Kemudian Komitmen Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai T-statistik sebesar 6,289 dan P-value sebesar 0,000 < 0,05. Selanjutnya Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai T-statistik sebesar 5,438 dan P-value sebesar 0,000 < 0,05. Selanjutnya Komitmen Organisasi terbukti dan signifikan dapat memediasi Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yaitu dengan nilai T-statistik sebesar 6,169 dan P-value sebesar 0,000 < 0,05 dengan level mediasi tinggi sebesar 0,219.

Daftar Pustaka : 35 (Tahun 1993 – Tahun 2023)

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior through Organizational Commitment as an intervening variable at PT Suryakabel Cemerlang. The population in this study was all employees of PT Suryakabel Cemerlang, with the sampling technique using a saturated sample. The sample of this research is 120 respondents. The research method used in this study is quantitative. The data used is

primary data with data search techniques, namely direct distribution of questionnaires by visiting PT Suryakabel Cemerlang. The data was processed using structural equation modeling (SEM) with the help of SmartPLS version 4.0.9.1. The results showed that Transformational Leadership had a significant influence on Organizational Commitment, with a T-statistic value of $51.989 > 1.96$ and a P-value of $0.000 < 0.05$. Then Organizational Commitment has a significant influence on Organizational Citizenship Behavior, with a T-statistic value of 6.289 and a P-value of $0.000 < 0.05$. Furthermore, Transformational Leadership has a significant influence on Organizational Citizenship Behavior, with a T-statistic value of 5.438 and a P-value of $0.000 < 0.05$. Furthermore, Organizational Commitment is proven and significant as an intervening variable or can mediate Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior with a T-statistic value of 6.169 and a P-value of $0.000 < 0.05$ with a high mediation level of 0.219 .

Keywords: *Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Commitment*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Suryakabel Cemerlang”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing serta selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak manajemen PT Suryakabel Cemerlang yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Mba Lita Staff HR dan Pak Abdul Staff GA PT Suryakabel Cemerlang yang selalu bersedia membantu peneliti selama melakukan penelitian. Serta peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh karyawan PT Suryakabel Cemerlang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.

4. Teristimewa peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan *support*, selalu memberikan dukungan moril dan material, selalu memberikan motivasi-motivasi, selalu menjadi pendengar yang baik, dan selalu mengapresiasi pencapaian anaknya, serta kasih sayang tak terbatas, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada diri sendiri yang selalu berusaha melawan rasa malas, dan selalu berusaha meyakinkan diri sendiri bahwa kamu bisa.
6. Sahabat terdekat Yerlisa yang banyak membantu dalam mengerjakan proposal, serta orang yang paling baik membantu mengurus berkas saat peneliti mau sempro. Devi Yuliani Abdilla, Duwi Rahma Putri, Rieke Rafidhya Mardhatilova, Monalisa Putri, Putri Aulia Al Fatah dan Via Rimayanti, sahabat yang selalu memberikan dukungan serta selalu memberikan kepercayaan diri kepada peneliti.
7. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Khairul Huda, Lc. dan Rahmat Hidayat, S.M. serta Arozid Wal Ikrom, S.E. Banyak memberikan informasi mengenai penyusunan skripsi dan selalu memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti.
8. Teman satu bimbingan Ayuni dan Nurdiyansah yang saling menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebut satu-persatu, namun telah banyak memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, peneliti menyadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, serta masih keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang peneliti miliki, dalam penulisan karya ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, meskipun demikian peneliti berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang semaksimal mungkin.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar karya ilmiah ini dapat menjadi lebih baik lagi daripada sebelumnya, akhir kata peneliti mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran* kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	12
1.5 Sistematika Pelaporan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.1.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	17
2.1.1.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.2 Teori Kepemimpinan	19
2.1.2.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional	21
2.1.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	24
2.1.2.4 Indikator Kepemimpinan Transformasional	24

2.1.3	Teori Komitmen Organisasi.....	25
2.1.3.1	Definisi Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3.2	Manfaat Komitmen Organisasi	27
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi	27
2.1.3.4	Indikator Komitmen Organisasi.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi	36
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB	36
2.4.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB	37
2.4.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB di Mediasi oleh Komitmen Organisasi	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Desain Penelitian.....	40
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	40
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.1.3	Populasi dan Sampel	41
3.1.4	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	41
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.2	Instrumen Penelitian	44
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.2	Variabel Kepemimpinan Transformasional (X).....	45
3.2.3	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	47
3.2.4	Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	48
3.3	Metode Analisis Data yang Digunakan.....	49
3.3.1	Analisis Deskriptif	50
3.3.2	Analisis Inferensial	52
3.3.2.1	<i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>.....	53

