

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan mengenai kemauan membayar pajak yang dipengaruhi oleh variabel-variabel yang terdiri dari persepsi tentang petugas pajak, sistem administrasi, kepercayaan pada sistem pemerintahan dan hukum perpajakan. Objek penelitian ini yaitu wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat. Sebagaimana telah diuraikan pada bab sebelumnya maka diperoleh simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Persepsi tentang petugas pajak berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini berarti semakin baik pelayanan yang diberikan oleh aparat pajak akan pula memberikan rasa kepuasan terhadap wajib pajak maka rasa kemauan untuk membayar pajak akan meningkat.
2. Sistem administrasi tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini berarti semakin baik sistem administrasi yang diterapkan tidak memberikan pengaruh terhadap rasa kemauan terhadap wajib pajak untuk membayarkan pajaknya.
3. Kepercayaan pada sistem pemerintahan dan hukum perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini berarti tingkat rasa kepercayaan wajib pajak terhadap sistem yang diterapkan oleh pemerintahan dalam perpajakan masih kurang dirasakan oleh masyarakat, sehingga masih timbul rasa kemauan untuk membayar pajak.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini tentunya masih memiliki keterbatasan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi para peneliti berikutnya agar mendapatkan hasil yang lebih baik. Dibawah ini adalah keterbatasan dalam penelitian diantaranya :

1. Dalam penelitian ini menggunakan metode survei, dimana peneliti tidak dapat mengontrol jawaban responden yang terkadang terburu-buru atau keseriusan yang kurang dalam mengisi kuesioner, sehingga bisa saja responden melakukan pengisian kuesioner tidak berkonsentrasi penuh dan

memungkinkan terjadinya perbedaan penafsiran saat mengisi kuesioner menjadi kendala dalam penelitian ini.

2. Adanya keterbatasan tempat penelitian yang awalnya berada di Bekasi Selatan berubah menjadi Bekasi barat, berdasarkan informasi yang tersebar Direktorat Jendral Pajak (DJP) melakukan reorganisasi instansi vertikal. Kanwil DJP Jawab Barat III mengumumkan perubahan yang terjadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) di Kota Bekasi. Mulai 24 Mei 2021 KPP Pratama Bekasi Selatan berhenti beroperasi.
3. Penggunaan objek dalam penelitian ini tidak begitu beragam, dimana KPP Pratama Bekasi Barat belum bisa mewakilkan KPP lain yang terdaftar di wilayah kerja Kanwil DJP Jawa Barat III.

5.3 Saran

Berdasarkan pada hasil dan keterbatasan pada penelitian ini maka dapat disimpulkan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai berikut :

1. Peneliti selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel independen lain yang diperkirakan dapat berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak agar mendapatkan hasil yang lebih luas lagi mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kemauan membayar pajak.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat memperluas ruang lingkup responden untuk dijadikan sample penelitian.
3. Peneliti menyarankan, untuk penelitian selanjutnya sebaiknya untuk pertanyaan kuesioner lebih teliti lagi dalam memilih pertanyaan-pertanyaan yang akan disebarkan dikuesioner.