3.3.2.1.1 Uji Validitas	54
3.3.2.1.2 Uji Reliabilitas	55
3.3.2.2 Evaluation of Structural Model (Inner Model)	55
3.3.2.2.1 Uji Hipotesis	57
3.3.2.2.2 Uji F-Square	58
3.3.2.2.3 Uji Effect Size Intervening (Mediasi)	58
3.3.2.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.3.2.2.5 Uji Predictive Relevance (Q^2)	59
3.3.2.2.6 Uji Standardized Root Mean Square Residual (SRMR)	59
3.3.2.2.7 Uji Goodness of Fit Index (GoF)	59
3.3.2.2.8 Partial Least Square (PLS) Predict	60
3.3.2.2.9 Robustness Check Uji Linieritas	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.2 Visi dan Misi PT Suryakabel Cemerlang	61
4.1.3 Kebijakan Mutu, Lingkungan dan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Perusahaan	61
4.1.4 Sasaran Mutu & Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Perusahaan	62
4.1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	63
4.1.6 Deskripsi Profil Responden	64
4.1.7 Deskripsi Tanggapan Responden	67
4.2 Analisis Data Output PLS-SEM	75
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	89
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Simpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	3
Tabel 1.2	Pra Kuesioner Kepemimpinan Transformasional	6
Tabel 1.3	Pra Kuesioner Komitmen Organisasi.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden	52
Tabel 3.3	<i>Rule of Thumb Outer Model</i>	53
Tabel 3.4	<i>Rule of Thumb Inner Model</i>	56
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner.....	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 4.7	Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Variabel X.....	68
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Variabel Y	71
Tabel 4.9	Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Variabel Z	73
Tabel 4.10	Lisensi SmartPLS 4.0.....	75
Tabel 4.11	Hasil Pengukuran <i>Outer Loadings</i>	77
Tabel 4.12	Re-estimasi Pengukuran <i>Outer Loadings</i>	79
Tabel 4.13	Output Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	81
Tabel 4.14	Output Nilai <i>Cross Loadings</i>	82
Tabel 4.15	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.16	Hasil <i>Outer Loadings</i> , <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> , dan Nilai AVE	84
Tabel 4.17	Hasil Analisis <i>R-Square</i>	90
Tabel 4.18	Hasil Analisis <i>Q-Square</i>	91

Tabel 4.19	Hasil SRMR.....	91
Tabel 4.20	Hasil Analisis <i>Goodness of Fit Index</i>	92
Tabel 4.21	Hasil PLS-SEM Predict	93
Tabel 4.22	Hasil Uji Linieritas.....	95
Tabel 4.23	Hasil Analisis Jalur Pengaruh Langsung	98
Tabel 4.24	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	99
Tabel 4.25	Hasil Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	100
Tabel 4.26	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 <i>Graphical Output Outer Loadings</i>	78
Gambar 4.2 <i>Graphical Re-estimasi Outer Loadings</i>	80
Gambar 4.3 Uji Linieritas	95
Gambar 4.4 Hasil <i>Bootstrapping</i>	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Olah Data SmartPLS Versi 4.0.....	116
Lampiran 2 Hasil Wawancara Atasan.....	119
Lampiran 3 Hasil Wawancara Karyawan	135
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	178
Lampiran 5 Tanda Tangan Responden Wawancara.....	179
Lampiran 6 Kuesioner.....	181
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Kepemimpinan Transformasional	186
Lampiran 8 Hasil Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	189
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi	192
Lampiran 10 Struktur Organisasi Perusahaan.....	196
Lampiran 11 Surat Telah Selesai Penelitian	197
Lampiran 12 SK Pembimbing.....	198
Lampiran 13 Kartu Partisipan Sempro.....	199
Lampiran 14 Kartu Bimbingan	201
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	202

SKRIPSI SEPTIANA FIX

ORIGINALITY REPORT

24% SIMILARITY INDEX	26% INTERNET SOURCES	12% PUBLICATIONS	13% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.umsu.ac.id Internet Source	5%
2	stia-saidperintah.e-journal.id Internet Source	2%
3	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
5	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
6	adoc.pub Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Pakuan Student Paper	1%
8	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
